

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
ILHAM MARINE SERVICES SDN. BHD.

DISEDIAKAN OLEH :

SAHRIH BIN SAMUDIN  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
( MARITIM )

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
( KUSTEM )

2005

539

1100039940



LI 67 FPE 2 2005



1100039940

Laporan akhir Latihan Industri di Ilham Marine Services Sdn.  
Bhd / Sahrih Samsudin.

**PERPUSTAKAAN**

KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA  
21030 KUALA TERENGGANU

1100039940		

Lihat sebelah

HAK MILIK  
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI  
67  
FPE  
2  
2005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
ILHAM MARINE SERVICES SDN. BHD.  
KEMAMAN, TERENGGANU.**

**Disediakan oleh:**

**SAHRIH BIN SAMSUDIN  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
(MARITIM)**

**Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada:**

**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi  
Malaysia  
(KUSTEM)**

**2005**

**1100039940**

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **SAHRIH BIN SAMSUDIN**, mengaku bahawa laporan latihan industri bagi kursus **PGN 4799** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

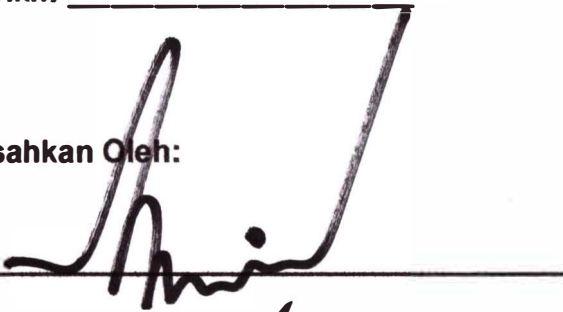


---

Nama: **SAHRIH BIN SAMSUDIN**

Tarikh: 20 NOVEMBER 05

Disahkan Oleh:



---

**Cik Wan Mariam Binti Wan Abdullah**

**Penyelia KUSTEM**

**B/P Pengerusi Latihan Industri**

**Fakulti pengurusan dan ekonomi**

**KUSTEM**

*Ku panjatkan syukur ke hadrat Illahi  
Atas segala nikmat.*

*Terima kasih yang tidak terhingga;*

*Teristimewa buat kedua ibu-bapa serta keluarga  
Tidak dapat kugambarkan penghargaanku  
diatas sokongan yang diterima.*

*Seluruh warga Ilham Marine Services Sdn. Bhd.  
Petunjuk yang diberikan amat bermakna.*

*Khas kepada Penyelia serta pensyarah  
Yang banyak membimbing.*

*Dan tidak lupa kepada sahabat  
Jasamu akan kukenang.*

*Terima kasih.*

## **PENGHARGAAN**

Terlebih dahulu pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada En. Wan Mariam Binti Wan Abdullah selaku Penyelia Latihan Industri KUSTEM di atas segala bantuan, tunjuk ajar dan segala nasihat yang telah diberikan sebelum dan sepanjang tempoh pelatih menjalani latihan industri. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga di atas kesudian beliau memberikan tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih di dalam menyiapkan laporan ini. Segala kerjasama yang diberikan amatlah dihargai.

Seterusnya, pelatih juga ingin merakamkan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak IMS. kerana sudi mengambil pelatih untuk menjalani latihan industri di sana. Begitu juga kepada Kapten Halim Bin Othman serta Kapten Hashim Bin Salleh, selaku pemangkin syarikat di atas segala pengalaman dan ilmu yang telah diberikan.

Tidak ketinggalan juga penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada En. Muhamad Bin Zakaria, Muhd fadhil Bin Ismail serta Cik Rasnida Binti Jusoh yang telah banyak membantu, memberi tunjuk ajar dan mendedahkan pelatih dengan pelbagai ilmu dan pengalaman yang belum pernah pelatih pelajari dan tempuhi sebelum ini. Ucapan jutaan terima kasih kepada En. Azmaisa Bin Amran serta seluruh warga korporat di IMS.

