LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PESAMA TIMBER CORPORATION SDN. BHD.

NOR MUSLIZA BINTI OTHMAN
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

N: 3814

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039374

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

LI 58 FPE 4 2005

1100039374
Laporan akhir latihan industri di Pesama Timber Corporation Sdn. Bhd. / Nor Musliza Othman.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039374

Lihat sebelah

I 58 FPE 4 2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PESAMA TIMBER CORPORATION SDN. BHD

OLEH

NOR MUSLIZA BINTI OTHMAN

SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2005

1100039374

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya *NOR MUSLIZA BT OTHMAN, NO MATRIK UK 8684*

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri, segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

Nama: Nor Musliza bt Othman

Tarikh: 22/11/2005

Disahkan Oleh:

Penyelia KUSTEM
B/P Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

MAZNAH SALLEH
Lecturer
Department of Management & Marketing
Faculty of Management and Economics
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
KUSTEM

PENDAHULUAN

Latihan industri adalah merupakan suatu aspek yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM. Setiap pelajar wajib di fakulti ini wajib mengikuti latihan industri untuk memberi pendedahan yang sebenar kepada pelajar tentang suasana sebenar professional pekerjaan yang berkaitan dengan program masing-masing. Melalui latihan industri pelajar ditempatkan di agensi awam atau swasta dimana mereka berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dalam bidang pekerjaan. Disamping itu juga, pelajar juga akan mendapat manfaat dalam aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi sesebuah agensi itu.

Semasa mengikuti latihan industri pelajar-pelajar akan mendapat pengalaman dan kemahiran asas sebelum menceburi alam perkerjaan sebenar. Para pelajar juga dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam perkerjaan dan memahami nilai etika professional masing-masing. Selain itu latihan industri dapat menjalinkan dan mengekalkan hubungan pelajar dan para pekerja serta meningkatkan tahap komunikasi pelajar dengan kakitangan.

Akhir kata, sebagai pelajar program Sarjana Muda Pengurusan (pemasaran), latihan industri ini banyak memberi faedah, pengalaman dan kemahiran dalam bidang pengurusan khususnya bahagian pemasaran, pentadbiran dan operasi. Selain itu, latihan industri ini dapat membantu pelajar mempelajari dunia sebenar perkerjaan dan menunjukkan kebolehan dalam pekerjaan apabila bergraduat nanti.

PENGHARGAAN

Pelatih amat berbesar hati kerana Pesama Timber Corporation Sdn. Bhd telah menerima pelatih untuk mengikuti latihan industri disana. Setinggi penghargaan diucapkan kepada individu yang terlibat dan yang telah memberi kerjasama yang cukup tinggi kepada pelatih.

Jutaan terima kasih ini ditujukan kepada individu ini diatas kerjasama yang telah diberikan kepada pelatih. Mereka adalah:-

Encik Wong Shew Yong	Pengurus Besar
Encik Ahmad Kamal bin Che Hassan	Penolong Pengurus Besar
Encik Hilmi Bin Awang	Penolong Pengurus Pemasaran
Puan Suraini bt Abu Samah	Eksekutif Kanan Sumber Manusia
Encik Endut bin Yusof	Eksekutif Kanan Akaun
Encik Aminuddin	Pengurus projek
Encik Mohd Nordin Ngah	Pegawai Kawalan Kualiti
Encik Ramli bin Ariffin	Pegawai MMS
Encik Yunus	Penyelia Finger Joint/moulding
Encik Sulaiman Abdul Rahman	Pegawai Kd, boiler & treatment plant
Encik Husin Endut	Pegawai Kilang Papan & logyard

Serta para pekerja yang banyak membantu saya semasa menjalani latihan industri disana.

Pelatih juga ingin melahirkan tanda penghargaan ini kepada penyelia Kustem iaitu **Puan Maznah bt Salleh** yang banyak membantu pelatih dalam memberi nasihat dan tunjuk ajar bagi proses menyiapkan laporan akhir latihan industri ini. Jutaan terima kasih juga ditujukan kepada ibu bapa, keluarga, serta rakan-rakan yang banyak memberi kata-kata semangat kepada pelatih.

