

e - INSURANS

KENN MARGHESE THOMAS

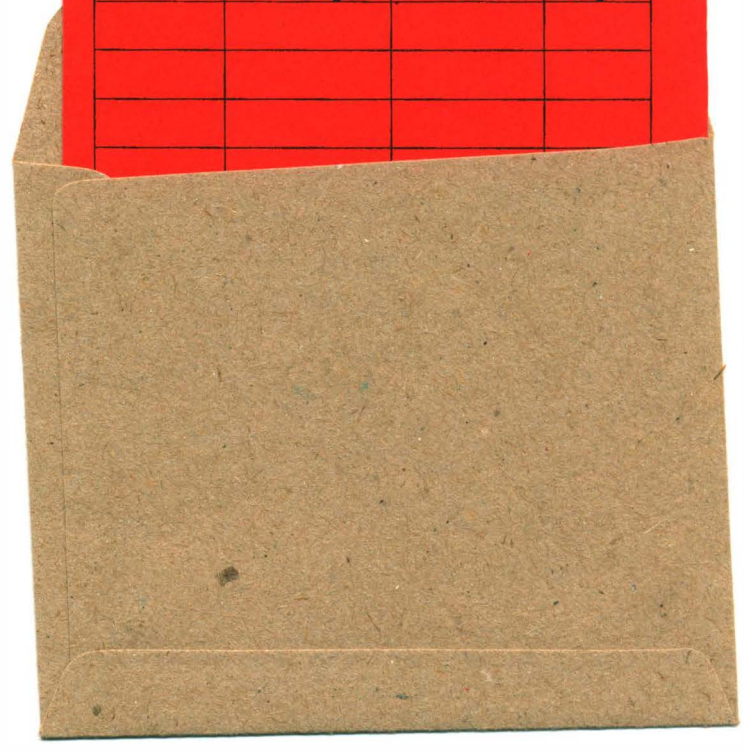
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2004

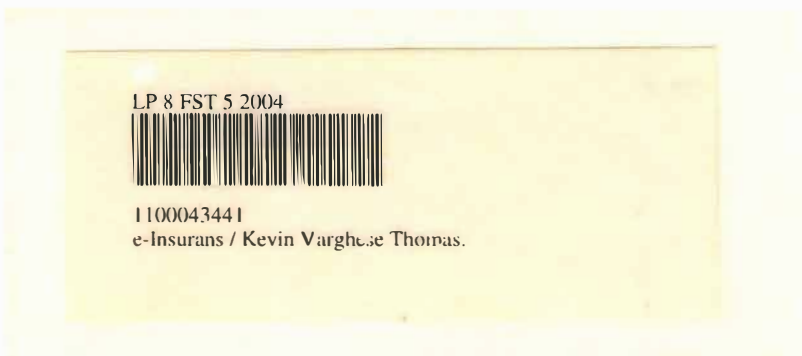
1100043441

PERPUSTAKAAN KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)			
Pengarang Kevin Varghese Thomas		No. Panggilan	
Judul e-INSURANS			
Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan

Lp
8
EST
24
2004



1100043441



LP 8 FST 5 2004



1100043441
e-Insurans / Kevin Varghese Thomas.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100043441		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

e - INSURANS

KEVIN VARGHESE THOMAS

**Tesis Ini Dikemukakan Bagi
Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat untuk
Memperolehi Sarjana Muda Teknologi Maklumat
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)**

1100043441



**JABATAN SAINS DAN KOMPUTER
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI**

**PENGAKUAN DAN PENGESAHAN LAPORAN
PROJEK PENYELIDIKAN II**

Adalah ini diakui dan disahkan bahawa laporan projek tahun akhir bertajuk :

e - INSURANS

Oleh **KEVIN VARGEHSE THOMAS** No.Matrik **UK 5858** telah diperiksa dan semua pembetulan telah dilakukan. Laporan ini dikemukakan kepada Jabatan Sains Komputer sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan memperoleh Ijazah Sarjana Muda Teknologi Maklumat (Kejuruteraan Perisian), Fakulti Sains dan Teknologi, Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia.

