

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
FELDA AGRICULTURAL SERVICES SDN BHD
KILANG BAJA KUANTAN, PAHANG

OLEH

UMI MAISARAH BT. HASSAN
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
FELDA AGRICULTURAL SERVICES SDN. BHD.
KILANG BAJA KUANTAN, PAHANG**

**Oleh
UMI MAISARAH BT. HASSAN
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)**

Laporan Akhir Latihan Industri Diserahkan Kepada:

**Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

2006

1100045101

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini pelatih **UMI MAISARAH BT. HASSAN (UK9499)** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha pelatih sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat pelatih yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan ini.

Tandatangan:



.....

Nama : Umi Maisarah bt. Hassan

Tarikh : ...9 NOVEMBER 2006.....

Disahkan oleh:



.....

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

Penghargaan

Terlebih dahulu pelatih ingin merakamkan rasa bersyukur kehadiran Ilahi kerana dengan izinNya pelatih dapat menamatkan Latihan Industri di Felda Agricultural Services Sdn. Bhd. (FASSB) Kilang Baja Kuantan, Pahang selama 12 minggu (3 bulan) dengan sempurnanya.

Ucapan penghargaan ini pelatih tujukan khas dan teristimewa untuk pensyarah yang selaku penyelia, Puan Wan Norhayati Mohamed dari Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) yang banyak memberi tunjuk ajar yang professional dalam menyiapkan laporan ini. Terima kasih sekali lagi kerana sentiasa bersedia untuk membantu pelatih. Beliau juga sempat meluangkan masa dengan membuat lawatan semasa pelatih menjalani Latihan Industri di FASSB Kilang Baja Kuantan, Pahang.

Ribuan terima kasih pelatih ucapkan kepada Encik Zulkifle Wan Husin selaku Pengurus di FASSB Kilang Baja Kuantan kerana kesudian beliau menerima pelatih untuk menjalani Latihan Industri di organisasi tersebut. Ucapan terima kasih juga pelatih ucapkan kepada Encik Mohd Hisham Kamarudin selaku Eksekutif Operasi dan Pentadbiran di FASSB Kilang Baja Kuantan kerana telah banyak memberi kerjasama dan bimbingan semasa pelatih berada di bawah pemerhatian beliau.

Tidak dilupakan juga kepada semua pekerja FASSB Kilang Baja Kuantan yang telah banyak memberi maklumat serta komitmen dalam merealisasikan ilmu yang pelatih pelajari semasa menjalani Latihan Industri di FASSB Kilang Baja Kuantan. Semoga ianya memberi sejuta manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

Sekian, wassalam

Senarai Isi Kandungan

	Muka surat
Pengesahan Keaslian Laporan	ii
Penghargaan	iii
Senarai Isi Kandungan	v
Senarai Gambarajah	viii
Senarai Rajah	ix
Ringkasan Eksekutif	x

BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI

1.1 Pengenalan	1
➤ Sejarah Ringkas FASSB	2
➤ Sejarah Ringkas FASSB Kilang Baja Kuantan	3
1.1.1 Logo Syarikat	5
1.1.2 Objektif Organisasi	6
1.1.3 Misi Korporat	6
1.1.4 Visi Korporat	6

	Muka surat
1.2 Maklumat Organisasi	7
➤ Diskripsi Tugas	8
1.2.1 Barisan Ahli Lembaga Pengarah	11
1.2.2 Anggota Pengurusan FASSB Kuantan	12
1.3 Aktiviti-Aktiviti Organisasi	13
1.3.1 Produk Utama	14
1.3.2 Aktiviti-Aktiviti Kontrak	15
1.3.3 Keterangan Aktiviti	15
1.4 Kemahiran yang Telah Dipelajari	18

BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 Sistem Tempahan Penghantaran Oleh Kontraktor	19
Rajah 3: Carta Aliran Sistem	21
2.1.1 Keterangan Carta Alir	20
2.1.2 Masalah-masalah yang Telah Dikenalpasti	23
2.1.3 Cadangan Penyelesaian	25

	Muka surat
2.2 Sistem Pemunggaran Baja Ke atas Lori	29
Rajah 4: Carta Aliran Sistem	31
2.2.1 Keterangan Carta Alir	33
2.2.2 Masalah-masalah yang Telah Dikenalpasti	37
2.2.3 Cadangan Penyelesaian	39
2.3 Sistem Pembayaran Kepada Kontraktor	41
Rajah 5: Carta Aliran Sistem	45
2.3.1 Keterangan Carta Alir	46
2.3.2 Masalah-masalah yang Telah Dikenalpasti	48
2.3.3 Cadangan Penyelesaian	50
BAB 3 PENUTUP	
3.1 Kesimpulan	52
RUJUKAN	
LAMPIRAN	

