LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SJA TRADE AND SERVICES SDN BHD KUALA TERENGGANU

Oleh

SITI NOR DIYANA BT IDRIS
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100045055

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 96 FPE 4 2005

1100045055
Laporan akhir latihan industri di SJA Trade and Services Sdn. Bhd. Kuala Terengganu / Siti Nor Diyana Idris.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045055		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SJA TRADE AND SERVICES SDN BHD KUALA TERENGGANU

Oleh :

SITI NOR DIYANA BT IDRIS
SARJANA MUDA PENGURUSAN PEMASARAN

Laporan Akhir Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100045055

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, Siti Nor Diyana Binti Idris, No. Matrik UK 8916

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

____

Nama: Siti Nor Diyana Binti Idris

Tarikh: 27 November 2005

Disahkan Oleh:

____

Penyelia KUSTEM
B/P Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PRAKATA

Setiap pelajar di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi diwajibkan menjalani Latihan Indusri selama 12 minggu. Latihan Industri ini penting bagi pelajar kerana ia adalah syarat untuk pelajar bergraduat. Para pelajar diberi peluang untuk memilih sama ada syarikat atau kilang bagi melaksanakan latihan industri mereka.

Pelbagai faedah yang boleh didapati daripada latihan industri. Di antaranya dengan latihan industri ini pelajar didedahkan dengan suasana kerja yang sebenar. Pelajar juga mempelajari cara bagaimana hendak berkomunikasi atau berinteraksi dengan masyarakat luar. Pelajar juga dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam suasana kerja sebenar.

Dengan latihan industri ini, ianya membuka peluang kepada pelajar untuk menonjolkan kebolehan dirinya dan menjadikan pelajar lebih bertanggungjawab terhadap kerja yang diberi. Pelajar dapat mempraktikkan kemahiran bekerja di dalam kumpulan, ini sekali gus dapat menonjolkan diri pelajar itu sebenar. Pelajar lebih berkeyakinan dan berani untuk berinteraksi dengan pelanggan daripada syarikat lain semasa berurusan khususnya pekerja yang memegang jawatan yang tinggi di dalam syarikat seperti pengurus operasi, eksekutif teknikal dan sebagainya.

Diharapkan dengan latihan industri, ia sedikit sebanyak membantu pelajar memahami suasana kerja yang sebenar dan mempersiapkan diri mereka dengan ilmu dan pengetahuan yang secukupnya bagi menghadapi suasana kerja yang penuh cabaran dan dugaan.

Akhir kata, dengan latihan industri ini, pelajar dapat menimba seberapa banyak pengalaman dengan menumpukan sepenuh minat dan tumpuan terhadap tanggungjawab yang telah diamanahkan oleh pihak industri.

PENGHARGAAN

Bersyukur ke hadrat illahi kerana dengan keizinan dan limpah kurniaNya, saya berjaya menyiapkan dan melengkapkan laporan industri ini. Sesungguhnya tanpa restu dan keizinan-NYA sudah tentu Latihan Industri ini tidak dapat disiapkan dengan sempurna.

Ucapan penghargaan ini saya ingin tujukan khas dan teristimewa untuk pensyarah saya, Pn Marhana dari Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) yang banyak memberi tunjuk ajar yang dalam menyiapkan laporan ini.

Saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada En. Azrul Hairi b. Azime selaku penyelia industri kerana sudi memberi tunjuk ajar, teguran, nasihat dan kerjasama sepanjang saya menjalani Latihan Industri di Sja Trade and Services Sdn. Bhd.

Jutaan terima kasih kepada bonda dan ayahanda tersayang kerana banyak memberi dorongan dan semangat. Sesungguhnya hanya tuhan yang dapat membalas jasa kalian.

Untuk teman-teman tersayang, terima kasih atas dorongan yang diberikan.
Akhir kata, terima kasih kepada semua yang terlibat secara lansung dan tidak lansung dalam menghasilkan buku Laporan Industri ini.

