

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
JABATAN KEMAJUAN MASYARAKAT ( KEMAS )  
NEGERI SELANGOR

OLEH

MOHD MAZRUN ARUARI B MAT RESHAD

Sarjana Muda Pengurusan  
( Polisi dan Sekitaran Sosial )

Laporan Latihan Industri Diserah Kepada

Jabatan Ekologi Sosial  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia  
( KUSTEM )

2005

11.2592

1100039814



LI 41 FPE 1 2005



1100039814

Laporan akhir latihan industri di Jabatan Kemajuan Masyarakat  
(KEMAS) Selangor / Mohd Mazrun Aruari Mat Reshad.

**PERPUSTAKAAN**  
**KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA**  
**21030 KUALA TERENGGANU**

1100039814		

Lihat sebelah

LI  
41  
FPE  
1  
2005

HAK MILIK  
PERPUSTAKAAN KUSTEM

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
JABATAN KEMAJUAN MASYARAKAT  
(KEMAS) NEGERI SELANGOR**

**Oleh**

**MOHD MAZRUN ARUARI B.MAT RESHAD  
Sarjana Muda Pengurusan  
( Polisi dan Sekitaran Sosial )**

**Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada**

**Jabatan Ekologi dan Sosial  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)**

**2005**

1100039814

## PENGESAHAN PERAKUAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya MOHD MAZRUN ARUARI BIN MAT RESHAD (UK 8724) mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

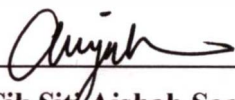
Tandatangan,



**Nama : Mohd Mazrun Aruari Bin Mat Reshad (UK 8724)**

**Tarikh : 17/11/2005**

**Disahkan Oleh :**



**Cik Siti Aishah Saat**

**Penyelia KUSTEM**

**b/p Pengerusi Latihan Industri**

**Fakulti Pengurusan dan Ekonomi**

**(KUSTEM)**

## PENGHARGAAN

Assalamualaikum...

Sebelum meneruskan kata-kata, syukur Alhamdulillah ke hadrat Yang Maha Esa dengan izin dan limpah kurniaNya, saya telah berjaya menyiapkan laporan Latihan Industri dengan selengkap dan sebaiknya, juga selawat serta salam keatas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W serta sahabat Baginda sehingga ke hari kemudian.

Terlebih dahulu ingin saya lontarkan ucapan terima kasih ini kepada Cik Aishah, Pensyarah Jabatan Ekologi Sosial dan selaku penyelia industri bagi pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana beliau telah memberi tunjuk ajar yang sebaik mungkin dalam menyiapkan laporan ini dan turut memberi panduan kepada saya semasa menjalani Latihan Industri.

Ucapan penghargaan terima kasih kepada pihak Jabatan Kemajuan Masyarakat (KEMAS) Negeri Selangor kerana sudi menerima saya sebagai salah seorang pelajar Latihan Industri di jabatan ini. Di kesempatan ini juga saya ingin merakamkan ucapan tersebut kepada semua kakitangan KEMAS Selangor yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan perhatian yang baik kepada saya sebagai pelatih Latihan Industri di sini. Ucapan penghargaan khas kepada En. Shahrul Nizam Jantan selaku Pengarah KEMAS Selangor dan Encik Azlan Mohamad selaku penyelia industri, yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan memberi peluang untuk saya belajar di sini.

Seterusnya penghargaan ini ditujukan kepada keluarga tercinta yang telah banyak memberi dorongan dan semangat dalam masa saya menjalani Latihan Industri sehingga sekarang. Tidak lupa juga kepada sahabat seperjuangan yang telah banyak membantu dan sama-sama berjuang untuk merealisasikan impian masa hadapan.

Sekian Terima Kasih....

Wassalam.

## SENARAI KANDUNGAN

<b>Perkara</b>	<b>Muka Surat</b>
<b>PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>iv</b>
<b>ISI KANDUNGAN</b>	<b>vi</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>vi</b>
<b>SENARAI JADUAL DAN RAJAH</b>	<b>vii</b>
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1</b>	
<b>LATAR BELAKANG ORGANISASI</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Pengenalan</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Sejarah Penubuhan Jabatan Kemajuan Masyarakat (KEMAS) Negeri Selangor</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Maklumat Organisasi</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Alamat Organisasi</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Objektif KEMAS</b>	<b>5</b>
<b>1.6 Aktiviti Organisasi</b>	<b>5</b>
<b>1.7 Piagam Pelanggan</b>	<b>9</b>
<b>1.8 Struktur Organisasi</b>	<b>10</b>
<b>1.9 Carta Organisasi</b>	<b>11</b>
<b>1.10 Peranan Unit-Unit dan Bahagian-Bahagian Di Jabatan Kemajuan Masyarakat (KEMAS) Negeri Selangor</b>	<b>12</b>
<b>1.11 Kemahiran Yang di Pelajari</b>	<b>41</b>

