

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
PELABUHAN TANJUNG PELEPAS SDN BHD  
JOHOR BAHRU, JOHOR

OLEH

SUHARDI HIDAYA B ABU YAMIN  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
( MARITIM )

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
( KUSTEM )

2005



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DI PELABUHAN TANJUNG PELEPAS SDN. BHD.  
JOHOR BAHRU, JOHOR.**

**Oleh**

**SUHARDI HIDAYA B. ABU YAMIN  
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)**

**Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada**

**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)**

**2005**

**1100039948**



## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Suhardi Hidayat b. Abu Yamin (UK 7811)** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan :



.....  
Nama : **Suhardi Hidayat b. Abu Yamin.**

Tarikh : 30 Oktober 2005

Disahkan Oleh :



.....  
Penyelia KUSTEM,

b/p Pengerusi Latihan Industri,

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi,

KUSTEM.

## PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t.

Dengan nama Allah yang maha pengasih lagi maha mengasihani, syukur ke hadrat ilahi dengan limpah kurnia-Nya pelatih dapat menyiapkan Laporan akhir Latihan Industri ini dengan jayanya.

Di kesempatan ini, pelatih ingin mengambil peluang merakamkan jutaan terima kasih kepada pihak Pelabuhan Tanjung Pelepas Sdn. Bhd. kerana telah memberi peluang untuk menjalani Latihan Industri selama 12 bulan bagi mempelajari secara lebih mendalam dari segi praktikal terutamanya berkaitan Pengurusan Maritim.

Jutaan terima kasih juga kepada Pengurus Besar Pelabuhan Tanjung Pelepas Sdn. Bhd serta kakitangan diatas kerjasama yang diberi. Terima kasih juga diucapkan kepada pihak Ahli Jawatankuasa Latihan Industri, kakitangan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM yang turut membantu pelatih dalam menyempurnakan Latihan Industri ini.

Tidak lupa juga jutaan terima kasih kepada ibu dan ayah serta ahli keluarga pelatih yang sentiasa membantu disepanjang tempoh menjalani Latihan Industri ini. Di samping itu, terima kasih kepada penyelia Latihan Industri iaitu Profesor Madya Dr Abdul Razak b. Kamaruddin diatas bantuan, nasihat dan tunjuk ajar dalam sepanjang tempoh pelatih menjalani Latihan Industri.

## **PRAKATA**

Latihan Industri merupakan salah satu program wajib fakulti yang telah disyaratkan kepada semua pelajar Sarjana Muda Pengurusan (Maritim) di bawah Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) untuk membolehkan pelajar menamatkan ijazah Sarjana Muda Pengurusan (Maritim).

Latihan Industri ini mengambil masa selama 12 minggu bermula pada 21 Mac 2005 sehingga 12 Jun 2005 dan di sepanjang tempoh tersebut, para pelajar akan ditempatkan di firma- firma swasta atau badan- badan kerajaan untuk mendalami bidang- bidang kerja pentadbiran dan pengurusan organisasi yang berkaitan dengan bidang pengkhususan pelajar.

Semasa menjalani Latihan Industri ini, pelatih- pelatih akan:

- i. Mengaplikasi teori yang telah dipelajari dalam kuliah dengan dunia realiti didalam alam pekerjaan.
- ii. Pengalaman dan kemahiran asas professional pekerjaan yang berkait dengan program pengajian.
- iii. Menjalinkan dan mengekalkan hubungan dengan kakitangan di dalam organisasi.
- iv. Memahami nilai dan etika professional.
- v. Mempelajari cara berkomunikasi di pelbagai peringkat bawahan dan peringkat atasan.
- vi. Melatih dan melahirkan graduan yang berkualiti serta berfikiran dinamik dalam memenuhi kriteria pasaran pekerjaan seterusnya memberi manfaat kepada negara.

## ISI KANDUNGAN

### MUKA SURAT

Senarai Jadual	iv
Senarai Rajah	v
Ringkasan Eksekutif	vi

### BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI

1.1	Pengenalan	1
1.2	Kemudahan dan peralatan	5
1.3	Senarai utama Syarikat Perkapalan	6
1.4	Senarai destinasi bagi rangkaian servis	6
1.5	Maklumat Organisasi	7
1.6	Carta organisasi	9
1.7	Aktiviti organisasi	10
1.8	Kemahiran yang ingin dipelajari	11

### BAB 2 PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1	Pengenalan	13
2.1.1	EDI (Electronic Data Interface )	14
2.1.2	Sistem Navis Sparcs	17
2.1.3	Stevedoring	19

