

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
PROJEK PEMBANGUNAN PERTANIAN
TERENGGANU UTARA (KETARA)

OLEH

ANI YUSNIDA BINTI LATEH
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERANKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
PROJEK PEMBANGUNAN PERTANIAN
TERENGGANU UTARA
(KETARA)**

Oleh

ANI YUSNIDA BINTI LATEH
Sarjana Muda Pengurusan
(Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2004

1100037768

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya **Ani Yusnida Binti Lateh** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi Kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

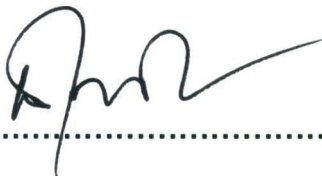
Tandatangan:



.....
Nama: **Ani Yusnida Bt. Lateh**

Tarikh: **14 Oktober 2004**

Disahkan Oleh:



.....
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM.

WAN NORHAYATI MOHAMED
Pensyarah
Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
KUSTEM

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur kehadiran Ilahi kerana dengan izin-Nya akhirnya dapat saya menyiapkan laporan industri disamping berkat usaha dan juga daya yang jitu, meskipun terdapat pelbagai halangan dan juga rintangan dalam proses menyiapkan laporan ini.

Terlebih dahulu jutaan terima kasih ditujukan kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) amnya, dan fakulti Pengurusan dan Ekonomi khususnya kerana memberi ruang kepada saya untuk menjalani Latihan Industri (LI) PGN 4799. Keadaan ini sedikit sebanyak dapat menambahkan pengetahuan yang ada pada saya untuk dipraktikkan dengan apa yang telah saya pelajari. Ucapan terima kasih khas buat penyelia saya iaitu Puan Wan Norhayati Binti Mohamad yang telah banyak menolong dan juga memberi panduan pada saya sepanjang latihan industri ini berjalan.

Namun tidak ketinggalan juga, sekalung penghargaan dan ucapan yang tidak terhingga buat pihak pengurusan Projek Pembangunan Pertanian Terengganu Utara (KETARA) terutamanya penyelia organisasi, En. Rosman B. Yaacob di atas kesediaan pihaknya untuk menerima saya menjalani latihan industri di KETARA. Sesungguhnya pengalaman ini tidak dapat dijual beli dengan wang ringgit.

Tidak lupa juga buat ibu tersayang yang telah banyak mencurahkan bakti dan juga memberi dorongan dan peransang sepanjang saya menjalani tempoh ini. Terima kasih juga buat teman-teman seperjuangan yang telah bersusah payah membantu saya dalam menghasilkan laporan latihan industri ini. Harapan saya, agar mereka terus tabah menghadapi cabaran di hari-hari yang mendatang.

Akhirnya, kepada semua yang telah memberi bantuan sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam proses menyiapkan laporan ini saya ucapkan terima kasih yang tidak terhingga. Sekian, terima kasih.

PRAKATA

Laporan latihan industri dibuat bagi memenuhi keperluan pihak jawatan kuasa Latihan Industri di KUSTEM. Laporan Industri merupakan prasyarat yang wajib dipenuhi oleh semua siswa dan siswi KUSTEM. Terdapat beberapa sebab mengapa latihan industri dijalankan:

- i. Siswa atau siswi dapat mempraktikkan teori yang dipelajari di dalam kelas dan dapat dipraktikkan semasa menjalani Latihan Industri.
- ii. Siswa atau siswi juga dapat menambah lebih banyak ilmu pengetahuan yang adakalanya tidak dipelajari di dalam kuliah.
- iii. Siswa atau siswi dapat mengetahui dunia sebenar pekerjaan dan alam perniagaan sama ada dari sektor kerajaan atau swasta.

Akhir sekali latihan industri ini adalah bertujuan untuk memenuhi syarat universiti yang mesti diikuti oleh semua graduan Program Sijaya Muda Pengurusan Pemasaran bagi membolehkan para graduan untuk bergraduat. Pelatih telah menjalani Latihan Industri selama 3 bulan bermula 21 Mac 2004 hingga 12 Jun 2004 di Projek Pembangunan Pertanian Terengganu Utara (KETARA).