Sesungguhnya segala ilmu yang diberikan kepada pelatih merupakan sesuatu yang dianggap khazanah yang dapat melengkapkan diri pelatih baik dari segi ilmu dan pengalaman untuk diaplikasikan dalam pekerjaan.

Selain itu, terima kasih juga kepada semua kakitangan operasi yang turut memberikan kerjasama yang tidak berbelah kepada pelatih sewaktu menjalani latihan industri. Kerjasama dan segala pertolongan yang telah diberikan telah memudahkan pelatih untuk menjalani latihan industri dengan sebaik yang mungkin. Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada mereka yang turut terlibat secara langsung dalam memberikan pelatih maklumat-maklumat yang berkaitan dengan operasi kerja di IMS. Selain itu, penghargaan ini juga kepada ahli-ahli jawatankuasa latihan industri kerana telah bertungkus lumus bekerja bagi melancarkan lagi proses latihan industri ini. Kesungguhan dan kesabaran mereka melayani karenah-karenah para pelatih amatlah dihargai.

Akhir sekali pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada keluarga di atas sokongan serta dorongan yang telah diberikan. Sokongan dan dorongan yang diberikan ini telah banyak membantu pelatih semasa menjalani latihan industri.

**SAHRIH BIN SAMSUDIN**

**SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)**

**KUSTEM**

**2005**

## ISI KANDUNGAN

<b>BIL</b>	<b>PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
1.	PENGHARGAAN	ii
2.	SENARAI RAJAH & SENARAI LAMPIRAN	v
3.	RINGKASAN EKSEKUTIF	ix
4.	<b>BAB SATU</b> LATARBELAKANG ILHAM MARINE SERVICES SDN BHD	
1.1	Latarbelakang Korporat	1
1.1.1	Lokasi	3
1.2	Matlumat Organisasi	7
1.4	Aktiviti Korporat	
1.4.1	Perkhidmatan Yang Ditawarkan	10
1.4.2	Perkhidmatan Yang Telah Dijalankan	11
1.4.3	Bot Yang Dimiliki Oleh Syarikat	14
1.5	Fungsi Utama Khidmat Peralihan	22
1.6	Undang – Undang Dan Peraturan	23
1.6.1	Kadar Duit Dan Bayaran	23
1.6.2	Labuhan	26
1.7	Dokumentasi	27
1.8	Jumlah Pergerakan Kapal Pada Tahun 2004	28
5.	<b>BAB DUA</b> SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTIAN MASALAH DAN PENYELESAIAN	
2.1	<b>PEMALIHAN</b>	
2.1.1	Prosedur – Prosedur Peralihan	29
2.1.2	Pra Ketibaan	31
2.2	<b>SISTEM PEMALIHAN KAPAL MASUK / MERAPAT</b>	32



2.2.1	Pengenalpastian Masalah Dan Analisis Sistem	37
2.2.2	Cadangan Penyelesaian Dan Pelaksanaan	39
2.2.3	Implikasi Cadangan	39
2.3	<b>SISTEM PEMALIMAN KAPAL KELUAR</b>	40
2.3.1	Pengenalpastian Masalah Dan Analisis	43
2.3.2	Cadangan Perlaksanaan Serta Perlaksanaan	44
2.3.3	Implikasi Cadangan	44
2.4	<b>SISTEM BOT TUNDA TAMBAHAN</b>	45
2.4.1	Pengenalpastian Masalah Dan Analisis Sistem	48
2.4.2	Cadangan Penyelesaian Serta Perlaksanaan	49
2.4.3	Impikasi Cadangan	49
6.	<b>BAB 3 PENUTUP</b>	50
7.	<b>SENARAI RUJUKAN</b>	54

ILHAM MARINE SERVICES SDN BHD

## SENARAI RAJAH

1.	Peta Kedudukan Jeti Ilham Marine Sdn Bhd	6
2.	Carta Organinsasi Ilham Marine Sdn Bhd	9
3.	Jadual Pergerakkan Kapal Bagi Tahun 2004	28
4.	Rajah 1: Carta Alir Sistem Pemaliman Kapal Masuk / Merapat	
5.	Rajah 2: Carta Alir Sistem Pemaliman Kapal Keluar	42
6.	Rajah 3: Carta Alir Sistem Bot Tunda Ketiga	47

