LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI E.A. TECHNIQUE (M) SDN BHD DAN E.A. BUNKERING SERVICES (M) SDN BHD

OLEH

HARITH FAIZAL FADZILAH
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

cn: 5626

1100046853

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 12 FPE 2 2005

1100046853
Laporan akhir latihan industri di E.A. Technique (M) Sdn. Bhd. dan E.A. Bunkering Services (M) Sdn. Bhd / Harith Faizal Fadzilah.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

	1100046853	

Lihat sebelah

LI
12
FPE
2
2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada [illegible] pengalaman yang diperolehi [illegible] menjalani latihan in[illegible] [illegible] Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI E.A. TECHNIQUE (M) SDN. BHD. DAN E.A. BUNKERING SERVICES (M) SDN. BHD.

Disediakan Oleh:

HARITH FAIZAL FADZILAH
SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100046853

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada Tuan Haji Abdul Rahim bin Ibrahim selaku Penyelia Latihan Industri KUSTEM di atas segala bantuan, tunjuk ajar dan segala nasihat yang telah diberikan sebelum dan sepanjang tempoh pelatih menjalani Latihan Industri. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga di atas kesudian beliau memberikan tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih dalam usaha untuk menyiapkan laporan ini.

Tidak ketinggalan juga penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua warga E.A. Technique (M) Sdn. Bhd. dan E.A. Bunkering Services (M) Sdn. Bhd. yang telah banyak membantu, memberi tunjuk ajar dan mendedahkan pelatih dengan pelbagai ilmu dan pengalaman yang belum pernah pelatih pelajari dan tempuhi sebelum ini. Sesungguhnya segala ilmu yang diberikan kepada pelatih merupakan sesuatu yang dianggap khazanah yang dapat melengkapkan diri pelatih baik dari segi ilmu dan pengalaman untuk pelatih aplikasikan di alam pekerjaan kelak. Sekian.

ISI KANDUNGAN

PERKARA		MUKA SURAT
PENGHARGAAN		ii
ISI KANDUNGAN		iii
RINGKASAN EKSEKUTIF		vi

BAB 1 – LATAR BELAKANG KORPORAT

1.0.	Pengenalan	1
1.1.	Misi / Visi Korporat	4
1.2.	Maklumat Korporat	5
1.3.1.	Carta Korporat E.A. Technique (M) Sdn. Bhd.	8
1.3.2.	Carta Korporat E.A. Bunkering Services (M) Sdn. Bhd.	13
1.4.1.	Aktiviti Perniagaan E.A. Technique (M) Sdn. Bhd.	14
1.4.2.	Aktiviti Perniagaan E.A. Bunkering Services (M) Sdn. Bhd.	18
1.5.	Kemahiran Yang Ingin Ditumpukan Pelatih	21

Bab 2 – Pengenalpastian Masalah Dan Cadangan Penyelesaian

2.1.	Prosedur Pengambilan Kru Dan Sistem Kerja Pengambilan Kru	23
2.1.1.	Carta Aliran Dan Penerangan Sistem Kerja Pengambilan Kru	30
2.1.2.	Pengenalpastian Masalah Dalam Sistem Kerja Kerja Pengambilan Kru	37
2.1.3.	Cadangan Penyelesaian Masalah Sistem Kerja Pengambilan Kru Dan Implikasi Ke Atas Cadangan	39
2.2.	Sistem Kerja Pengurusan Ketibaan Dan Pelepasan Kapal Untuk Aktiviti *Loading* Minyak	41
2.2.1.	Carta Aliran Dan Penerangan Sistem Kerja Pengurusan Ketibaan Dan Pelepasan Kapal *Loading* Minyak	42
2.2.2.	Pengenalpastian Masalah Sistem Kerja Pengurusan Ketibaan Dan Pelepasan Kapal *Loading* Minyak	52
2.2.3	Cadangan Penyelesaian Masalah Sistem Kerja Pengurusan Ketibaan Dan Pelepasan Kapal Untuk Aktiviti *Loading* Minyak Dan Implikasi Ke Atas Cadangan	55

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2.3.	Sistem Kerja *Sign On / Off*	57
2.3.1.	Carta Aliran Dan Penerangan Sistem Kerja *Sign On / Off*	58
2.3.2.	Pengenalpastian Masalah Sistem Kerja *Sign On / Off*	62
2.3.3.	Cadangan Penyelesaian Masalah Sistem Kerja *Sign On / Off* Dan Implikasi ke Atas Cadangan	64

BAB 3 – PENUTUP

3.0.	Pengenalan	66
3.1.	Cadangan Latihan Ndustri	68
3.2.	Lakaran Pengharapan	70

RUJUKAN 72

LAMPIRAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

E.A. Technique (M) Sdn. Bhd. dan E.A. Bunkering Services (M) Sdn. Bhd. adalah sebuah organisasi dimana pelatih telah berpeluang untuk menjalani Latihan Industri dan menimba pengalaman asas dalam bidang maritim. Selama 12 minggu menjalani latihan industri, pelatih telah ditempatkan di Bahagian Operasi dalam syarikat yang bertanggungjawab penuh dalam pelaksanaan aktiviti harian syarikat. Laporan ini mengandungi penemuan mengenai latar belakang korporat, pelaksanaan sistem kerja korporat, penemuan masalah dalam pelaksanaan sistem kerja dan cadangan untuk mengatasi masalah yang terdapat dalam sistem kerja syarikat. Diharap cadangan yang diusulkan dapat memperkemaskan lagi sistem kerja yang diguna pakai syarikat. Sekian.