LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT BINAJAYA DEVELOPMENT SDN. BHD. KOTA BHARU, KELANTAN

YUNI ELUSIA BT IQBAL

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

1100048753

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

Universiti Malaysia Terengganu
Perpustakaan

LI 57 FPE 3 2006

1100048753
Laporan akhir latihan industri di Syarikat Binajaya Developmer
Sdn. Bhd. Kota Bharu, Kelantan / Yuni Elusia Iqbal.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100048753

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **YUNI ELUSIA BT IQBAL**, dengan ini mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4799** ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung di dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata – mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut

Yang benar,

Nama : Yuni Elusia Bt Iqbal

Tarikh : 8/11/2006

Disahkan oleh :

Tn. Haji Abdul Manan B. Ali
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

1100048753

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu pelatih ingin memanjatkan syukur kehadrat Ilahi kerana dangan rahmat dan limpah kurnia-Nya pelatih telah berjaya menyiapkan laporan ini. Pelatih juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pihak Syarikat Binajaya Development Sdn Bhd di atas kesudian pihak syarikat ini mengambil pelatih untuk menjalani latihan industri di syarikat ini. Tidak lupa juga ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada En. Muhamad Adib B. Abdul Satar selaku Eksekutif Pemasaran Syarikat Binajaya Sdn Bhd yang telah banyak memberi tunjuk ajar di sepanjang pelatih menjalani latihan industri di syarikat tersebut.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga diucapkan kepada Tn. Haji Abdul Manan B. Ali selaku Penyelia Latihan Industri KUSTEM di atas segala tunjuk ajar, bantuan dan nasihat di sepanjang pelatih menjalani latihan industri. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga di atas kesudian beliau memberikan segala tunjuk ajar dan garis panduan kapada pelatih dalam menyiapkan laporan ini.

Seterusnya, pelatih ingin merakamkan ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga kepada Cik Hanazian, Cik Siti Maslina dan En. Mohd Akhbar kerana telah banyak memberi tunjuk ajar dan banyak memberikan pelatih pengalaman serta pelbagai ilmu yang belum pernah pelatih tempuhi sebelum ini.Sesungguhnya ilmu yang diberikan oleh mereka merupakan suatu aset yang amat penting bagi pelatih dan dapat melengkapkan diri pelatih dalam menghadapi alam pekerjaan yang sebenar.

Selain itu, setinggi - tinggi ucapan terima kasih juga pelatih ucapkan kepada semua kakitangan Syarikat Binajaya Development Sdn Bhd yang telah banyak memberikan kerjasama sepanjang pelatih menjalani latihan industri di syarikat ini. Kerjasama dan pertolongan ini telah banyak memudahkan

pelatih menjalani latihan industri dengan baik. Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada mereka yang terlibat secara langsung sepanjang pelatih menjalani latihan industri dan sepanjang pelatih menyiapkan laporan ini. Ucapan terima kasih juga kepada ahli – ahli jawatankuasa latihan industri kerana telah bertungkus lumus bekerja bagi memastikan proses latihan industri dapat dilakukan dengan lancar.

Akhir sekali pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kapada keluarga di atas sokongan dan dorongan dari segi mental dan material sepanjang pelatih menjalani latihan industri. Sokongan dan dorongan yang di berikan telah banyak membantu pelatih menjalani latihan industri dengan semangat dan disiplin yang tinggi.

YUNI ELUSIA BT IQBAL
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	Senarai Jadual	vii
	Senarai Gambarajah	viii
	Ringkasan Eksekutif	ix

BAB SATU

1.0	PENGENALAN	1
	1.1 Latar Belakang Organisasi	2
	1.1.1 Milikan Syarikat	4
	1.2 Maklumat Syarikat	5
	1.3 Carta Organisasi	7
	1.4 Aktiviti Organisasi	8
	1.5 Kekuatan Organisasi	11
	1.6 Bahagian Pelatih Ditempatkan	12
	1.7 Objektif Latihan Industri	12
	1.8 Kepentingan Latihan Industri Kepada Pelatih	13