Senarai Gambarajah

	Muka surat
Gambarajah 1: Racun Tikus Butik S	3
Gambarajah 2: Racun Tikus Butik G2	3
Gambarajah 3: Kawasan Cawangan Felda Agricultural Services Sdn. Bhd.	4
Gambarajah 4: Logo Felda	5
Gambarajah 5: Baja Muriate of Potash (MOP)	14
Gambarajah 6: Baja Kieserite	14
Gambarajah 7: Proses penimbangan Muatan Lori Kosong	30
Gambarajah 8: Proses Pemunggahan Baja Ke atas Lori	30
Gambarajah 9: Jambatan Timbang yang Digunakan untuk Menimbang Berat Muatan Lori	34
Gambarajah10: Memasukkan Baja Ke dalam 'Hopper' dengan Menggunakan penyodok (shovel)	43
Gambarajah11: Proses Pembungkusan Baja	44
Gambarajah12: Pemunggahan Baja Dari Kapal Ke dalam Gudang Dengan Menggunakan Kontena	44

Senarai Rajah

Muka surat

Rajah 1: Carta Barisan Ahli Lembaga Pengarah Felda Agricultural Services Sdn. Bhd.	11
Rajah 2: Carta Organisasi Felda Agricultural Services Sdn. Bhd. Kilang Baja Kuantan, Pahang	12
Rajah 3: Carta Aliran Sistem Tempahan Penghantaran Oleh Kontraktor	21
Rajah 4: Carta Aliran Sistem Pemunggahan Baja Ke atas Lori	31
Rajah 5: Carta Aliran Sistem Pembayaran kepada Kontraktor	45

Ringkasan Eksekutif

Selaku pelajar tahun akhir Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran) dibawah Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), pelatih dikehendaki menjalani Latihan Industri selama 12 minggu (3 bulan) bagi memenuhi syarat untuk bergraduasi. Oleh itu, pelatih telah diterima untuk menjalani Latihan Industri di Felda Agricultural Services Sdn. Bhd. (FASSB) Kilang Baja Kuantan, Pahang.

FASSB Kilang Baja Kuantan merupakan satu organisasi yang menjalankan urusan perniagaan perdagangan dan ia juga menawarkan perkhidmatan penghantaran berteraskan aktiviti-aktiviti utama iaitu menerima baja dari kapal, mengoperasikan baja tersebut dan menghantarnya kepada pelanggan-pelanggan di Semenanjung Malaysia. Semasa menjalani Latihan Industri, pelatih telah dapat mengenalpasti beberapa masalah yang timbul didalam sistem-sistem kerja yang dilakukan oleh pekerja.

Sistem pertama ialah sistem tempahan penghantaran oleh kontraktor. Antara masalah yang telah dikenalpasti ialah masalah pesanan daripada pelanggan yang terlalu sedikit, masalah kedua ialah kehilangan beg baja semasa dalam perjalanan penghantaran kepada pelanggan dan masalah terakhir ialah perebutan kawasan dikalangan ejen-ejen lori. Berikutan masalah ini, cadangan penyelesaian yang diambil ialah mencampurkan jumlah pesanan yang sedikit tadi dengan pesanan pelanggan lain yang berdekatan, memberi peringatan kepada kontraktor lori supaya masalah ini tidak akan berulang dan membuat pembahagian kawasan berdasarkan kuota yang telah ditetapkan.

Sistem pemunggahan baja ke atas lori pula mempunyai beberapa masalah antaranya ialah sikap pekerja yang tidak berdisiplin dengan memotong giliran dan masalah kedua berlaku kesilapan dalam timbangan lori. Antara jalan penyelesaian bagi masalah ini ialah memperketatkan lagi peraturan dengan mengambil tindakan sesiapa yang memotong giliran serta penyelia juga perlu mengawasi setiap pekerja yang berada dibawah mereka. Seterusnya, membuat pemeriksaan samada kesilapan tersebut disebabkan mesin atau manusia.

Bagi sistem ketiga pula iaitu sistem pembayaran kepada kontraktor, antara masalah yang timbul ialah kontraktor menuntut bayaran lebih, kontraktor menuntut bayaran lambat, tiada cop pengesahan pada nota hantaran dan nota hantaran hilang. Penyelesaiannya ialah mengeluarkan nota debit yang mana menunjukkan jumlah kesilapan yang mereka lakukan dan jumlah yang sepatutnya mereka terima, memberi peringatan kepada kontraktor supaya menuntut bayaran mereka lebih awal bagi memudahkan proses penutupan akaun, buat pemeriksaan pada helaian lain dan jika ianya mempunyai cop maka nota hantaran tersebut akan diterima. Bagi masalah terakhir nota hantaran baru akan diberi dan pemandu perlu pergi mendapatkan pengesahan dari pelanggan.