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

Senarai Rajah	v
Ringkasan Eksekutif	vi
BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.1 Pengenalan Kepada Organisasi	1
1.1.1 Sejarah Organisasi	1
1.1.2 Lokasi Projek	3
1.1.3 Objektif Organisasi	4
1.1.4 Tumpuan Organisasi	5
1.1.5 Strategi KETARA	5
1.1.6 Pendekatan Memajukan Organisasi	6
1.1.7 Piagam Pelanggan	7
1.2 Maklumat Organisasi	7
1.3 Fungsi Organisasi	8
1.3.1 Struktur Organisasi	9
1.3.2 Struktur Organisasi yang Digunakan	11
1.3.3 Peranan Organisasi	12
1.4 Kekuatan Organisasi	18
1.5 Aktiviti Organisasi	19
1.5.1 Pendahuluan	20
1.5.2 Matlamat Projek	20

1.5.3	Kawasan Projek	21
1.5.4	Latar Belakang Projek	21
1.5.5	Perkhidmatan Pengembangan	22
1.5.6	Kaedah Pengurusan Projek	22
1.6	Program Latihan Industri	25

BAB 2 PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1	Mengesan Sistem Sedia Ada	
2.1.1	Sistem di bahagian Pembangunan Tani	27
2.1.2	Pengenalpastian masalah	30
2.1.3	Cadangan penyelesaian	31
2.2	Mengesan Sistem Sedia Ada	
2.2.1	Sistem di bahagian Komponen Pertanian	33
2.2.2	Pengenalpastian masalah	36
2.2.3	Cadangan Penyelesaian	36
2.3	Mengesan Sistem Sedia Ada	
2.3.1	Sistem di bahagian Pentadbiran	38
2.3.2	Pengenalpastian masalah	41
2.3.3	Cadangan penyelesaian	41

BAB 3 PENUTUP	43
----------------------	-----------

RUJUKAN	45
----------------	-----------

LAMPIRAN	
-----------------	--

SENARAI RAJAH

MUKA SURAT

Rajah 1.2 : Logo KETARA	7
Rajah 1.3 : Carta Organisasi	10
Rajah 2.1 : Sistem Penyeliaan Traktor 2 Roda oleh KPA (Kumpulan Pengguna Air)	28
Rajah 2.2 : Sistem Perekodan Secara Manual	34
Rajah 2.3 : Sistem Pemfailan	39

RINGKASAN EKSEKUTIF

Projek Pembangunan Pertanian Terengganu Utara (KETARA) yang terletak di Gerai, Jerneh, Terengganu adalah sebuah organisasi yang ditubuhkan hasil kerjasama Kerajaan Negeri dan Kerajaan Persekutuan. Organisasi ini ditubuhkan untuk memberikan perkhidmatan kepada petani bagi mengurangkan masalah kemiskinan. Antara perkhidmatan yang diberikan oleh organisasi ini adalah pembinaan infrastruktur, perkhidmatan nasihat dan sebagainya untuk memastikan sesuatu projek yang dijalankan berjalan dengan lancar. Dalam Bab 1, ianya banyak menerangkan tentang latar belakang organisasi, kekuatan organisasi, carta organisasi dan matlamat program latihan industri dijalankan. Ini dapat dikatakan bahawa kesemua bahagian dalam bab 1 menceritakan mengenai organisasi itu sendiri. Manakala di dalam Bab 2 pula lebih memperlihatkan sistem sedia ada yang telah dipraktikkan oleh organisasi ini, masalah-masalah yang timbul dalam sistem tersebut dan cadangan penyelesaian. Di dalam bab ini dapat di kenalpasti tiga bahagian sistem yang mempunyai masalah iaitu sistem di bahagian Pembangunan Tani, Komponen Pertanian dan Pentadbiran dan kewangan. Sepanjang tempoh menjalani latihan industri, pelatih diberikan banyak pendedahan terhadap pengurusan projek yang dilaksanakan oleh organisasi. Pengurusan projek yang dijalankan oleh organisasi ini adalah berkaitan aktiviti penanaman padi. Sepanjang latihan, pelatih lebih terdedah kepada cara merekodkan sesuatu maklumat, menyediakan surat, dan menghadiri taklimat yang diadakan untuk para petani. Sepanjang menjalani latihan ini juga, pelatih telah banyak diberi pendekatan dari segi pengurusan, pentadbiran dan kewangan, pembangunan tani, pemantauan dan penilaian dan komponen pertanian (DOA) selama 12 minggu. Pelatih juga dapat mempraktikkan tentang apa yang dipelajari di bilik kuliah ke dalam praktikal tersebut.