

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
PEJABAT DAERAH BESUT

OLEH

MARIA BINTI MAT HUSIN

Sarjana Muda Pengurusan (Polisi Dan Sekularan Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN EKOLOGI SOSIAL

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI

KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

(KUSTEM)

2005



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DI PEJABAT DAERAH BESUT**

Oleh :

**MARIA BINTI MAT HUSIN**  
Sarjana Muda Pengurusan  
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**JABATAN EKOLOGI SOSIAL**  
**FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI**  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
(KUSTEM)

**2005**

**1100039807**

## Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya **Maria binti Mat Husin** (UK 8154) mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



**Nama: Maria binti Mat Husin**

**Tarikh: 20/11/2005**

**Disahkan Oleh:**

---

**Pn. Ruzaini binti Sulaiman  
Penyelia KUSTEM  
b/p Pengerusi Latihan Industri  
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
KUSTEM**

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur saya ke hadrat ilahi kerana dengan limpah Kurnia-Nya saya dapat menjalani latihan praktikal dalam tempoh masa yang ditetapkan. Tanpa bantuan daripada pihak tertentu saya mungkin tidak dapat menjalani latihan ini dengan sempurna.

Dengan peluang yang ada ini saya juga ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak Jabatan Pendaftaran Negara Daerah Besut kerana telah memberi peluang kepada saya untuk menjalani Latihan Industri di jabatan berkenaan. Ucapan terima kasih juga kepada semua kakitangan di jabatan iaitu Pn. Nik Zainab binti Nik Li, Pn. Meriam binti Shaari, Pn. Noriah binti Mat Jid, Pn. Zuhaini binti Abd. Ghaffar, En. Zawawi bin Muhammad dan yang paling penting sekali Penolong Pegawai Jabatan Pn. Mazriwati binti A.Rahim yang mana telah banyak membantu saya terutama sewaktu saya menjalani Latihan Industri di jabatan tersebut.

Saya juga ingin merakamkan jutaan terima kasih saya yang tak terhingga kepada Penyelia Industri, Pn. Ruzaini binti Sulaiman@Abd.Rahim di atas bimbingan dan tunjuk ajar beliau sepanjang tempoh Latihan Industri berjalan.

Akhir kata daripada saya, hanya tuhan sahaja yang dapat membalas jasa kalian semua. Sekian, terima kasih.

Maria binti Mat Husin

Kg. Cerang Melintang, Pasir Akar,

22000, Jerteh, Terengganu Darul Iman.

## **ABSTRAK**

Latihan ilmiah yang dijalankan di Jabatan Pendaftaran Negara Daerah Besut adalah untuk memerhatikan tentang fungsi sesuatu system yang digunakan serta mengenalpasti permasalahan yang dialami oleh organisasi tersebut. Di samping itu juga, latihan ini juga adalah untuk memerhati tentang latarbelakang, fungsi, peranan dan juga objektif penubuhan organisasi berkenaan. Latihan ini dijalankan selama 12 minggu dan sepanjang tempoh ini, berbagai pemerhatian telah dijalankan ke atas organisasi ini. Ekoran daripada itu, cadangan penyelesaian telah dikemukakan oleh pelatih bagi memperbaiki sedikit sebanyak kelemahan yang ada dalam organisasi tersebut.