

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
TENAGA NASIONAL BERHAD
CAWANGAN KLUANG

Oleh

SALMAH BINTI NASMAN
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

2231

1100039402



LI 87 FPE 4 2005



1100039402

Laporan akhir latihan industri di Tenaga Nasional Berhad
Cawangan Kluang / Salmah Nasman.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039402

1100039402		

Lihat sebelah



L
17
ve
1
005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
TENAGA NASIONAL BERHAD
CAWANGAN KLUANG**

Oleh

**SALMAH BINTI NASMAN
Sarjana Muda Pengurusan
(Pemasaran)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039402

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Salmah binti Nasman no.matrik UK8938,

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

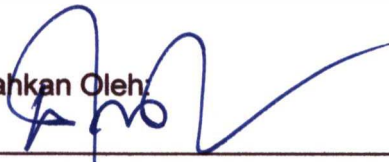
Tandatangan



Nama: Salmah binti Nasman

Tarikh: 23/11/2005

Disahkan Oleh:



Penyelia KUSTEM
B/P Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, pertama sekali saya memanjatkan syukur ke hadrat Illahi kerana dengan limpah dan kurnia-NYA dapat juga saya melaksanakan amanah yang telah diberikan dan tugas Latihan Industri saya dengan jayanya tanpa sebarang masalah. Sesungguhnya tanpa restu dan keizinan-NYA sudah tentu Latihan Industri ini tidak dapat disiapkan dengan sempurna.

Jutaan terima kasih kepada pihak Tenaga Nasional Berhad (Bahagian Penghantaran Selatan) kerana membenarkan saya menimba pengalaman yang tidak ternilai terutamanya kepada pihak pengurusan Tertinggi iaitu Encik Zulkipli b. Abdul Rahman , Puan Mamizatulshima bt. Omar serta seluruh kakitangan Tenaga Nasional Berhad kerana telah banyak memberikan tunjuk ajar, teguran, nasihat dan memberi bimbingan yang membina sepanjang saya menjalani Latihan Industri di TNB.

Saya juga mengucapkan ribuan terima kasih kepada urusetia Latihan Industri Fakulti Ekonomi dan Pengurusan Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia [KUSTEM] dalam membantu saya semasa menyempurnakan Latihan Industri ini terutamanya penyelia saya iaitu Puan Wan Norhayati. Tidak ketinggalan juga kepada rakan-rakan yang telah banyak mencetus idea dan pandangan yang bernas dalam proses menghasilkan buku laporan Latihan Industri ini serta kepada ibu bapa saya yang telah memberi dorongan dan semangat, hanya tuhan sahaja yang dapat membalas jasa kalian semua.

Akhir kata, sekali lagi saya ingin mengucapkan berbanyak terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam usaha menghasilkan buku Laporan Industri ini. Segala jasa baik kalian akan mendapat balasan dan dirahmati Allah S.W.T hendaknya.

Sekian, Terima kasih

PRAKATA

Latihan praktikal adalah salah satu syarat yang telah diwajibkan oleh pihak Pengurusan FPE kepada pelajar S.M Pengurusan Pemasaran untuk mereka bergraduat. Tempoh yang diberikan kepada pelajar untuk membuat Latihan Industri adalah 12 minggu.

Para pelajar dikehendaki menjalani latihan praktikal di syarikat-syarikat atau kilang-kilang yang difikirkan sesuai bagi pelajar pemasaran. Pelajar telah diberi peluang untuk memilih syarikat atau kilang untuk mereka melaksanakan Latihan Industri mereka. Rasionalnya diwajibkan para pelajar dikehendaki menjalani Latihan Industri ini adalah:

- Mendedahkan kepada para pelajar suasana kerja sebenar yang semakin mencabar.
- Meluas dan menambahkan pengetahuan teknikal dan kemahiran pelajar secara langsung dan tidak langsung
- Memberi peluang kepada pelajar menggunakan teori yang di pelajari ke dalam suasana kerja
- Meluaskan pergaulan dan interaksi dengan masyarakat luar di sektor industri
- Menilai kebolehan diri para pelajar di alam pekerjaan untuk persediaan menghadapi alam pekerjaan sebenar selepas menamatkan pengajian.

- Membuka peluang kepada pelajar untuk mendapatkan pekerjaan melalui hubungan yang telah terjalin dengan bakal majikan.
- Mewujudkan hubungan kerjasama yang erat antara pelajar, fakulti, agensi kerajaan dan pihak industri. Dalam jangka masa yang sama diharap hubungan baik ini akan berterusan dan dapat membentuk serta mengembangkan satu kurikulum yang sesuai untuk keperluan permintaan tenaga kerja dalam sektor industri.

Oleh itu, dengan berbekalkan pengetahuan dan semangat yang kental, diharap pelajar dapat menimba seberapa banyak pengalaman dengan menumpukan sepenuh minat dan tumpuan terhadap tanggungjawab yang telah diamanahkan oleh pihak industri.