ISI KANDUNGAN

	Muka surat
Pendahuluan	i
Penghargaan	ii
Senarai carta	vi
Senarai gambarajah	vii
Senarai jadual	viii
Senarai lampiran	ix
Ringkasan eksekutif	x
Bab 1 : Latar Belakang Organisasi	1
1.1 Pengenalan	1
1.1.1 Latar belakang Pesama Timber Corporation Sdn. Bhd	1
1.1.2 Sejarah Pesama	2
1.1.3 Moto syarikat	2
1.2 Maklumat Organisasi	3
1.2.1 Maklumat syarikat	3
1.3 Carta Organisasi	4
1.4 Carta Aktiviti	5
1.4.1 Fungsi Bahagian	6
1.5 Kemahiran yang dipelajari	11
1.5.1 Jadual latihan industri	13

Bab 2 : Pengenalpastian masalah dan cadangan penyelesaian. 15
2.1 Jabatan Pemasaran (Jualan tempatan) 15
2.1.1 Penemuan 15
Sistem 15
Pengenalpastian masalah 19
2.1.2 Analisis masalah dan perbincangan 21
Cadangan penyelesaian masalah 21
Pelaksanaan cadangan dan implikasi 23
2.2 Jabatan Pemasaran (Jualan eksport) 28
2.2.1 Penemuan 28
Sistem 28
Pengenalpastian masalah 32
2.2.2 Analisis masalah dan perbincangan 34
Cadangan masalah 34
Pelaksanaan cadangan dan implikasi 35
2.3 Jabatan Operasi (Roof Trusses) 38
2.3.1 Penemuan 38
Sistem 38
Pengenalpastian masalah 42
2.3.2 Analisis masalah dan perbincangan 44
Cadangan masalah 44
Pelaksanaan cadangan dan implikasi 46

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Penutup 49

Rujukan 54

Lampiran 55

SENARAI CARTA

1. Carta Organisasi 4
2. Carta Aktiviti 5
3. Carta Aliran 1: Proses Jualan Tempatan (Sebelum) 18
4. Carta Aliran 2: Proses Jualan Tempatan (Selepas) 27
5. Carta Aliran 3: Proses Jualan Eksport (Sebelum) 31
6. Carta Aliran 4: Proses Jualan Eksport (Selepas) 37
7. Carta Aliran 5: Operasi Roof Trusses (Sebelum) 41
8. Carta Aliran 6: Operasi Roof Trusses (selepas) 48

SENARAI GAMBARAJAH

1. Jenis-jenis roof trusses 39

SENARAI JADUAL

1. 1.5.1 Jadual latihan industri 13

SENARAI LAMPIRAN

1. Lampiran A: Pembentangan Laporan Akhir 56

2. Lampiran B: Dokumen-dokumen Jualan Eksport 57

3. Lampiran C: Kad Inventori 58

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pesama Timber Corporation Sdn. Bhd adalah salah satu syarikat perkayuan yang paling berkembang di Negeri Terengganu. Aktivitinya menjurus kepada penjualan kayu. Pasaran jualan kayu ini terdiri daripada jualan dalam dan luar negara. Pesama Timber Corporation Sdn. Bhd menjual pelbagai jenis kayu seperti ajal, keruing, kembang semangkuk dan sebagainya. Selain itu juga jualan lain yang terlibat adalah melibatkan kayu 'finger joint', 'moulding',' kiln dry' dan sebagainya.

Pesama Timber Corporation Sdn. Bhd terletak dikawasan Perindustrian Jakar, Chukai, Kemaman telah mencuba sesuatu yang baru untuk memperluaskan pasaran mereka. Syarikat ini telah membuka langkah baru untuk menceburi bidang perabot. Dengan ini pelbagai strategi yang dikeluarkan untuk menjual produk terbaru keluaran mereka itu.

Laporan ini menumpukan kepada tiga masalah di pelbagai jabatan yang ditemui sepanjang latihan industri dilakukan. Masalah pertama dikenalpasti di Jabatan pemasaran yang melibatkan jualan tempatan dimana proses jualan yang terlibat. Masalah yang terlibat ini merangkumi masalah dalam promosi yang dilakukan. Bagi masalah kedua adalah melibatkan jualan eksport. Masalah yang ditemui adalah berkaitan masa yang diambil dalam proses penjualan kayu. Bagi masalah ketiga yang ditemui berkaitan dengan 'Roof Trusses'. Masalah ditemui berkaitan dengan pembaziran yang berlaku. Banyak faktor-faktor yang menyebabkan masalah ini berlaku.

Pelatih telah mengenalpasti beberapa kekurangan yang timbul didalam organisasi yang berkaitan dengan sistem yang sedia ada. Pelatih juga turut memberi cadangan penyelesaian yang mana mungkin dapat digunakan bagi menyelesaikan masalah yang timbul untuk meningkatkan lagi corak sistem pengurusan didalam organisasi supaya berjalan dengan lancar.