2.2	Sistem Berth Planning	22
2.2.1	Mengenal pasti masalah	30
2.2.2	Cadangan penyelesaian dan implikasi	33
2.3	Sistem Vessel Planning	41
2.3.1	Senarai semak dokumen yang diperlukan untuk operasi Discharge	45
2.3.2	Senarai semak dokumen yang diperlukan untuk operasi Loading	45
2.3.3	Maklumat berkaitan ketibaan kapal ke pelabuhan	46
2.3.4	Maklumat operasi discharge	47
2.3.5	Maklumat operasi loading	47
2.3.6	Mengenal pasti masalah	48
2.3.7	Cadangan penyelesaian dan implikasi	50
2.4	Sistem Yard Planning	54
2.4.1	Objektif Yard Planner	57
2.4.2	Strategi dan kitaran Yard	57
2.4.3	Aliran kargo di kontena yard	58
2.4.4	Mengenal pasti masalah	61
2.4.5	Cadangan penyelesaian dan implikasi	64



<b>BAB 3 : KESIMPULAN</b>	<b>68</b>
Rujukan	71
Lampiran	72

**SENARAI RAJAH****MUKA SURAT**

Rajah 1	: Sejarah ringkas Pelabuhan Tanjung Pelepas	1
Rajah 2	: Lokasi strategik Pelabuhan Tanjung Pelepas	2
Rajah 3	: Penggunaan Electronic Data Interface (EDI)	16
Rajah 4	: Aplikasi Navis Sparcs	18
Rajah 5	: Proses yang terbabit dalam penghantaran cargo	20
Rajah 6	: Carta alir Sistem Berth Planning	22
Rajah 7	: Tugas harian dan prosedur Berth Planner	26
Rajah 8	: Anggaran masa operasi pelabuhan di dermaga	27
Rajah 9	: Jadual kapal Pro-forma sebagai panduan Berth Planner	28
Rajah 10	: Tugas dan prosedur harian Vessel Planner	29
Rajah 11	: Sistem reformasi portal Port Komuniti	36
Rajah 12	: Data Mining diekstrak dari data warehouse	37
Rajah 13	: Carta alir Sistem Vessel Planning	41
Rajah 14	: Carta alir Sistem Vessel Planning	54
Rajah 15	: Jadual yard pro- forma sebagai panduan Yard Planner	59
Rajah 16	: Tugas dan prosedur harian Yard Planner	60
Rajah 17	: Susun atur kontena Yard dikebanyakan pelabuhan terminal	61
Rajah 18	: Tiga alternatif polisi penyimpanan dan tatarajah yard	65
Rajah 19	: Taburan statistik ' <i>makespan</i> 'Quantitative Performance Index'	66

## SENARAI JADUAL

## MUKA SURAT

Jadual 1	: Standard komunikasi secara EDI	15
Jadual 2	: Evolusi Data Mining	40

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Laporan ini menerangkan operasi dan aktiviti pelabuhan yang berlaku di Pelabuhan Tanjung Pelepas khususnya bahagian Planning iaitu melibatkan aktiviti meramal, membuat perancangan dan membuat simulasi bagi mengetahui sebab dan akibat yang berlaku bagi planner membuat penilaian dan keputusan terakhir. Oleh demikian sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih berpeluang belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung di bahagian Planning dan mengenal pasti sistem yang diguna pakai dalam organisasi ini. Pelatih telah mengenal pasti masalah yang timbul dalam organisasi dan memfokuskan hanya sistem operasi utama pelabuhan iaitu Sistem Berth Planning, Sistem Vessel Planning dan Sistem Yard Planning. Beberapa cadangan penyelesaian telah dicadangkan oleh pelatih bagi menyelesaikan masalah yang dihadapi organisasi seterusnya memperbaiki sistem pengurusan operasi pelabuhan dapat berjalan secara sistematik, kos efektif dan produktif. Segala cadangan dan kaedah penyelesaian merupakan idea pelatih berdasarkan teori analitikal dan logikal yang dipelajari semasa kuliah dan pemerhatian disepanjang tempoh latihan industri. Pelatih telah ditempatkan di Pelabuhan Tanjung Pelepas Sdn Bhd bagi memberi peluang mempelajari pelbagai aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi. Pelabuhan Tanjung Pelepas telah ditubuhkan di Malaysia pada 28 Disember 1994 sebagai sebuah syarikat swasta berhad berdasarkan Akta Syarikat 1965. Pelabuhan Tanjung Pelepas fokus sebagai sebuah pusat rangkaian kapal feeder di rantau Asia Tenggara dan berperanan sebagai pusat persinggahan kapal utama dunia terutamanya sebagai hub servis transshipment kargo.