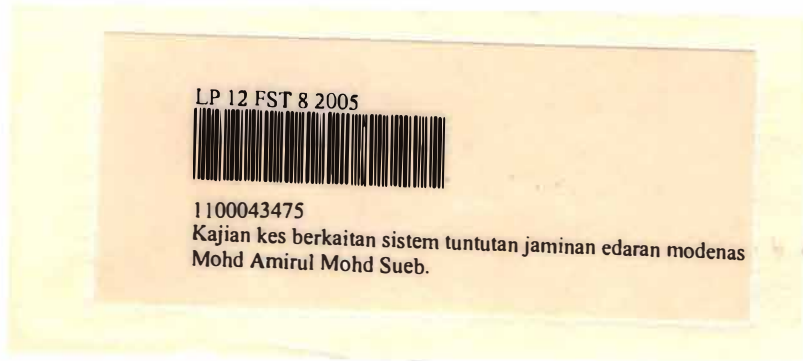


THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY

1100043475



PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100043475		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Handwritten notes on the left margin: 01/07/2005, 06, 005

**KAJIAN KES BERKAITAN SISTEM TUNTUTAN JAMINAN
EDARAN MODENAS (EMOS Sdn. Bhd)**

MOHD AMIRUL BIN MOHD SUEB

**Tesis Ini Dikemukakan Bagi
Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat Untuk
Memperolehi Sarjana Muda Teknologi Maklumat
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)**

1100043475



**JABATAN SAINS KOMPUTER
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI**

**PENGAKUAN DAN PENGESAHAN LAPORAN
PROJEK PENYELIDIKAN II**

Adalah ini diakui dan disahkan bahawa laporan penyelidikan bertajuk:

**Kajian Kes Sistem Tuntutan Jaminan di MODENAS (STJ) atau A Case Study Of
Warranty Claim System in MODENAS**

Oleh **Mohd Amirul Bin Mohd Sueb**, No.Matrik **UK 6582** telah diperiksa dan semua pembetulan yang disarankan telah dilakukan. Laporan ini dikemukakan kepada Jabatan Sains Komputer sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan memperoleh Ijazah Sarjana Muda Teknologi Maklumat (Kejuruteraan Perisian), Fakulti Sains dan Teknologi, Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia.

Disahkan oleh :

Penyelia Utama

En.Zailani Bin Abdullah

Cop Rasmi:

Zailani bin Abdullah
Pensyarah
Jabatan Sains Komputer
Fakulti Sains dan Teknologi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
21030 Kuala Terengganu, Terengganu.

Tarikh: 6/4/2025

Ketua Jabatan Sains Komputer

P.M Dr. Mustafa Mat Deris

Cop Rasmi:

Prof. Madya Dr. Mustafa Mat Deris
Ketua
Jabatan Sains Komputer
Fakulti Sains & Teknologi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
21030 Kuala Terengganu.

Tarikh:

PENAKUAN

Dengan ini saya mengakui bahawa segala karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.



.....
MOHD AMIRUL BIN MOHD SUEB

4 APRIL 2005

Disahkan oleh :



.....
P.M Dr. Mustafa Mat Deris
Ketua
Jabatan Sains Komputer
Fakulti Sains dan Teknologi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia



.....
En. Zailani Bin Abdullah
Pensyarah
Jabatan Sains Komputer
Fakulti Sains dan Teknologi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi dengan limpah kurniaNya dapat saya menyelesaikan dan menyiapkan laporan kertas cadangan kertas kerja projek tahun akhir. Penghargaan yang tidak terhingga saya ucapkan pertamanya kepada penyelia projek tahun akhir saya iaitu Encik Zailani Abdullah yang telah banyak membimbing dan memberi tunjuk ajar dengan sempurna dan terbaik.

Segala ucapan terima kasih tidak terhingga juga diberikan kepada semua pensyarah yang turut membantu sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam proses penyiapan kertas kerja ini.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada rakan-rakan yang banyak membantu dan menyumbangkan informasi dan maklumat kepada saya dalam menyiapkan laporan ini. Penghargaan juga diberikan kepada kedua ibubapa dalam tempoh persiapan menyediakan kertas kerja ini ataupun projek keseluruhan sistem saya.

Akhir kata, ucapan penghargaan dan terima kasih tidak terhingga diberikan kepada semua pihak yang terlibat. Semoga Allah memberkati dan membalas segala jasa baik mereka semua.

Sekian, terima kasih.

A CASE STUDY OF WARRANTY CLAIM SYSTEM AT EDARAN MODENAS SDN. BHD. (EMOS)

ABSTRACT

Nowadays, most system applications are using web-based. The objectives of my project are to develop an application system which can improve the effectiveness and security aspect. The previous system is still using windows-based and the development is including converting the system from windows-based to web-based and inserting security aspect to the system. Encryption will be included in the project. ASP are used to develop the system respectively.

ABSTRAK

Pada zaman ini, kebanyakan aplikasi sistem adalah berjalan berasaskan web. Antara objektif sebenar projek tahun akhir saya adalah membangunkan sebuah aplikasi sistem yang dapat memperbaiki perkembangan sistem secara efektif dari aspek keselamatan dan penggunaannya. Sistem yang sedia ada masih lagi berasaskan windows dan proses pembangunan sistem ini adalah merangkumi peningkatan kepada sistem yang berasaskan web dan memasukkan aspek dan elemen keselamatan. *Encryption* akan digunakan untuk mengaplikasikan elemen keselamatan sistem yang akan dibangunkan ASP digunakan dalam pembangunan sistem.