

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI MAJLIS TINDAKAN PELANCONGAN
NEGERI KELANTAN**

OLEH

NOR HAMIDAH BINTI HUSSAIN
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI MAJLIS TINDAKAN PELANCONGAN
NEGERI KELANTAN**

OLEH

NOR HAMIDAH BINTI HUSSAIN
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100045467

ISI KANDUNGAN

Kandungan	Muka surat
Pengesahan Keaslian Laporan	i
Penghargaan	ii
Senarai Lampiran	iii
Ringkasan Eksekutif	iv
Bab 1: Latar Belakang Organisasi	1
1.0 Pengenalan	1
1.1 Sejarah MTPNkn	4
1.1.1 Visi dan Misi MTPNkn	5
1.1.2 Struktur Dan Kuasa Pentadbiran MTPNKn	5
1.1.3 Kewangan MTPNKn	6
1.1.4 Fungsi Dan Tanggungjawab MTPNKn	7
1.2 Carta Organisasi	9
1.3 Aktiviti Organisasi	10
1.3.1 Pentadbiran dan Pengurusan Pejabat	10
1.3.2 Pengurusan Kewangan	11
1.3.3 Perbelanjaan Acara	13
1.3.4 Promosi	13
1.3.5 Pemberian Bantuan	14
1.4 Kemahiran Yang Dipelajari	16
1.5.1 Penyediaan Minit Mesyuarat	16
1.5.2 Pengendalian Program	17
1.5.3 Pengurusan Pejabat	19
1.5.4 Penyelenggaraan Fail	19
1.5.5 Berkomunikasi	19

Bab 2: Pengenalpastian Masalah	21
2.1 Mengesan Sistem Sedia Ada	21
2.1.1 Sistem Perakam Waktu	21
2.1.2 Sistem Pemfailan	22
2.1.3 Sistem Penggunaan Komputer	22
2.1.4 Sistem Kaunter	23
2.1.5 Sistem Pengurusan stor	24
2.2 Mengenalpasti Masalah	25
2.2.1 Peraturan Tatatertib	25
2.2.2 Penggunaan Komputer	25
2.2.3 Masalah Kekurangan Komputer	26
2.2.4 Masalah Kekurangan Pekerja	26
2.2.5 Masalah Teknikal	27
2.2.6 Komunikasi	27
2.2.7 Fahaman Politik	28
2.2.8 Keadaan Demografi	30
2.3 Rumusan Dan Analisis Perbincangan	31
2.4 Cadangan Penyelesaian	34
2.5 Perlaksanaan Cadangan Dan Implikasi	38

Bab 3: Penutup	41
-----------------------	-----------


Rujukan

Lampiran

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Nor Hamidah Binti Hussain mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama: NOR HAMIDAH BINTI HUSSAIN

Tarikh: 15 / 11 / 05

Disahkan Oleh:



**Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM**

PENGHARGAAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Alhamdulillah, bersyukur saya ke hadrat Illahi kerana dengan limpah kurniaNya, Laporan Industri ini dapat disiapkan dalam masa yang ditetapkan. Terlebih dahulu ucapan terima kasih diucapkan kepada pihak Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana menyediakan Latihan Industri sebagai salah satu kursus yang wajib diambil oleh mahasiswa S.M.Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial).

Ribuan terima kasih juga kepada Penyelia Industri KUSTEM, En. Syahrin Said yang telah banyak memberi bimbingan dan tunjuk ajar sepanjang menjalani Latihan Industri dan Laporan Latihan Industri ini disediakan. Memang tidak dapat dinafikan, tanpa tunjuk ajar dan bimbingan dari beliau, laporan ini tidak mungkin dapat disiapkan dengan sempurna.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn) kerana telah menerima saya untuk menjalani Latihan Industri dan menimba pengalaman di organisasi tersebut. Tidak lupa juga kepada Penyelia Industri, Pn. Zarina bt. Nawi kerana telah banyak memberi saya pengalaman baru dan menarik sepanjang menjalani Latihan Industri di Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn).

Selain itu, jutaan terima kasih juga kepada ibu bapa saya yang banyak memberi sokongan moral dan kewangan sepanjang saya menjalani Latihan Industri dan kepada rakan-rakan yang memberi semangat dan membantu dalam menyiapkan laporan ini.

Sekian, terima kasih.

Wassalam.

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1	Borang Model Release
Lampiran 2	Borang Faks
Lampiran 3	Borang Baucer
Lampiran 4	Kad Perakam Waktu Kerja
Lampiran 5	Borang Penilaian 1,2 dan 3 Di Organisasi
Lampiran 6	Surat Penghargaan Tamat Latihan Industri

RINGKASAN EKSEKUTIF

Penubuhan Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn) merupakan hasil perjanjian kerjasama yang dibuat pada 18 Februari 2002 antara Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan dengan Kerajaan Negeri. Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn) hanya telah ditubuhkan pada 1 September 2002 dan lokasinya terletak di Kampung Kraftangan, Jalan Hilir Balai, 15300 Kota Bharu, Kelantan Darul Naim.

Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn) merupakan organisasi yang membantu Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan untuk melaksanakan program dan aktiviti pelancongan di peringkat Negeri Kelantan. Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn) memainkan peranan dalam menggalakkan dan meningkatkan pertumbuhan dalam pembangunan industri pelancongan Negara di peringkat Negeri.

Sepanjang menjalani Latihan Industri, pelatih telah berpeluang mempelajari banyak perkara baru dan mengesan beberapa masalah serta mengenalpasti beberapa sistem yang sedia ada di organisasi. Penemuan ini telah banyak membantu pelatih dalam menganalisis masalah dan membuat rumusan hasil penemuan yang diperolehi. Maklumat-maklumat yang diperolehi dapat dijadikan panduan kepada pelatih menyediakan cadangan penyelesaian, pelaksanaan cadangan dan implikasi pelaksanaannya.

Jadi, pelatih mengharapkan agar pihak Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn) dapat memandang serius cadangan-cadangan yang dikemukakan bagi memastikan kecekapan dan produktiviti di Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn) dapat ditingkatkan serta dapat membantu pihak pengurusan Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn) dalam menghadapi masalah-masalah kerja terutama masalah disiplin kakitangannya.

Latihan Industri ini diharap dapat memberikan suatu impak yang baik serta dijadikan panduan dan sumber rujukan kepada semua pihak terutama bagi pihak Majlis Tindakan Pelancongan Negeri Kelantan (MTPNKn).