

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
PERTUBUHAN PELADANG KAWASAN MUAR SELATAN

Oleh

NAHZATUL AFZAN BINTI RAZALI
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI PERTUBUHAN PELADANG KAWASAN MUAR
SELATAN**

Oleh :

**NAHZATUL AFZAN BINTI RAZALI
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039346

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya, Nahzatul Afzan Bte Razali, no. matrik UK8702

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,



.....

Nama : Nahzatul Afzan Bte Razali

Tarikh : 22 November 2005

Disahkan Oleh:



Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur saya ke hadrat Illahi kerana dengan izin dan limpah kurniaNya, saya berjaya menyiapkan dan menyempurnakan laporan Latihan Industri ini. Jutaan terima kasih juga saya ingin ucapkan kepada semua pihak yang telah memberi kerjasama dalam menyempurnakan laporan ini.

Ucapan penghargaan ini saya ingin tujukan khas untuk pensyarah saya, Puan Wan Norhayati binti Mohamed dari Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia yang telah banyak memberi tunjuk ajar yang profesional dalam menyiapkan laporan ini dan bersedia untuk membantu apabila diperlukan.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Dato' Haji Masri Bin Haji Sariani, Pengerusi PPK Muar Selatan dan Tuan Haji Md. Kassim Bin Mahmud, Pengurus Besar PPK Muar Selatan selaku penyelia industri kerana telah sudi memberi tunjuk ajar dan kerjasama sepanjang saya menjalani Latihan Industri di PPK Muar Selatan.

Ucapan terima kasih juga buat anggota-anggota PPK Muar Selatan yang telah banyak memberi maklumat, tunjuk ajar dan komitmen dalam merealisasikan ilmu yang saya pelajari semasa menjalani Latihan Industri di PPK Muar Selatan serta tidak lupa juga kepada kedua ibu bapa saya di atas doa dan sokongan mereka, saya berjaya menyiapkan laporan ini. Semoga ia memberi banyak manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

SENARAI ISI KANDUNGAN

	Mukasurat
Senarai Jadual	vi
Senarai Rajah	vii
Ringkasan Eksekutif	viii
BAB 1 LATARBELAKANG ORGANISASI	
1.1 Sejarah Ringkas Organisasi	1
1.1.1 Pertubuhan Peladang Kawasan Muar Selatan	2
1.1.2 Logo	6
1.1.3 Objektif Organisasi	7
1.1.4 Misi & Visi Organisasi	7
1.1.5 Piagam Pelanggan PPK Muar Selatan	8
1.1.6 Tumpuan Pasaran	9
1.1.7 Faedah-faedah Menjadi Ahli PPK Muar Selatan	10
1.2 Maklumat Organisasi	11
1.3 Struktur Organisasi	12
1.3.1 Unit/Jabatan	14
1.3.2 Tugas dan Tanggungjawab Setiap Unit/Jabatan	15
1.4 Aktiviti Organisasi	21
1.4.1 Pendekatan Untuk Memajukan Organisasi	26
1.4.2 Kekuatan PPK Muar Selatan	31
1.5 Kemahiran yang ingin dipelajari	32

BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1	Sistem Penerimaan BTS (Buah Tandan Segar)	34
2.1.1	Mengenalpasti Masalah	37
2.1.2	Rumusan Analisis dan Perbincangan	38
2.1.3	Cadangan Penyelesaian	39
2.1.4	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	39
2.2	Sistem Permohonan Menjadi Ahli	40
2.2.1	Mengenalpasti Masalah	42
2.2.2	Rumusan Analisis dan Perbincangan	43
2.2.3	Cadangan Penyelesaian	44
2.2.4	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	44
2.3	Sistem Jualan Input Pertanian	45
2.3.1	Mengenalpasti Masalah	47
2.3.2	Rumusan Analisis dan Perbincangan	48
2.3.3	Cadangan Penyelesaian	48
2.3.4	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	49

BAB 3 PENUTUP

3.1 Kesimpulan

50

RUJUKAN

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

Mukasurat

Jadual 1 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari

33

SENARAI RAJAH

		Mukasurat
Gambarajah 1	Pusat Timbang Sawit Sungai Nibong	5
Gambarajah 2	Logo	6
Rajah 3	Carta Organisasi PPK Muar Selatan	12
Rajah 4	Carta Ahli Jemaah Pengarah PPK Muar Selatan	13
Rajah 5	Carta Alir Sistem Penerimaan BTS	36
Rajah 6	Carta Alir Mengenalpasti Masalah	37
Rajah 7	Carta Alir Sistem Permohonan Menjadi Ahli	41
Rajah 8	Carta Alir Mengenalpasti Masalah	42
Rajah 9	Carta Alir Sistem Jualan Input Pertanian	46
Rajah 10	Carta Alir Mengenalpasti Masalah	47

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pertubuhan Peladang Kawasan Muar Selatan (PPKMS) merupakan sebuah organisasi yang pada dasarnya diwujudkan sebagai agensi kerajaan untuk dijadikan sebagai sebuah institusi peladang yang berdaya maju. Ia juga merupakan organisasi yang akan mewujudkan satu masyarakat tani yang progresif, berdikari, makmur dan bersatu padu.

PPKMS mempunyai 30 unit di mana setiap unit dikumpulkan ahli-ahli perseorangan dan diwakili oleh seorang Ketua Unit. Lembaga Pertubuhan Peladang (LPP) bertanggungjawab untuk mendaftar, mengawal dan menyelia Pertubuhan Peladang serta mengadakan peruntukan bagi perkara-perkara yang berkaitan dengannya. Pertubuhan Peladang Negeri Johor (PPNJ) pula, dibentuk untuk memajukan ekonomi dan sosial Pertubuhan Peladang Kawasan (PPK) serta meneruskan usaha mempercepatkan transformasi sektor pertanian kepada pertanian yang lebih moden dan berorientasikan komersil.

Sepanjang tiga bulan menjalani Latihan Industri di organisasi terbabit, pelatih telah diberi tunjuk ajar bagaimana untuk menjadi seorang pekerja yang melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan dengan penuh dedikasi. Selain itu, pelatih juga didedahkan kepada beberapa pendekatan agar segala tugas yang diberikan dapat dilaksanakan dengan cekap dan berkesan. Salah satu pendekatan yang sering dilakukan ialah pelatih akan diberi taklimat mengenai tugas dan tanggungjawab setiap unit. Pelatih diberi kepercayaan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberi. Semasa menjalani Latihan Industri, pelatih telah menemui beberapa sistem sedia ada yang terdapat dalam organisasi, antaranya sistem di unit pemasaran, hal ehwal korporat dan perniagaantani. Sistem-sistem yang terlibat adalah sistem penerimaan BTS, sistem permohonan menjadi ahli dan sistem jualan input pertanian. Pelatih telah mengenalpasti beberapa kekurangan yang kadangkala timbul di dalam organisasi yang berkaitan dengan penggunaan sistem sedia ada yang telah diguna pakai oleh pihak pengurusan. Pelatih juga telah memberikan beberapa cadangan penyelesaian yang mana ia mungkin dapat membantu bagi menyelesaikan masalah yang timbul bagi mempertingkatkan lagi sistem pengurusan di dalam organisasi dan supaya pengurusan berjalan dengan lebih lancar bagi menjadikan sebuah pengurusan yang lebih sistematik.