KESANGGUPAN MEMBAYAR PENGGUNA UNTUK MENDAPATKAN BEKALAN AIR BERSIH DI TERENGGANU KAJIAN KES: BESUT, TERENGGANU

[illegible]

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2008

1100089028

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT
Universiti Malaysia Terengganu.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH ★ UMT

LP 60 FPE 2 2008

1100089028
Kesanggupan membayar pengguna untuk mendapatkan bekalan air bersih di Terengganu kajian kes : Besut Terengganu / Rahayu Yaakub.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

	1100089028	

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

KESANGGUPAN MEMBAYAR PENGGUNA UNTUK MENDAPATKAN BEKALAN AIR BERSIH DI TERENGGANU
KAJIAN KES: BESUT TERENGGANU

RAHAYU BINTI YAAKUB
UK 11392

LAPORAN PROJEK INI MERUPAKAN SEBAHAGIAN DARIPADA KEPERLUAN UNTUK MENDAPATKAN IJAZAH SARJANA MUDA EKONOMI (SUMBER ALAM)

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2008

PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN 4998/9) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui bibliografi yang dilampirkan.

26 April 2008

RAHAYU BINTI YAAKUB
UK11392

DECLARATION

I hereby declare that this Project Paper (EKN 4998/9) is the result of my own investigation and findings, except where otherwise stated. Other sources are acknowledged by giving explicit reference and bibliography is appended.

26 April 2008

RAHAYU BINTI YAAKUB
UK11392

Dedikasi,

Istimewa buat,

Ibu yang dikasihi,
Salmiah binti Ahmed

Ayah yang disayangi,
Yaakub bin Mohd

Adik-adik yang diingati,
Ida, Iza, Kifli, Amin, Atikah

Teman yang sentiasa memberi tunjuk ajar,
u-tie

Sahabat-sahabat seperjuangan,

Kalianlah yang menjadi sumber ilhamku

PENGHARGAAN

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Dengan Nama ALLAH

Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang

Dengan nama ALLAH Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Syukur saya ke hadratNya kerana dengan kurnianNya, saya dapat menyiapkan projek tahun akhir dengan sempurna dan jayanya.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih iklas buat penyelia saya Prof Madya Haji Ismail bin Omar di atas segala tunjuk ajar, bimbingan, teguran dan juga nasihat yang amat berguna sehingga projek ini dapat disiapkan.

Tidak lupa juga saya ingin menyatakan rasa terima kasih buat kakitangan Syarikat Air Terengganu (SATU), Unit Perancangan Ekonomi Negeri Terengganu (UPEN), Jabatan Perangkaan Negeri Terengganu, Pejabat Daerah Besut dan juga penduduk kampong di Besut yang telah memberi kerjasama semasa proses mendapatkan data yang diperlukan.

Tidak lupa kepada semua rakan-rakan yang membantu saya secara langsung atau tidak langsung demi menyiapkan projek ini, kepada keluarga, terima kasih yang tidak terhingga kerana memahami dan memberi sepenuh galakan kepada saya. Terima kasih.

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi di dalam Negara yang begitu pesat telah menyebabkan permintaan air meningkat daripada pelbagai sektor. Natijahnya, permintaan air yang meningkat menyebabkan kos penyelenggaraan bekalan air bersih turut meningkat sekaligus tarif air pun meningkat. Terengganu menerima kesan yang berat ekoran masalah ini di mana pertambahan penduduk yang semakin meningkat dan pembangunan negeri yang pesat telah menjana kepada permintaan air yang tinggi sekaligus menambahkan kos rawatan air. Perkara ini telah menjadi beban kepada penduduk di Terengganu khususnya penduduk yang menggunakan Perkhidmatan Bekalan Air Terengganu (SATU). Selain itu, bebanan turut ditanggung oleh Syarikat Air Terengganu (SATU) untuk merangka dan mengotimakan belanjawan keselamatan keseluruhan di Terengganu. Keutamaan kajian ini adalah untuk menilai sejauh mana kesanggupan membayar pengguna (WTP) untuk mendapatkan bekalan air bersih di samping mengkaji impak peningkatan tarif air terhadap pengguna khususnya golongan yang berpendapatan rendah. Dalam kajian ini juga, dapat menilai matlamat utama Syarikat Air Terengganu (SATU) adakah menjaga kebajikan pengguna atau memaksimakan keuntungan. Analisis utama yang digunakan adalah menggunakan kaedah SPSS.

ABSTRACT

Rapid development in country has increased the water use from every sector. The increasing uses of water had affected the tariff of water prices. Consequently, Terengganu is facing a problem in water consumption cost as it people and the development of country has increased rapidly through the year. To overcome this problem especially to the consumer who are the users of SATU (Syarikat Air Terengganu). Therefore, the problem had been facing by the SATU to pop up with an idea to find a new alternative to the users in Terengganu. Focus of the study is to determine how much willingness to pay (WTP) of consumer in order to get the quality of fresh water and also to examine impact of tariff increasing towards low income consumer. This study will review and evaluate the main objective of SATU (Syarikat Air Terengganu) in order to take care of consumer welfare or maximize profit to the firm. The data is regress by SPSS.