LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA PULAU PINANG

OLEH

ROSNANI BINTI OTHMAN

Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserah Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

2613

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

1100045483

Universiti Malaysia Terengganu
Perpustakaan

LI 76 FPE 1 2005

1100045483
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Imigresen Malaysia, Pulau Pinang / Rosnani Othman.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045483		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

I
6
PE
1
105

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA PULAU PINANG

Disediakan oleh

ROSNANI BINTI OTHMAN

SARJANA MUDA PENGURUSAN

POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada :

Jabatan Ekologi Sosial

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2005

1100045483

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI

JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA PULAU PINANG

ROSNANI BINTI OTHMAN

JABATAN EKOLOGI SOSIAL

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI

KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

(KUSTEM)

2005

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **ROSNANI BINTI OTHMAN (UK7857)** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

Nama: ROSNANI BINTI OTHMAN

No. Matrik : UK 7857

Tarikh: 20 NOVEMBER 2005

Disahkan oleh:

PN. ROSYIDAH MUHAMAD

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

Rosyidah Muhamad
Pensyarah
Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

PENGHARGAAN

Assalamualaikum dan salam sejahtera,

Alhamdulillah saya bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dapat menyiapkan laporan ini. Terlebih dahulu saya mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada pihak Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana memberikan peluang kepada saya untuk mengikuti program Latihan Industri di Jabatan Imigresen Malaysia Negeri Pulau Pinang. Saya juga ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada Jabatan Imigresen Malaysia Negeri Pulau Pinang yang telah bermurah hati menerima saya untuk menjalani Latihan Industri. Tidak lupa juga penghargaan kepada Penyelia Kustem Pn. Rosyidah Muhamad kerana sudi memberi memberi tunjuk ajar dan perhatian kepada saya untuk menjalani Latihan Industri. Tidak mungkin dilupakan juga kepada En. Amir Bin Othman iaitu Penyelia Industri kerana membimbing dan memberi tunjuk ajar kepada saya sepanjang menjalani Latihan Industri di Jabatan Imigresen Negeri Pulau Pinang. Di sini juga saya ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada kakitangan dan semua pegawai di Bahagian Pentadbiran seperti Pn. Jamaliah bte Salleh, Pn. Fatimah bte Yusuff, Cik Rabiah bte Ahmad, En. Ahmad Foad bin Ismail atas bantuan dan tunjuk ajar yang di beri. Bantuan anda semua amat saya hargai.

Sekian, terima kasih.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri adalah teras program bagi program-program pengajian di Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE)umumnya. Manakala, bagi pelajar Program Sarjana Muda Pengurusan Polisi Dan Sekitaran Sosial latihan industri adalah khusus wajib yang perlu sebagai syarat untuk bergraduat. Sepanjang latihan industri pelatih akan di tempatkan di organisasi awam atau swasta selama 12 minggu iaitu dari 21 Mac 2005 hinggan 11 Jun 2005.

Pelatih telah memilih Jabatan Imigresen Malaysia Negeri Pulau Pinang sebagai organisasi untuk menjalani latihan industri. Jabatan Imigresen Malaysia Negeri Pulau Pinang adalah sebuah jabatan kerajaan yang bertanggungjawab untuk menguruskan hal-hal yang berkaitan berkenaan pengeluaran dokumen perjalanan dan lain-lain instrumen Imigresen. Sepanjang tempoh latihan industri pelatih telah di tempatkan di bahagian pentadbiran. Bahagian pentadbiran bertanggungjawab bagi memastikan pengurusan pentadbiran pejabat berjalan dengan cekap dan teratur dari segi kewangan, pengurusan, pentadbiran dan keselamatan pejabat selaras dengan arahan-arahan dan pekeliling-pekeliling yang berkaitan.

Melalui latihan industri, pelatih dapat menambah pengetahuan mengenai organisasi yang telah dipilih. Pendedahan mengenai peranan, tanggungjawab terhadap tugas, cara berkomunikasi yang berkesan akan memberi kelebihan kepada pelatih sebagai persediaan untuk menhadapi cabaran sebenar setelah tamat pengajian nanti.

Akhir sekali laporan ini akan membincangkan mengenai Jabatan Imigresen Malaysia Negeri Pulau Pinang iaitu aspek-aspek yang menerangkan mengenai latar belakang organisasi, peranan, objektif penubuhan dan lain-lain lagi. Di dalam bab dua, pelatih ttelah menggunakan analisis SWOT. Tujuan di jalankan analisis SWOT adalah untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang terdapat pada jabatan ini. Manakala, di dalam bab tiga pula pelatih cuba mengenalpasti sistem yang sedia ada, masalah dan memberi cadangan penyelesaian terhadap masalah yang telah dikenalpasti. Seterusnya bab tiga adalah bab penutup, pelatih telah membuat kesimpulan secara keseluruhan mengenai pengalaman dan aktiviti yang dijalankan sepanjang tempoh menjalankan latihan industri