

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
LEMBAGA PERINDUSTRIAN KAYU MALAYSIA
KUALA LUMPUR

SITI NORARSYRA BINTI MOHD AYOB
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

LABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

11: 2024

1100039408

LI 94 FPE 4 2005



1100039408

Laporan akhir latihan industri di Lembaga Perindustrian Kayu
Malaysia / Siti Norarsyra Mohd Ayob.



PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039408		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

11
70
012
4
2025

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
LEMBAGA PERINDUSTRIAN KAYU MALAYSIA
KUALA LUMPUR**

Oleh :

**SITI NORARSYRA BINTI MOHD AYOB
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039408

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya, Siti Norarsyra Binti Mohd Ayob, no. matrik UK8402

Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha say sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,


.....

Nama : Siti Norarsyra Binti Mohd Ayob

Tarikh : 01/11/2005

Disahkan Oleh:

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM


MAZNAH SALLEH
Lecturer
Department of Management & Marketing
Faculty of Management and Economics
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
KUSTEM

PENGHARGAAN

Bersyukur saya ke hadrat Illahi dengan limpah kurniaNya, saya berjaya melaksanakan dan melengkapkan laporan Latihan Industri. Saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih di atas bantuan dan sokongan daripada semua pihak yang telah memberi kerjasama dalam menjayakan laporan ini.

Ucapan penghargaan ini saya tujukan khas dan teristimewa buat pensyarah saya, merangkap Penyelia KUSTEM, Puan Maznah Salleh dari Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia yang banyak memberi tunjuk ajar yang profesional dalam menyiapkan laporan ini. Terima kasih sekali lagi kerana sentiasa bersedia untuk membantu apabila diperlukan.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Encik Mohd Tarmin Ismail selaku Penyelia Industri kerana telah sudi memberi tunjuk ajar dan kerjasama sepanjang saya menjalani Latihan Industri di MTIB.

Tidak lupa juga kepada semua anggota MTIB yang banyak memberi maklumat serta komitmen dalam merealisasikan ilmu yang saya pelajari semasa saya menjalani Latihan Industri di MTIB. Semoga ianya memberi sejuta manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

SELAYANG PANDANG.....

Segala Puji-pujian bagi Allah s.w.t Pencipta Alam Semesta, selawat serta salam buat junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w, kaum keluarga dan sahabat baginda.....

Jutaan terima kasih kepada bonda tersayang kerana dengan doamu ibu, laporan ini dapat disiapkan dengan jayanya.....

Untuk teman-teman yang amat disayangi Ina, Sue dan Aina, terima kasih di atas dorongan yang telah kalian berikan..Jasamu tetap ku kenang sampai bila-bila.....

Akhir kata, yang baik itu datangnye dari Allah s.w.t manakala yang buruk itu datangnye sari kelemahan diri saya sendiri.....

Sekian terima kasih

Wassalam

SENARAI ISI KANDUNGAN

Mukasurat

Senarai Jadual

Senarai Rajah

Ringkasan Eksekutif

BAB 1 LATARBELAKANG ORGANISASI

1.1	Sejarah Ringkas Organisasi	1
1.1.1	Lembaga Perindustrian Kayu Malaysia	1
1.1.2	Logo Organisasi	5
1.1.3	Visi Organisasi	7
1.1.4	Misi Organisasi	7
1.1.5	Piagam Pelanggan Organisasi	7
1.1.6	Objektif Umum	9
1.2	Maklumat Organisasi	10
1.3	Carta Organisasi	11
1.3.1	Unit/Jabatan	12
1.3.2	Tugas dan Tanggungjawab Setaip Unit/Jabatan	14
1.4	Aktiviti Organisasi	16
1.5	Kemahiran yang ingin dipelajari	18

BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1	Sistem Perakaunan Berkomputer (MyFinancial)	20
2.1.1	Sistem Sedia Ada	22
2.1.2	Mengenalpasti Masalah	26
2.1.3	Cadangan Penyelesaian	28
2.1.4	Pelaksanaan dan Implikasi	31
2.2	Sistem Permohonan Lesen Kayu	35
2.2.1	Sistem Sedia Ada	38
2.2.2	Mengenalpasti Masalah	43
2.2.3	Cadangan Penyelesaian	45
2.2.4	Pelaksanaan dan Implikasi	48
2.3	Sistem Penempahan Tapak Pameran	52
2.3.1	Sistem Sedia Ada	54
2.3.2	Mengenalpasti Masalah	58
2.3.3	Cadangan Penyelesaian	60
2.3.4	Pelaksanaan dan Implikasi	62

BAB 3 PENUTUP

Kesimpulan

66

Rujukan

Lampiran

SENARAI RAJAH

		Mukasurat
Gambarajah 1	Pelan Organisasi	4
Gambarajah 2	Logo Organisasi	5
Gambarajah 3	Carta Aliran Sistem Perakaunan Berkomputer (Sebelum)	25
Gambarajah 3	Carta Aliran Sistem Perakaunan Berkomputer (Selepas)	33
Gambarajah 4	Carta Aliran Pemprosesan Permohonan Lesen Kayu Eksport (Sebelum)	39
Gambarajah 5	Carta Aliran Pemprosesan Permohonan Lesen Kayu Eksport (Selepas)	47
Gambarajah 6	Carta Aliran Sistem Penempahan Tapak Pameran (Sebelum)	53
Gambarajah 7	Carta Aliran Sistem Penempahan Tapak Pameran (Selepas)	61

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar di bawah Program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi merupakan kursus yang diwajibkan untuk mengambil subjek PGN 4799 selama tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Lembaga Perindustrian Kayu Malaysia sebagai tempat untuk menjalani latihan Industri tersebut. MTIB merupakan sebuah organisasi yang memberikan perkhidmatan terhadap industri perkayuan. MTIB merupakan sebuah agensi kerajaan di bawah Kementerian Perindustrian dan Perdagangan Komoditi (KPPK). Ia merupakan organisasi yang mampu dan telah menunjukkan kejayaannya dalam menyediakan perkhidmatan yang terbaik kepada pegeksport-pengekspor kayu kayan serta pengusaha-pengusaha industri kayu. Oleh yang demikian, selama tiga bulan menjalani Latihan Industri di organisasi tersebut, pelatih telah diberi tunjuk ajar bagaimana untuk menjadi seorang pekerja yang melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan dengan penuh dedikasi.

Sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih juga diberikan pelbagai pendedahan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang diberikan dapat dipikul dengan cekap dan berkesan. Salah satu pendekatan yang digunakan adalah dengan memberi taklimat kepada pelatih terhadap tugas-tugas yang dijalankan di setiap bahagian yang terdapat di MTIB. Pelatih diberi kepercayaan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan. Semasa menjalani Latihan Industri, pelatih telah melihat beberapa sistem sedia ada yang terdapat di MTIB. Antaranya di Bahagian Pentadbiran dan Kewangan, Bahagian Pembangunan Perdagangan serta Bahagian Perlesenan dan Penguatkuasaan. Antara sistem yang diperolehi dari setiap bahagian berikut adalah seperti Sistem Perakaunan Berkomputer (myFinancial), Sistem Penempahan Tapak Pameran serta Sistem Permohonan Lesen Eksport Kayu. Pelatih telah mengenali beberapa masalah yang timbul di setiap sistem yang terdapat di MTIB. Oleh yang demikian, pelatih telah memberikan beberapa cadangan penyelesaian yang mana mungkin ia dapat digunakan bagi menyelesaikan masalah yang timbul untuk meningkatkan lagi corak sistem pengurusan di dalam organisasi.