LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MARITIME NETWORK SDN. BHD. PELABUHAN KLANG, SELANGOR

OLEH

KANNAN A/L MANOKARAN
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN MARITIM
FAKULTI PENGAJIAN MARITIM DAN SAINS MARIN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

qn: 6161

1100061715

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

LI 1 FMSM 1 2006

1100061715
Laporan akhir latihan industri di Maritime Network Sdn. Bhd.,
Pelabuhan Klang, Selangor / Kannan Manokaran.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100061715

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MARITIME NETWORK SDN. BHD. PELABUHAN KLANG SELANGOR

Disediakan oleh:

KANNAN A/L MANOKARAN
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Akhir Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Maritim
Fakulti Pengajian Maritim Dan Sains Marin
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2006

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Kannan A/L Manokaran** mengaku bahawa laporan latihan industri bagi kursus PGN 4106 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengajian Maritim dan Sains Marin (FMSM) , Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

M. Kannan.
....

Nama : Kannan A/L Manokaran

Tarikh : 15.10.06

Disahkan Oleh:

....

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengajian Maritim Dan Sains Marin

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada pihak Syarikat MARITIME NETWORKSDN. BHD kerana telah memberi kesempatan berharga buat saya untuk menjalani Latihan Industri di situ. Saya juga ingin merakamkan berbanyak-banyak terima kasih kepada tenaga kerja syarikat tersebut kerana banyak memberi dorongan dan kerjasama.

Penghargaan khusus saya sampaikan kepada penyelia Industri iaitu En. Jeyandran dan En. Suresh di atas segala nasihat, ulasan dan tunjuk ajar mereka sepanjang tempoh latihan. Saya juga ingin merakam jutaan terima kasih kepada Pengarah Urusan En. Basha yang membenarkan saya menjalankan latihan industri di tempat beliau.

Setinggi-tinggi terima kasih juga diucapkan kepada penyelia Kustem iaitu Dr. Safiek Mokhlis yang telah banyak membantu saya dengan memberi tunjuk ajar dalam penghasilan laporan Latihan Industri ini. Tidak lupa juga kepada tenaga pekerja Fakulti Pengurusan dan Ekonomi Kustem kerana telah banyak membantu semasa di awl proses mendapatkan tempat Latihan Industri.

Akhir sekali, terima kasih saya ucapkan buat kedua ibubapa saya yang memberi sokongan dari belakang, rakan-rakan dan pihak yang terlibat dalam penghasilan laporan ini.

ISI KANDUNGAN

	Muka surat
PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ISI KANDUNGAN	iv
SENARAI RAJAH	vii
CARTA ALIRAN	viii
RINGKASAN EKSEKUTIF	ix
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Latar Belakang Syarikat	1
1.2 Sejarah Penubuhan MARITIME NETWORK	2
1.2.1 Logo syarikat	6
1.2.2 Objektif Penubuhan	7
1.2.3 Objektif Organisasi	7
1.2.4 Visi Organisasi	8
1.2.5 Misi Organisasi	9
1.2.6 Strategi Organisasi	9
1.3 Pendekatan dalam Pembangunan Organisasi	10
1.4 Maklumat Organisasi	12
1.4.1 Nama dan Alamat Syarikat	13
1.5 Carta Organisasi	14
1.5.1 Carta Aliran Organisasi	16

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

1.6 Aktiviti Organisasi 17

1.6.1 Kaedah Pengendalian kapal 17

1.6.2 Pengeluaran Bill Of Lading (B/L) 18

1.6.3 Memohon Lesen Perkapalan 18

BAB 2 SISTEM KERJA,PENGENALPASTIAN MASALAH DAN PENYELESAIAN

2.1 Pengenalpastian Sistem Sedia Ada 19

2.2 Penemuan di Bahagian Operasi 20

2.2.1 Sistem Pengendalian Kapal 20

2.2.2 Pengenalpastian Masalah 24

2.2.3 Cadangan Penyelesaian 25

2.2.4 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 27

2.3 Penemuan di Bahagian Pengurusan 28

2.3.1 Sistem Pengurusan Pengeluaran B/L 28

2.3.2 Pengenalpastian Masalah 32

2.3.3 Cadangan Penyelesaian 33

2.3.4 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 34

2.4 Penemuan di Bahagian Pemasaran 35

2.4.1 Sistem Promosi Dan Pengiklanan 35

2.4.2 Pengenalpastian Masalah 39

2.4.3 Cadangan Penyelesaian 40

2.4.4 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 41

BAB 3 PENUTUP

3.1 Rumusan 43

3.2 Kemahiran yang Dipelajari 45

RUJUKAN 48

LAMPIRAN 49

SENARAI RAJAH

		Muka surat
Rajah 1.1:	Logo Lama Organisasi	6
Rajah 1.2:	Logo Baru Syarikat	6
Rajah 1.4:	Aktiviti Utama Organisasi	17
Rajah 2.1:	Sistem Kerja	22

CARTA ALIRAN

		Muka surat
Carta 1.3:	Carta Aliran Organisasi syarikat	14
Carta 2.2:	Carta Aliran Sistem Pengendalian Kapal	23
Carta 2.3:	Carta Aliran Sistem Pengeluaran B/L	31
Carta 2.4:	Carta Aliran Sistem Promosi dan Pengiklanan	39

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri adalah mata pelajaran wajib yang perlu dibelajar oleh pelajar untuk bergraduat. Bagi setiap pelajar, peluang untuk menjalankan Latihan Industri di sesebuah organisasi sama ada agensi awam atau swasta adalah merupakan sesuatu yang amat berharga. Pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dengan aktiviti dan tugas yang akan diberikan. Peluang yang diberikan kepada pelatih dalam menjalankan Latihan Industri di Syarikat MARITIME NETWORK Sdn. Bhd digunakan sepenuhnya untuk mengetahui dan memahami operasi syarikat khususnya dalam bidang pengendalian kapal dan pengurusan dokumen. Pelatih dapat mengaplikasikan matapelajaran yang telah dipelajari dalam dua tahun dalam universiti dan menyesuaikannya kepada situasi pekerjaan yang sebenar. Banyak perkara berguna yang dapat dipelajari melalui tunjuk ajar pihak pengurusan dan kakitangan syarikatnya. Bukan sahaja tunjuk ajar, tetapi penglibatan sebenar pelatih dengan tugas dan aktiviti dalam organisasi juga memberikan banyak pengalaman. Semasa menjalani Latihan Industri di MARITIME NETWORK, pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah yang terdapat dalam sistem kerja syarikat tersebut. Masalah ini dapat dikenalpasti atas pemerhatian yang terperinci dan pengalaman yang diperolehi semasa melibatkan diri dalam sistem kerja tersebut. Antara masalah-masalah yang dapat dikenalpasti dalam Jabatan Operasi adalah masalah dalam pengendalian kapal iaitu masalah keselamatan. Masalah kedua yang dapat dikenalpasti adalah masalah dokumentasi yang melibatkan pengeluaran Bill of Lading.

Masalah ketiga adalah masalah berkenaan dengan sistem pemasaran iaitu mengenai proses promosi dan pengiklanan. Menyedari permasalahan tersebut, pelatih sedia memberikan pandangan dan cadangan agar pihak syarikat mengaplikasikannya dan semoga cadangan yang diberikan dapat memajukan lagi syarikat tersebut. Latihan Industri amat diperlukan bagi meningkatkan kemahiran dan pengalaman bagi menjadikan seseorang mahasiswa lebih berdaya saing dan kompetitif disamping dapat memberikan pandangan berguna kepada sesebuah syarikat.