Akhir sekali, dengan tamatnya Latihan Industri ini, para pelajar boleh menilai kemampuan diri dengan membentuk keyakinan kental bagi menghadapi alam kerja sebenar yang penuh cabaran dan dugaan. Berbekalkan pengalaman dan ilmu yang dipelajari, harapan saya semoga akan lahir lebih ramai lagi jentera penggerak dalam bidang ini bagi mengharungi arus globalisasi dunia sekarang ini bagi membela nasib bangsa dan agama.

ISI KANDUNGAN

PEKARA

MUKA SURAT

Pengesahan Perakuan Keaslian Laporan Surat	ii
Penghargaan	iii
Prakata	v
Senarai Rajah	ix
Ringkasan Eksekutif	x
BAB 1: LATAR BELAKANG SYARIKAT	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Maklumat Organisasi	16
1.3 Carta Organisasi	18
1.4 Aktiviti Organisasi	21
1.5 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	32
BAB 2: PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	
2.1 Bahagian Projek	
2.1.1 Mengesan sistem sedia ada	35
2.1.2 Mengenal pasti masalah	38
2.1.3 Rumusan analisis dan perbincangan	39
2.1.4 Cadangan penyelesaian	39
2.1.5 Perlaksanaan cadangan dan implikasi	40

2.2. Bahagian Projek	
2.2.1 Mengesan sistem sedia ada	41
2.2.2 Mengenal pasti masalah	44
2.2.3 Rumusan analisis dan perbincangan	45
2.2.4 Cadangan penyelesaian	46
2.2.5 Perlaksanaan cadangan dan implikasi	46
2.3. Bahagian Projek	
2.3.1. Mengesan sistem sedia ada	48
2.3.2 Mengenal pasti masalah	50
2.3.3 Rumusan analisis dan perbincangan	50
2.3.4 Cadangan penyelesaian	51
2.3.5 Perlaksanaan cadangan dan implikasi	51
BAB 3 PENUTUP	53
RUJUKAN	
LAMPIRAN	

Senarai Rajah

Rajah 1 Carta Organisasi	18
Rajah 2 Sistem Mendapat Izinlalu	34
Rajah 3 Sistem Membina Pencawang Elektrik	41
Rajah 4 Sistem Pengujian Peralatan Projek	48

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Perkhidmatan Projek-Selatan, merupakan satu unit di dalam Jabatan Perkhidmatan Projek, Bahagian Penghantaran, TNB. Syarikat ini telah beroperasi pada 21hb April 1997. Tugas utama syarikat ini adalah sebagai kumpulan pengurusan projek untuk projek-projek penghantaran di negeri Melaka dan Johor. Syarikat menguruskan dan mengendalikan penyelenggaraan talian 132 kV, 275 kV dan 500 kV bagi TNB. Syarikat ini bertanggungjawab untuk semua spectrum bagi aktiviti senggaraan dalam TNB iaitu daripada perancangan, penilaian, pelaksanaan dan penyenggaraan bagi asset selenggaraan.

Oleh itu, objektif laporan inilah adalah untuk mengenalpasti beberapa sistem yang sedia ada di Tenaga Nasional Berhad dan untuk memastikan segala permasalahan yang timbul dapat diselesaikan dengan baik. Di harapkan, pihak pengurusan Tenaga Nasional Berhad dapat mengenalpasti, menilai, mengurus dan mengawal segala risiko serta sebarang kemungkinan yang berlaku dalam organisasi Tenaga Nasional Berhad dan dapat menyediakan maklumat-maklumat yang berkaitan dengan organisasi. Segala permasalahan yang di analisa adalah daripada Bahagian projek.

Masalah yang di kenalpasti dari sistem minta izinlalu adalah kelewatan pihak syarikat dalam melaksanakan projek. Sistem kedua adalah sistem pembinaan pencawang elektrik, di mana sering berlakunya masalah kecurian. Sistem yang ketiga adalah sistem pengujian peralatan projek iaitu sering berlakunya kesilapan dan kerosakan bagi peralatan yang digunakan untuk pembinaan pencawang elektrik.

Daripada masalah yang di kenalpasti di atas terdapat beberapa cadangan penyelesaian antaranya adalah membayar gantirugi yang berpatutan, mengadakan kawalan dan pemeriksaan yang kerap serta mengenakan hukuman yang setimpal bagi mengatasi masalah yang dihadapi oleh syarikat.

Akhir kata laporan ini di harapkan dapat di jadikan bahan atau sumber rujukan oleh pihak pengurusan Tenaga Nasional Berhad dalam memastikan proses penilaian sistem yang sedia ada di Tenaga Nasional Berhad dapat dilakukan dengan lebih berkesan dan efektif.