SENARAI ISI KANDUNGAN

		Muka surat
Pengesahan Perakuan Keaslian Laporat Surat		
Prakata		
Penghargaan		
Senarai Rajah		
Ringkasan Eksekutif		

BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI

1.1	Latar Belakang Organisasi/ Syarikat	1
	1.1.1 Sja Trade and Services cawangan Kuala Terengganu	4
	1.1.2 Logo	7
	1.1.3 Matlamat Syarikat	8
	1.1.4 Visi Syarikat	8
	1.15 Pemilikan	8
	1.16 Objektif Syarikat	9
	1.1.7 Tumpuan Pasaran	9
1.2	Maklumat Organisasi/Syarikat	10
1.3	Carta Organisasi	14
	1.3.1 Mengkaji Carta Organisasi Syarikat	15
	1.3.2 Jabatan	17

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Muka Surat

1.3.3 Tugas dan tanggungjawab setiap jabatan 18

1.4 Aktiviti Organisasi 21

1.5 Kemahiran yang ingin dicapai 27

BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 Sistem Jualan

2.1.1 Sistem Sedia Ada 31

2.1.2 Mengenalpasti Masalah 35

2.1.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 35

2.1.4 Cadangan Penyelesaian 37

2.1.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 38

Muka Surat

2.2 Sistem Penempahan Alat Tulis

2.2.1 Sistem Sedia Ada 40

2.2.2 Pengenalpastian Masalah 43

2.2.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 43

2.2.4 Cadangan Penyelesaian 45

2.2.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 46

2.3 Sistem Promosi

2.3.1 Sistem Sedia Ada 47

2.3.2 Pengenalpastian Masalah 50

2.3.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 51

2.3.4 Cadangan Penyelesaian 52

2.3.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 54

BAB 3 PENUTUP

3.1 Kesimpulan 55

3.2 Rujukan

SENARAI JADUAL

		Muka Surat
Jadual 1	Kemahiran yang ingin dipelajari	30

SENARAI RAJAH

		Mukasurat
Gambarajah 1	Menunjukkan kejayaan terbesar syarikat	2
Gambarajah 2	Logo SJA Trade and Services Sdn Bhd	7
Gambarajah 3	Logo One Database Sdn Bhd	7
Gambarajah 4	Carta Organisasi SJA Trade and Services	14
Gambarajah 5	Barangan ICT	22
Gambarajah 6	Syarikat Usahasama	22
Gambarajah 7	Juruteknik sedang menyelenggara CPU	24
Gambarajah 8	Servis yang diberikan kepada pelanggan	24
Gambarajah 9	Perkhidmatan Fotostat dan Menjual alat Tulis	26
Gambarajah 10	Syarikat Usahasama	26
Gambarajah 11	Carta Alir Sistem Jualan	33
Gambarajah 12	Carta Alir Sistem Penempahan Alat Tulis	40
Gambarajah 13	Carta Alir Sistem Promosi Barangan	47

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelajar di bawah program Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran, Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama 3 bulan dan pelatih telah memilih Syarikat Sja Trade and Services Sdn Bhd cawangan Kuala Terengganu sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri tersebut. Sja Trade and Services Sdn. Bhd. merupakan sebuah syarikat yang terlibat dalam membekal dan barangan ICT, servis penyelenggaraan dan pembaikian barangan ICT, membekal alat tulis dan menyediakan perkhidmatan fotostat. Oleh yang demikian, selama 3 bulan menjalani Latihan Industri di organisasi terbabit, pelatih telah diberi tunjuk ajar bagaimana menjadi seorang pekerja yang melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan dengan penuh dedikasi.

Sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih juga didedahkan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang diberikan dapat dilakukan dengan cepat dan berkesan. Pelatih diberi kepercayaan dalam melaksanakan tugas–tugas yang diberikan oleh syarikat. Daripada tugas yang dijalankan pelatih dapat mempelajari pelbagai ilmu yang manafaat yang dapat digunakan selepas belajar nanti. Semasa menjalani Latihan Industri, pelatih telah melihat beberapa sistem yang terdapat di dalam syarikat. Antara sistem tersebut ialah sistem jualan, sistem promosi dan sistem penempahan alat tulis. Pelatih telah mengenalpasti beberapa masalah yang timbul dalam syarikat yang berkaitan dengan penggunaan sistem sedia ada yang telah dipakai oleh pihak pengurusan. Di antara masalah yang timbul di dalam ketiga-tiga sistem itu ialah masalah sebut harga, masalah kuantiti barangan yang diminta dan masalah kekurangan promosi. Pelatih juga telah memberikan beberapa cadangan penyelesaian yang mungkin dapat digunakan bagi menyelesaikan masalah yang timbul untuk meningkatkan lagi corak sistem pengurusan di dalam syarikat supaya perjalanan syarikat berjalan lancar.