LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI EMPORIUM HOCK KEE SENG KUALA TERENGGANU

OLEH

NOR HASLIDA BINTI MAT
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

cn: 2691

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039372

LI 51 FPE 4 2005

1100039372
Laporan akhir latihan industri di Emporium Hock Kee Seng, Kuala Terengganu / Nor Haslinda Mat.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039372		

Lihat s

LI
51
FPE
4
2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI EMPORIUM HOCK KEE SENG KUALA TERENGGANU

Oleh:

NOR HASLIDA BINTI MAT
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039372

<u>**Pengesahan Keaslian Laporan**</u>

Dengan ini saya, Nor Haslida binti Mat, no. matrik UK8495

Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian toeri dan pengalaman semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

....

Nama: Nor Haslida binti Mat

Tarikh: 16/11/2005

Disahkan Oleh:

PROF. MADYA DR. MAHADZIRAH MOHAMAD
Ketua Jabatan
Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

(Dr. Mahadzirah binti Mohamad)

b/p Pengerusi Latihan Industri,

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

DEDIKASI....................

Segala Puji-pujian bagi Allah s.w.t Pencipta Alam Semesta, selawat serta salam buat junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w, kaum keluarga dan sahabat baginda.......

Jutaan terima kasih kepada ayahanda dan bonda tersayang kerana dengan doa dan sokongan kalian, laporan ini dapat disiapkan dengan jayanya...........

Untuk teman-teman seperjuangan, terima kasih diatas dorongan dan tunjuk ajar yang telah diberikan.............

Akhir kata, yang baik itu datangnya dai Allah s.w.t manakala yang buruk itu datangnya dari kelemahan diri saya sendiri.

Sekian terima kasih

Wassalam.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah. Syukur ke hadrat Allah s.w.t kerana dengan keizinan dan limpah kurnia-Nya dapat saya menyiapkan dan melengkapkan laporan latihan industri. Saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih diatas bantuan dan sokongan daripada semua pihak terlibat yang banyak memberi kerjasama dalam menyiapkan laporan ini.

Ucapan penghargaan ini saya ingin tujukan khas dan teristimewa untuk pensyarah saya iaitu selaku penyelia latihan inidustri iaitu Dr. Mahadzirah Binti Mohamad dari Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia yang banyak memberi tunjuk ajar yang profesional dalam menyiapkan laporan ini. Terima kasih sekali lagi kerana sentiasa bersedia untuk membantu apabila diperlukan.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Mr. Sim Chum Mooi Fa, selaku penyelia organisasi dan Cik Normariani binti Ngah, selaku penolong penyelia organisasi Emporium Hock Kee Seng kerana sudi memberi tunjuk ajar dan kerjasama yang baik sepanjang saya menjalani latihan praktikal di organisasi tersebut.

Tidak lupa juga kepada semua anggota Emporium Hock Kee Seng yang banyak memberi maklumat serta komitmen dalam merealisasikan ilmu yang saya pelajari semasa menjalani latihan praktikal. Semoga ia memberi sejuta manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan syarat wajib bagi setiap pelajar Sarjana Muda Pengurusan(Pemasaran) bagi mendapatkan Ijazah mereka. Latihan Industri ini wajib diambil bagi pelajar semesta 5 untuk melengkapkan jumlah jam kredit mata pelajaran yang ditawarkan serta dapat menjadi graduan yang serba boleh.

Selaras dengan konsep Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) untuk melahirkan pekerja separa professional yang berteraskan kemahiran, latihan industri yang dijalankan selama 12 Minggu ini amat sesuai untuk melatih pelajar menjadi lebih mahir dalam biodang yang mereka ceburi. Dalam era menuju kea rah Negara Maju yang berlandaskan industri dan ekonomi, memang wajarlah KUSTEM melahirkan pelajar dalam bentuk pekerja yang dapat digunakan sepenuhnya oleh sector industri dan ekonomi.

Bagi sector industri dan ekonomi, pekerja merupakan asset yang sangat penting untuk menggerakkan aktiviti perniagaan terutama dalam bidang pemasaran. Semakin tinggi taraf pelajaran dan kemahiran yang mereka perolehi, maka taraf produktiviti dapat ditingkatkan lagi dan secara langsung dapat meningkatkan keuntungan firma. Oleh yang demikian, sector industri dan ekonomi haruslah memainkan peranan penting dalam melatih dan membantu pelajar.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Selain itu, minda pelajar akan berkembang disebabkan adanya pergaulan dan komunikasi antara pelajar dan para pekerja. Pelajar akan melalui pengalaman baru yang tidak diperolehi semasa di kuliah. Diharapkan pada masa yang akan datang, banyak lagi firma-firma yang tampil untuk membantu para pelajar KUSTEM dengan memberi ruang kepada mereka untuk sedikit-sebanyak menimba pengalaman bekerja dalam melahirkan lebih ramai pelajar yang berkemahiran dan berkualiti.