

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
CREATIVE CORNER KUANTAN
(CCK)

ZAIDATUL MAISARAH BINTI JOHARI

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

1100045105



LI 59 FPE 3 2006



1100045105

Laporan akhir latihan industri di Creative Comer Kuantan,
Pahang / Zaidatul Maisarah Johari.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045105		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

1106

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI CREATIVE CORNER KUANTAN
(CCK)**

Oleh

ZAIDATUL MAISARAH BINTI JOHARI
Sarjana Muda Pengurusan
(PEMASARAN)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2006

1100045105

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, Zaidatul Maisarah Bt Johari, (UK 11019) mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang di pelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama : Zaidatul Maisarah Bt Johari

Tarikh : 19 OKTOBER 2006

Disahkan Oleh:

CERTIFIED TRUE COPY


.....
KHAIRIAH OMAR
Lecturer
Kolej Universiti Sains &
Teknologi Malaysia
(KUSTEM)
Kuala Terengganu.

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)



Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang.

PENGHARGAAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Alhamdulillah, bersyukur saya ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNya, Laporan Indusri ini dapat disiapkan dalam masa yang ditetapkan. Terlebih dahulu ucapan terima kasih diucapkan kepada pihak Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana menyediakan Latihan Industri sebagai salah satu kursus yang wajib diambil oleh mahasiswa Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran.

Ribuan terima kasih juga kepada Penyelia Industri KUSTEM, Puan Khatijah Bt Omar kerana telah banyak membantu dengan memberi bimbingan dan tunjuk ajar sepanjang menjalani proses Latihan Industri

dan juga proses menyiapkan Laporan Latihan Industri ini. Memang tidak dapat dinafikan, tanpa tunjuk ajar dan bimbingan daripada beliau, laporan ini tidak mungkin dapat disiapkan dengan sempurna.

Tidak lupa juga ucapan jutaan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak CREATIVE CORNER KUANTAN (CCK) kerana telah menerima saya untuk menjalani Latihan Industri dan menimba pengalaman di organisasi tersebut. Ucapan terima kasih juga kepada Penyelia Industri, Puan Zahurim Bt Abu Bakar kerana telah banyak memberi tunjuk ajar dan bimbingan sepanjang menjalani proses Latihan Industri. Saya amat gembira kerana pelbagai kemahiran dapat dipelajari serta dapat menimba pelbagai pengalaman baru dan menarik sepanjang menjalani Latihan Industri di CREATIVE CORNER KUANTAN (CCK).

Selain itu, jutaan terima kasih juga kepada ibu bapa saya yang telah banyak memberi sokongan moral dan kewangan sepanjang saya menjalani Latihan Industri dan tidak lupa juga kepada rakan-rakan yang memberi semangat dan membantu dalam menyiapkan laporan ini.

Akhir sekali sekalung ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung terutama teman-teman yang banyak membantu dan memberi bimbingan serta tidak jemu-jemu memberi kata-kata semangat sepanjang saya menjalani Latihan Industri dan sepanjang proses menyiapkan laporan industri ini.

Sekian, terima kasih.

Wassalam

RINGKASAN EKSEKUTIF

Creative Corner Kuantan (CCK) merupakan sebuah kedai buku francais yang menguruskan pengeluaran dan penjualan produk bagi cawangan di seluruh pantai timur. CCK juga menawarkan produk-produk keluaran Creative seperti novel, lukisan, dan juga cenderahati. CCK juga mempunyai sebuah galeri lukisan yang dinamakan Creative Gallery dan galeri ini menempatkan hasil karya pelukis-pelukis tempatan. CCK mula ditubuhkan pada akhir bulan Disember 1995 dan diuruskan oleh syarikat sendirian berhad iaitu Eastern Line Consultant (ELC). ELC dinaungi oleh Puan Zahurim bt. Abu Bakar sebagai Pengurus Operasi dan dibantu oleh En. Zulkifli b. Suleiman yang memegang jawatan sebagai Pengurus Pemasaran dan Pengurus Galeri Lukisan. Tujuan utama Creative Corner Kuantan (CCK) ditubuhkan adalah untuk memastikan sistem penyaluran maklumat kerajaan melalui komunikasi bersemuka, media elektronik, cetak dan komunikasi visual dapat berfungsi dengan berkesan bagi mewujudkan masyarakat bermaklumat dan sekaligus melahirkan masyarakat yang minat membaca. Sepanjang menjalani Latihan Industri, pelatih telah berpeluang mempelajari banyak perkara baru dan mengesan beberapa masalah serta mengenalpasti beberapa sistem yang sedia ada di organisasi. Penemuan ini telah banyak membantu pelatih dalam menganalisis masalah dan membuat rumusan hasil penemuan yang diperolehi. Maklumat-maklumat yang diperolehi dapat dijadikan panduan kepada pelatih menyediakan cadangan penyelesaian, pelaksanaan cadangan dan implikasi pelaksanaannya. Jadi, pelatih mengharapkan agar pihak Creative Corner Kuantan (CCK) dapat memandang serius cadangan-cadangan yang diutarakan untuk memastikan kecekapan dan produktiviti dapat ditingkatkan serta dapat membantu pihak pengurusan CCK dalam menghadapi masalah-masalah syarikat yang lain. Latihan Industri ini diharap dapat memberikan suatu impak yang baik serta dijadikan panduan dan sumber rujukan kepada semua pihak terutama bagi pihak Creative Corner Kuantan (CCK) dan sebagai sumbangan pelatih kepada pihak pengurusan Creative Corner Kuantan (CCK).