Disahkan oleh :

Penyelia Utama

Nama: Pn.Noraida Haji Ali

Cop Rasmi : **NORAIDA HAJI ALI**
Pensyarah
Jabatan Sains Komputer
Fakulti Sains dan Teknologi
Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
(KUSTEM)
21030 Kuala Terengganu

Tarikh : *31/03/04*

Ketua Jabatan Sains Komputer

Nama : P.M Dr.Mustafa Mat Deris

Cop Rasmi:

Tarikh : *31/03/04*

PROF. Madya DR. MUSTAFA MAT DERIS
Ketua
Jabatan Sains Komputer
Fakulti Sains & Teknologi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
21030 Kuala Terengganu, Terengganu

PENGAKUAN

Dengan ini saya mengakui segala karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.


.....
KEVIN VARGHESE THOMAS

31 MAC 2004

Disahkan oleh :


.....

P.M. Dr. Mustafa Mat Deris
Ketua Jabatan
Jabatan Sains Komputer
Fakulti Sains Dan Teknologi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia


.....

Pn. Noraida Haji Ali
Pensyarah
Jabatan Sains Komputer
Fakulti Sains Dan Teknologi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya bersyukur kepada tuhan kerana dengan izin dan limpah kurniaNya, saya telah berjaya menyiapkan kertas projek tahun akhir saya ini.

Di sini saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih pertama sekali kepada penyelia saya iaitu Puan Noraida Haji Ali yang sentiasa sabar dan sanggup meluangkan masa mendengar semua cadangan bagi sistem yang akan saya bangunkan. Beliau juga sentiasa memberi tunjuk ajar, sokongan serta dorongan kepada saya. Selain itu, penghargaan saya juga kepada pensyarah-pensyarah Jabatan Sains Komputer yang telah sedikit sebanyak telah membantu saya dalam pembangunan sistem ini serta ibu bapa saya yang memberi galakan kepada saya menyiapkan projek ini.

Selain itu saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih saya kepada En. Mathews dan En. Choong (Kurnia Insurans) kerana banyak membantu saya dalam penerangan mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan bidang insurans. Tidak lupa juga kepada rakan-rakan saya iaitu Lee Chun Hoo, Liew Fah Kiong, Desmond, Arul Das, Gunalan dan semua teman serumah saya yang telah membantu saya.

Akhirnya saya sangat menghargai bimbingan yang telah diberikan kepada saya oleh pihak yang terlibat secara langsung serta tidak langsung dan akan menggunakan kesemua tunjuk ajar yang diberi ini dengan sepenuhnya. Diharap kesemua bantuan yang diberikan akan sentiasa diberkati Tuhan. Sekian, terima kasih.

Kevin Varghese Thomas

UK 5858 Sarjana Muda Teknologi Maklumat – Kejuruteraan Perisian

e-INSURANCE

ABSTRACT

The system which is being developed is a e-Insurance. This system is also a web-based system. The main purpose of this system is to help insurance agent to manage their customer's policy as well as to provide customers the way to check details about their policy insurance. The system will result in an efficient management system. Besides that, the system will increase performance and productivity of the organization in customer management. Through the temporal concept that will be used, a temporal database will be generated. This temporal database will be based on expiry date of the customer's policy will result a more efficient data access.

ABSTRAK

Perisian yang dibangunkan adalah pembangunan sistem e-Insurans. Sistem ini juga telah dibangunkan berasaskan web. Matlamat utama pembangunan perisian ini adalah untuk membantu agen insurans menguruskan polisi pelanggan mereka serta memudahkan pelanggan untuk menyemak maklumat insurans mereka. Sistem yang dibangunkan ini dijangka dapat menghasilkan satu corak pengurusan yang lebih lancar. Di samping itu juga, sistem yang dibangunkan ini dapat meningkatkan prestasi dan produktiviti organisasi tersebut dalam proses pengurusan insurans pelanggan mereka. Melalui konsep *temporal* yang digunakan dalam cadangan sistem ini dapat menjanakan satu jadual *temporal*. Penjanaan jadual *temporal* berdasarkan kepada tarikh tamatnya polisi pelanggan akan menjadikan capaian data lebih efisien.