BAB DUA

2.0	PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	
	2.1.0 SISTEM LESEN PEMAJUAN PROJEK PERUMAHAN	**15**
	2.1.1 Pengenalpastian Masalah	25
	2.1.2 Punca Masalah	27
	2.1.3 Kesan Masalah	27
	2.1.4 Cadangan Penyelesaian	27
	2.1.5 Implikasi Cadangan	28

2.2.0	**SISTEM SIJIL KELAYAKAN MENDUDUKI (SKD)**	**28**
2.2.1	Pengenalpastian Masalah	35
2.2.2	Punca Masalah	35
2.2.3	Kesan Masalah	35
2.2.4	Cadangan Penyelesaian	36
2.2.5	Implikasi Cadangan	36
2.3.0	**SISTEM JUALAN DAN PEMPROSESAN**	**37**
2.3.1	Pengenalpastian Masalah	46
2.3.2	Punca Masalah	47
2.3.3	Kesan Masalah	47
2.3.4	Cadangan Penyelesaian	48
2.3.5	Implikasi Cadangan	49

BAB TIGA

3.0	Rumusan Dan Cadangan Keseluruhan	50
3.1	Cadangan Latihan Industri	51
RUJUKAN		**53**
LAMPIRAN		**54**

SENARAI JADUAL **MUKA SURAT**

1) Jadual 1 : Pemilikan Saham Syarikat 4

2) Jadual 2 : Senarai Projek Syarikat Binajaya Development 10

SENARAI GAMBARAJAH **MUKA SURAT**

1) Rajah 1 : Carta Organisasi Syarikat Binajaya Development Sdn Bhd	7
2) Rajah 2 : Carta Alir Sistem Lesen Pemajuan Perumahan	16
3) Rajah 3 : Carta Alir Sistem Sijil Kelayakan Menduduki	31
4) Rajah 4 : Carta Alir Sistem Pemprosesan Pembelian	39
5) Rajah 5 : Proses Kawalan	50

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri (LI) merupakan satu komponen kursus yang sangat penting di dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi. Melalui latihan industri ini, pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi mengenai teori dan pengajaran yang selama ini hanya dipelajari di dalam bilik kuliah sahaja. Melalui latihan industri, segala apa yang hanya dipelajari oleh pelatih dalam bilik kuliah telah dapat pelatih lihat melalui realiti alam pekerjaan. Selain itu Latihan Industri juga turut mendedahkan pelatih mengenai gambaran alam pekerjaan yang sebenar. Pelatih telah didedahkan dengan pelbagai situasi disamping pendedahan dalam aspek kemahiran asas mengenai profesionalisme pekerjaan dimana ianya berkaitan dengan program pengajian yang sedang diduduki oleh pelatih di KUSTEM. Sepanjang tiga bulan Latihan Industri pelatih telah di tempatkan di Syarikat Binajaya Development Sdn Bhd, di mana syarikat ini menjalankan perniagaan pemajuan perumahan . Syarikat ini telah dutubuhkan pada 24 Januari 1994 dengan nombor pendaftaran syarikat 287963-U, dan memulakan operasi di sekitar kawasan Kota Bharu. Sepanjang tiga bulan pelatih berada di syarikat ini pelatih telah didedahkan mengenai cara – cara menyediakan dokumen untuk mendapatkan kelulusan pinjaman perumahan. Selain itu, pelatih turut di dedahkan mengenai penyemakan kualiti rumah-rumah yang telah siap di bina di tapak projek. Pelatih turut berpeluang mempelajari tiga sistem kerja semasa berada di syarikat ini, iaitu Sistem Lesen Pemajuan Projek Perumahan di Bahagian Pemasaran , Sistem Sijil Kelayakan Menduduki di Bahagian Teknikal dan Sistem Pemprosesan Pembelian di Bahagian Pemprosesan. Pelatih turut melakukan analisis mengenai sistem–sistem ini dan mendapati beberapa masalah telah wujud dalam ketiga–tiga sistem ini. Oleh itu, melalui laporan ini pelatih telah mengutarakan beberapa cadangan untuk mengatasi masalah yang timbul. Secara keseluruhannya pelatih berharap supaya hasil laporan ini dapat memberi manfaat kepada semua pihak yang membacanya.