<b>BAB 2</b>	
<b>PENGENALPASTIAN MASALAH</b>	<b>44</b>
<b>2.1 Pengenalan</b>	<b>44</b>
<b>2.2 Mengesan Sistem Sedia Ada</b>	<b>44</b>
<b>2.3 Mengenalpasti Masalah</b>	<b>47</b>
<b>2.4 Cadangan Penyelesaian</b>	<b>50</b>
<b>BAB 3</b>	
<b>ANALISIS SWOT</b>	<b>57</b>
<b>3.1 Pengenalan</b>	<b>53</b>
<b>3.2 Kekuatan</b>	<b>53</b>
<b>3.3 Kelemahan</b>	<b>55</b>
<b>3.4 Peluang</b>	<b>56</b>
<b>3.5 Ancaman</b>	<b>57</b>
<b>3.6 Kesimpulan</b>	<b>58</b>
<b>BAB 4</b>	
<b>PENUTUP</b>	
<b>4.1 Pengenalan</b>	<b>59</b>
<b>4.2 Ringkasan</b>	<b>59</b>
<b>4.3 Implikasi</b>	<b>59</b>
<b>4.4 Cadangan</b>	<b>60</b>
<b>4.5 Rumusan</b>	<b>60</b>
<b>RUJUKAN</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>62</b>

## SENARAI SINGKATAN

KEMAS	- Kemajuan Masyarakat
PKD	- Pejabat KEMAS Daerah
P&P	- Pembangunan dan Pentadbiran
TABIKA	- Taman Bimbingan Kanak-Kanak
TASKA	- Taman Asuhan Kanak-Kanak
PKK	- Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
PLF	- Pusat Latihan Fungsian
PLK	- Pendidikan Literasi Komputer
GDW	- Gerakan Daya Wawasan
PKNS	- Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor
e_SPKB	- Sistem Pengurusan Kawalan Belanjawan elektronik
SISPEN	- Sistem Pengurusan Personel Jabatan
PSM	- Project System Monitoring
KAI	- Kelas Agama Islam
PAI	- Pendidikan Agama Islam
PEA	- Pilihan Raya Kecil
ILK	- Institut Latihan KEMAS
PLK	- Pusat Latihan KEMAS



## **SENARAI JADUAL DAN RAJAH**

Rajah 1: Logo KEMAS

Rajah 2: Carta Organisasi KEMAS Selangor.

## **SENARAI LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Surat Permohonan Pelatih Untuk Menjalani Latihan Industri
- Lampiran 2: Borang Laporan Pertama Latihan Industri (LI 01)
- Lampiran 3: Borang Laporan Kedua Latihan Industri (LI 02)
- Lampiran 4: Borang Laporan Ketiga Latihan Industri (LI 03)
- Lampiran 5: Borang Kehadiran (Mac)
- Lampiran 6: Borang Kehadiran (April)
- Lampiran 7: Borang Kehadiran (Mei)
- Lampiran 8: Borang Kehadiran (Jun)
- Lampiran 9: Carta Organisasi Jabatan KEMAS Selangor.
- Lampiran 10: Sijil Pelatih Menghadiri Kursus Kontrak Binaan.
- Lampiran 11: Contoh Pengkelasan Item Inventori Yang Dibuat Oleh Pelatih.

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Kursus latihan industri yang ditawarkan oleh pihak universiti adalah satu pendekatan untuk memastikan supaya pelajar memperoleh pengalaman dan mempraktikkan teori-teori yang dipelajari semasa di bilik kuliah supaya dapat diaplikasikan ke alam pekerjaan. Kursus Latihan Industri yang ditawarkan oleh Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) ini telah mewajibkan pelajar dari Program Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial, dari Jabatan Ekologi Sosial, di bawah Fakulti Pengurusan dan Ekonomi untuk mengambil kursus tersebut. Latihan Industri yang dijalankan adalah selama 12 minggu iaitu daripada 12 Mac 2005 hingga 12 Jun 2005.

Pelatih telah menjalani Latihan Industri di Jabatan Kemajuan Masyarakat (KEMAS) Negeri Selangor yang terletak di Shah Alam, Selangor. Semasa pelatih menjalani latihan di KEMAS Selangor, pelatih telah berjaya mengenalpasti sistem sedia ada dan masalah yang wujud di KEMAS Selangor. Selain itu pelatih turut menyatakan cadangan untuk menyelesaikan masalah yang timbul dan mengupas dengan lebih lanjut lagi cadangan yang dinyatakan dengan membuat analisa terhadap punca masalah dan implikasi terhadap cadangan yang diberikan. Misalnya mencadangkan agar sistem pengurusan fail secara manual ditukar kepada sistem berkomputer agar pengurusannya lebih cekap dan memahirkan pekerja dengan mengadakan kursus komputer dalam masa yang terdekat. Bagi sistem maklumat e\_KEMAS yang nampak seakan tidak efisien pula pelatih mencadangkan agar pihak jawatankuasa IT lebih peka terhadap maklumat terkini dan mempelbagaikan lagi sistem maklumat iaitu secara bercetak seperti risalah, majalah bulanan dan laman web untuk membolehkan masyarakat mendekati KEMAS dengan lebih berkesan.

Pelatih telah membuat analisis terhadap semua punca masalah dan cadangan penyelesaian terhadap masalah tersebut di dalam bahagian analisis dan implikasi cadangan. Kesimpulannya pelatih telah berjaya membawa pulang pengalaman alam pekerjaan dan pengetahuan mengenai selok belok pengurusan pentadbiran di Jabatan Kemajuan Masyarakat (KEMAS) Negeri Selangor.