

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
BANK PERTANIAN MALAYSIA CAWANGAN  
SUNGAI PETANI KEDAH

Oleh

SHAHIRAH BINTI ABDULL HAMID

Sarjana Muda Pengurusan  
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Dan Sosial  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

2005

n: 2618

1100039839

LI 81 FPE 1 2005



1100039839  
Laporan akhir latihan industri di Bank Pertanian Malaysia,  
Sungai Petani / Shahirah Abdull Hamid.



**PERPUSTAKAAN**  
**KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA**  
**21030 KUALA TERENGGANU**

1100039839		

Lihat sebelah

HAK MILIK  
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI  
81  
FPE  
1  
2005



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI BANK  
PERTANIAN MALAYSIA CAWANGAN SUNGAI  
PETANI KEDAH**

**OLEH**

**SHAHIRAH BINTI ABDULL HAMID**  
**Sarjana Muda Pengurusan**  
**(Polisi Dan Sekitaran Sosial)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Ekologi Sosial**  
**Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi**  
**Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia**  
**KUSTEM**

**2005**

1100039839

*Dedikasi Ku Abadikan Buat Insan Tersayang...*

*Tatapan Mama dan Abah yang dihormati..*

*“Mama...Abah...setitik air matamu ke bumi,  
bergemalah duniaku. Baktimu, itulah jasa anakmu.  
Lilihan keringatmu, membuka mata anakmu.  
Pengorbanan, itulah juga cita-cita anakmu.  
Mama...Abah...terimalah pembalasan anakmu  
yang tidak sepertinya ini, yang tidak senilai  
dengan harga setitik peluhmu.”*

*Renungan Kakak dan Adik Ku...*

*“Ilmu pengetahuan ia tidak berat dibawa,  
sukar bercerai, banyak temannya, sulit tempatnya,  
tidak boleh dicuri, cantik ditengah khalayak,  
teman di waktu suryi, tidak hilang walaupun  
di hasad dengki. Sebaliknya harta tidak begitu,  
ia berat untuk di bawa, fikiran kita sentiasa  
terganggu olehnya ketika berada di khalayak ramai,  
ingatan kita melayang-layang kepadanya  
dan di tempat sunyi badan kita  
penat menjaganya.”*

*“...Ayahanda Abdull Hamid Bin Che Rose..,Bonda Norein Binti Mad Isa..,Kekanda Dalila Binti  
Abdull Hamid..,Hannani Binti Abdull Hamid...dan Adinda Akmal Fahmi Bin Abdull Hamid...”*



# **BANK PERTANIAN MALAYSIA**

**BANK PERTANIAN MALAYSIA CAWANGAN SUNGAI  
PETANI, 309 C, WISMA YUSOF, BAKAR ARANG,  
08000 SUNGAI PETANI, KEDAH.**

**TEL : 04-4218608**

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **SHAHIRAH BINTI ABDULL HAMID (UK9163)** mengaku bahawa laporan **Latihan Industri** bagi **kursus SOS 4299** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada penaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

### Tandatangan



.....  
**Nama : Shahirah Binti Abdull Hamid**

**Tarikh : 14 November 2005**

**Disahkan oleh :**



.....  
**Dr. Fadzli Bin Adam**  
**Penyelia KUSTEM**  
**b/p Pengerusi Latihan Industri**  
**Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE)**  
**KUSTEM.**

## PENGHARGAAN

Syukur alhamdulillah ke hadrat Ilahi dengan limpah kurniaNya dapat saya menyiapkan laporan latihan industri ini dengan jayannya dalam tempoh yang ditetapkan. Ucapan jutaan terima kasih kepada pihak KUSTEM khususnya kerana memberi peluang kepada saya untuk mengikuti program latihan industri ini yang bermatlamat untuk meluaskan minda, memberi pengalaman baru dan memberi kemahiran kepada mahasiswa untuk menempuh alam pekerjaan kelak.

Ucapan ribuan terima kasih juga kepada pihak Bank Pertanian Malaysia khususnya cawangan Sungai Petani kerana memberi peluang kepada saya untuk menjalankan latihan praktikum. Tidak dilupa setinggi penghargaan ditujukan kepada Dr. Fadzli Bin Adam penyelia latihan industri KUSTEM kerana banyak memberi tunjuk ajar, panduan dan bimbingan kepada saya sepanjang menjalani latihan praktikum ini.

