LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA (MBPJ) SELANGOR DARUL EHSAN

OLEH

MOHD RUDWAN BIN AHMAD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

0/3398

1100045563 Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 25 FPE 2 2006

1100045563
Laporan akhir latihan industri di Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ) Selangor Darul Ehsan / Mohd Rudwan Ahmad.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045563

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LF
25
FPE
2
2006

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA (MBPJ) SELANGOR DARUL EHSAN

Oleh

MOHD RUDWAN BIN AHMAD
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

1100045563

PENGESAHAN PERAKUAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MOHD RUDWAN BIN AHMAD (UK 9509)** mengaku bahawa Laporan Latihan Industri ini bagi kursus **SOS 4299** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terlibat dengan isi kandungan laporan ini.

Tandatangan

....

Nama: Mohd Rudwan bin Ahmad

Tarikh : 17 September 2006

Disahkan oleh

....

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusandan Ekonomi
(KUSTEM)

PENGHARGAAN

Alhamdulillah bersyukur ke hadrat ilahi kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya saya dapat menamatkan dan seterusnya menyempurnakan Program Latihan Industri saya selama 12 minggu di Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ), Selangor Darul Ehsan.

Di kesempatan ini saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada mereka yang telah banyak membantu saya terutamanya Puan Asmawati bermula dari proses mendapatkan tempat untuk Latihan Industri sehinggalah akhirnya saya berjaya menyiapkan laporan Latihan Industri ini. Terlebih dahulu, ribuan terima kasih saya ucapkan kepada penyelia Latihan Industri, Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), Puan Rosyidah binti Mohamad serta pihak Pengurusan Fakulti Ekonomi (FPE) yang telah memberikan panduan dan tunjuk ajar kepada saya dalam menyiapkan laporan ini.

Ribuan terima kasih juga saya ucapkan kepada warga Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ) terutamanya Bahagian Pembangunan Sosial, Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan, Jabatan Pembangunan Kemasyarakatan yang telah banyak membantu saya dari segi pengisian maklumat, ilmu pengetahuan dan pengalaman yang amat berharga bagi saya. Terima kasih saya kepada Pengarah Jabatan Pembangunan Kemasyarakatan MBPJ, Encik Aznan bin Hj Hassan, Penolong Pengarah Bahagian Pembangunan Sosial yang juga merupakan penyelia saya, Puan Nor' Ain binti Adam, Puan Khairani bt Ab. Jabar, Encik Aziz bin Salleh, Cik Seti Fatimah serta En. Rada dari Bahagian Penjawatan MBPJ dan seluruh kakitangan MBPJ. Akhir sekali terima kasih kepada rakan-rakan yang turut menyumbang idea dan pendapat dalam proses menyiapkan laporan ini. Segala sokongan, nasihat serta tunjuk ajar daripada anda semua amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tujuan Latihan Industri selama 12 minggu ini diadakan adalah untuk mendedahkan pelatih kepada alam pekerjaan sebenar yang bakal ditempuhi setelah bergraduat.

Di samping itu juga bertujuan memberi pendedahan kepada pelatih mengaplikasikan apa yang dipelajari di universiti menjalani Latihan Industri. Pelatih juga dapat belajar cara pentadbiran dan pengurusan, mengenal-pasti sistem dan juga permasalahan yang dapat dilihat semasa menjalani Latihan Industri, disamping mengemukakan cadangan penyelesaian dalam laporan Latihan Industri yang dibuat selepas tamat tempoh menjalani Latihan Industri.

Selain itu juga Latihan Industri ini memperlihatkan sejauhmana praktik komunikasi pelatih dengan pegawai, pekerja serta pihak pelanggan organisasi di mana pelatih menjalani Latihan Industri.

Organisasi yang yang dipilih pelatih untuk menjalani Latihan Industri adalah Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ) Selangor Darul Ehsan.