## SENARAI LAMPIRAN

1.	Lampiran A	
	i. Notis Ketibaan Bot Tunda	55
	ii. Merchant Shipping Ordinance – MSS 1	56
	iii. Merchant Shipping Ordinance – MSS 2	57
	iv. Permohonan Pelepasan Pelabuhan	58
	v. Pelepasan KASTAM	59
	vi. <i>Muster List</i>	60
	vii. <i>Immigration Regulations 1963</i>	62
	viii. <i>IMO General Declaration</i>	63
2.	Lampiran B	
	i. Jumlah Pergerakkan Kapal Bagi Tahun 2001 – 2004	64
3.	Lampiran C	
	i. Surat Bekalan Bot Tunda Dari LPK	65
	ii. Notis Ketibaan Bot Tunda	66
	iii. Dokumen Daftar Muat Keluar (Kastam No. 5)	67

4.	Lampiran D	
	i. Spesifikasi <i>Maju 4</i>	68
	ii. Spesifikasi <i>Maju Cepat</i>	70
	iii. Spesifikasi <i>Keppel 9 &amp; Keppel 10</i>	72
	iv. Spesifikasi <i>KST Sky &amp; KST Space</i>	74
5.	Lampiran E	
	Dokumen Lesen Perkapalan Dalam Negeri (DSL)	76
6.	Lampiran F	
	i. Prosedur Pelabuhan	77
	ii. Pemaliman Dalam Perubahan Dunia	80
	iii. Masa Depan Pilot Maritim	82

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Latihan industri adalah bertujuan melatih pelajar supaya dapat menyesuaikan diri dengan alam pekerjaan yang sebenar dan juga memberikan peluang kepada mereka yang ingin menambah ilmu dalam bidang maritim selain daripada pembelajaran di kampus. Pelatih telah menjalani latihan industri di Ilham Marine Services Sdn. Bhd., di Kemaman, Terengganu selama 12 minggu. Sepanjang tempoh berkenaan, pelatih telah ditempatkan kepada beberapa bahagian iaitu Bahagian Pentadbiran, Bahagian Khidmat Korporat dan Pemasaran, Bahagian Operasi, serta bahagian Kewangan. Semasa di Bahagian Pentadbiran, Bahagian Khidmat Korporat dan Pemasaran, pelatih telah didedahkan dengan situasi menguruskan syarikat. Selain itu, pelatih juga dapat membuat analisis berkenaan sistem pengurusan serta perjalanan perniagaan sebenar Syarikat. Melalui analisis berkenaan, pelatih telah dapat mengesan masalah dalam sistem pengurusan yang sedia ada oleh pihak Ilham Marine Services Sdn. Bhd. Dalam Bahagian Operasi, pelatih telah didedahkan dengan sistem operasi yang berkaitan dengan perkhidmatan marin. Walaubagaimanapun, terdapat beberapa sistem yang telah pelatih meneliti secara lebih mendalam serta menentukan permasalahan yang wujud dalam sistem yang diamalkan seperti sistem keluar dan masuk kapal, yang merangkumi bahagian operasi pemaliman serta sistem

dokumen yang digunakan. Selain dari itu, terdapat juga sistem kerja seperti sistem sewaan cepat, sistem bot tunda ketiga serta sistem pengambilan krew kapal. Walaubagaimanapun, di dalam laporan ini pelatih hanya menerangkan tiga sistem iaitu sistem kapal keluar, sistem kapal masuk serta sistem bot tunda ketiga. Secara kesimpulannya, diharapkan hasil daripada analisis berkenaan dapat membantu sedikit sebanyak pihak pengurusan serta individu yang ingin membuat rujukan tentang sistem yang telah dikaji oleh pelatih sepanjang menjalani latihan praktikal. Selain itu, semoga penyelesaian masalah yang dikemukakan oleh pelatih akan memberi kesan yang lebih baik samada secara langsung atau sebaliknya kepada syarikat.