Kepada penyelia organisasi iaitu Pn.Yasmin Binti Abdul Aziz dan semua kakitangan Bank Pertanian Malaysia cawangan Sungai Petani, ribuan terima kasih diucapkan kerana banyak memberi tunjuk ajar semasa saya menjalani latihan industri di sana. Tanpa sokongan dan bantuan dari pihak puan, sukar bagi saya untuk melaksanakan sesuatu kerja.

Seterusnya tidak dilupa kepada keluarga tercinta yang banyak memberi semangat dan perangsang kepada saya dalam mengharungi apa jua masalah dengan tabah. Teman-teman seperjuangan dan kepada individu yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung terima kasih diucapkan. Budi dan jasa baik kalian akan dikenang dan tidak akan dilupakan dalam hidup ini.

Sekian Terima Kasih. Wassalam.

## **RINGKASAN PERKATAAN**

<b>ATM</b>	-	<b>Auto Teller Machine</b>
<b>BPM</b>	-	<b>Bank Pertanian Malaysia</b>
<b>CIF</b>	-	<b>Customer Inquiry File</b>
<b>CTOS</b>	-	<b>Credit Tips Online Services</b>
<b>FIS</b>	-	<b>Financing Information Service</b>
<b>IBS</b>	-	<b>Intel Business System</b>
<b>ICT</b>	-	<b>Information Comunication Technology</b>
<b>IPT</b>	-	<b>Institut Pengajian Tinggi</b>
<b>KUSTEM</b>	-	<b>Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia</b>
<b>LI</b>	-	<b>Latihan Industri</b>
<b>MADA</b>	-	<b>Lembaga Kemajuan Pertanian Muda</b>
<b>PMR</b>	-	<b>Penilaian Menengah Rendah</b>
<b>SPKP</b>	-	<b>Skim Perlindungan Kemalangan Pelanggan</b>
<b>SPM</b>	-	<b>Sijil Pelajaran Malaysia</b>
<b>SPSP</b>	-	<b>Skim Perlindungan Simpanan Pelanggan</b>
<b>SPTR</b>	-	<b>Skim Perlindungan Takaful Rumahku</b>
<b>SWOT</b>	-	<b>Strenghts, Weaknesses, Oppoturtunities, Threats</b>
<b>TNB</b>	-	<b>Tenaga Nasional Berhad</b>



## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Bank Pertanian Malaysia cawangan Sungai Petani ditubuhkan pada 1 Mei 1969 dan mula beroperasi pada awal tahun 1970 serta lokasi yang terkini ialah di 309 C, Wisma Yusof, Bakar Arang, 08000 Sungai Petani, Kedah Darul Aman.

Bank Pertanian Malaysia (BPM) berada di bawah Akta Parlimen Bil. 9/1969 yang berkuatkuasa pada 1 Mei 1969 yang terletak di bawah Kementerian Pertanian. Penubuhan BPM adalah selaras dengan langkah kerajaan untuk menyediakan perkhidmatan perbankan bagi menggalakkan pembangunan sektor pertanian di Malaysia. Oleh itu ia amat penting untuk Bank Pertanian meningkatkan perkhidmatan dan mempelbagaikan produk perbankan yang akan menjadi nadi penghubung antara pelanggan dan pesaing-pesaing lain.

Selama penglibatan pelatih di tempat latihan industri, pelatih telah mengenal pasti beberapa masalah dan mengesan sistem yang sedia ada. Penemuan tersebut dapat membantu pelatih dalam menganalisis masalah dan membincangkan keseluruhan penemuan yang diperolehi. Maklumat tersebut menjadi panduan dalam penyediaan cadangan penyelesaian, pelaksanaan cadangan serta implikasi.

Dengan ini juga pelatih berharap pihak Bank Pertanian Malaysia dapat menerima cadangan yang telah diutarakan. Ianya tidak mempunyai tujuan lain kecuali sebagai melengkapkan lagi aktiviti organisasi yang lebih cekap dalam meningkatkan produktiviti wargakerja Bank Pertanian Malaysia cawangan Sungai Petani khususnya dan seluruh cawangan Bank Pertanian amnya.

Adalah diharapkan laporan industri ini, dapat dijadikan sumber rujukan dan panduan kepada semua pihak terutamanya bagi pihak Bank Pertanian Malaysia cawangan Sungai Petani.