LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA STESEN LUMUT

NOR KHADIJAH BINTI MOHD ALI

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

1100032951 c/n: 1915

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang Nor Khadijah bt. Mohd Ali.

No. Panggilan LP 40 FPE 3 2004

Judul Industri di Jab. Kastam di Raja Stesen Lumut, Perak.

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan
16/12/8	12.45 tgh	UK 10790	
14/8/06	2.00 pm.	UK 9418	

1100032951 Perpustakaan Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

LI 10 FPE 3 2004

1100032951
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Kastam DiRaja Malaysia, Stesen Lumut / Nor Khatijah Mohd Ali.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU
1100032951

Lihat sebelah

LI 10 FPE 3 2004

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN KASTAM DIRAJA STESEN LUMUT, PERAK

Disediakan Oleh

NOR KHADIJAH BT. MOHD ALI
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PENGURUSAN MARITIM)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2004

1100032951

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **NOR KHADIJAH BINTI MOHD ALI** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

Nama : **NOR KHADIJAH BINTI MOHD ALI**

Tarikh : 18-10-2004

Disahkan oleh :

En. Mazli Bin Harun

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t bersyukur kehadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah dan kurnianya dapat juga pelatih menyiapkan laporan latihan industri sekaligus dapat menjalani latihan industri dengan selamatnya bermula dari 22 Mac 2004 sehingga 12 Jun 2004 di Jabatan Kastam Diraja Malaysia Stesen Lumut. Pelatih ingin merakamkan jutaan terima kasih terutamanya kepada peneraju Kastam Lumut, En, Abd Aziz B. Abdul Latiff merangkap Penolong Kanan Pengarah Kastam (PKPK) Lumut, En. Zainal B. Hj Saidin selaku Penyelia Industri dan Penguasa Kastam Cawangan Kastam (Hasil) dan warga Kastam keseluruhannya yang memberi komitmen yang begitu tinggi sepanjang pelatih berada di sini. Bimbingan, tunjuk ajar dan nasihat yang telah diberikan serta jasa dan pengorbanan warga Kastam Lumut amat pelatih hargai dan kenang sepanjang masa.

Setinggi tahniah juga diucapkan kepada pihak Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) yang telah memberi peluang kepada pelajar dalam menjalani Latihan Industri di mana-mana agensi yang berkaitan dengan Pengajian Pengurusan Maritim. Sedikit sebanyak ia dapat memberi pendedahan dan persediaan awal dalam menuju bidang kerjaya di masa hadapan di samping menimba pengetahuan dan pengalaman yang berguna untuk diaplikasikan dalam kehidupan seharian. Selain itu, pelatih juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pihak fakulti kerana telah menyediakan garis panduan latihan industri yang amat berguna kepada pelatih.

Terima kasih juga kepada keluarga tercinta yang tidak pernah kenal erti jemu dalam memberi dorongan.

SEKIAN, TERIMA KASIH.

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGHARGAAN	**ii**
	SENARAI JADUAL	**vi**
	SENARAI RAJAH	**vii**
	RINGKASAN EKSEKUTIF	**viii**
	Bab 1: Latar Belakang Organisasi	1
1.0	Latar Belakang Jabatan Kastam Diraja Malaysia	1
1.0.1	Struktur Organisasi	2
1.0.2	Latar Belakang Jabatan Kastam Stesen Lumut	4
1.1	Objektif Jabatan	6
1.1.1	Visi dan Misi Jabatan Kastam Diraja Malaysia	7
1.1.2	Huraian Interpretasi Simbol	9
1.2	Profil Organisasi	10
1.3	Cawangan Kastam	12
1.3.1	Pendahuluan	12
1.3.2	Unit Pendaftaran (Import dan Eksport)	14
1.3.3	Unit Daftar Muatan atau Manifest dan Kastam 10	16
1.3.4	Unit Semakan dan Agihan	17
1.3.5	Unit Kawalan Jeti Awam LKIM, Jeti Persendirian, Gantian	17
1.4	Cawangan Pelabuhan Lumut	18
1.4.1	Pendahuluan	18
1.4.2	Unit Import dan Eksport	19
1.4.3	Unit Manifest	20
1.4.4	Unit Kawalan Ejen, Urusan Contoh Kimia, Jaminan	

	Bank dan Bon Am	21
1.4.5	Unit Perakaunan hasil	22
1.5	Cawangan Pencegah Lumut	23
1.5.1	Pendahuluan	23
1.5.2	Unit Khidmat Sokongan	25
1.5.3	Unit Operasi dan Siasatan	26
1.5.4	Unit Marin	28
1.6	Cawangan Industri	30
1.6.1	Pendahuluan	30
1.6.2	Unit Gudang Pengilangan Berlesen	31
1.6.3	Unit Seksyen 14(2)	33
1.7	Cawangan Cukai Dalaman	34
1.7.1	Pendahuluan	34
1.7.2	Unit Cukai Jualan	34
1.7.3	Unit Seksyen 35 dan 20	36
1.7.4	Unit Kemudahan dan Levi	37
1.7.5	Unit Pungutan Eksais dan Todi	38
1.7.6	Unit Sijil Pengecualian Perlesenan	39
1.7.7	Unit Cukai Perkhidmatan	40
1.7.8	Unit Akaun Belum Terima	43
1.8	Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	44
	Bab 2 Penemuan	45
2.0	Pengenalpastian Masalah dan Cadangan Penyelesaian	45
2.1	Sistem Pertama : Unit Sijil Pengecualian Perlesenan (SPP)	45
2.1.1	Aliran Kerja Permohonan Baru SPP	46
2.1.2	Penerangan Carta Aliran Kerja	48

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2.1.3	Pengenalpastian Masalah	49
2.1.4	Cadangan Penyelesaian	50
2.1.5	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	51
2.2	Sistem Kedua: Unit Pentadbiran	52
2.2.1	Aliran Kerja Dalam Tuntutan Pembayaran Elaun Lebih Masa	52
2.2.2	Penerangan Aliran Kerja	54
2.2.3	Mengenalpasti Masalah	55
2.2.4	Cadangan Penyelesaian	56
2.2.5	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	56
2.3	Sistem Ketiga : Unit Kastam (Eksport)	57
2.3.1	Aliran Kerja Dalam Pemprosesan Borang Kastam 2 (Eksport) Secara *On-line*	57
2.3.2	Penerangan Aliran Kerja	59
2.3.3	Mengenalpasti Masalah	59
2.3.4	Cadangan Penyelesaian	60
2.3.5	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	62
	Bab 3 Kesimpulan dan Cadangan	63
3.0	Kesimpulan	63
	RUJUKAN	65
	LAMPIRAN	66

SENARAI JADUAL

	PERKARA	MUKA SURAT
JADUAL 1	TAHAP-TAHAP CUKAI MENGIKUT KATEGORI BARANGAN	36
JADUAL 2	PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN YANG PERLU MEMOHON LESEN DI BAWAH SEKSYEN 8 AKTA CUKAI PERKHIDMATAN 1975	42

SENARAI RAJAH

	PERKARA	MUKA SURAT
RAJAH 1	LOGO JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA	8
RAJAH 2.1	CARTA ALIRAN KERJA PERMOHONAN BARU SIJIL PENGECUALIAN PERLESENAN	47
RAJAH 2.2	CARTA ALIRAN TUNTUTAN PEMBAYARAN ELAUN LEBIH MASA (LEMBUR)	53
RAJAH 2.3	CARTA ALIRAN PEMPROSESAN BORANG KASTAM (K2) SECARA *ON-LINE*	58

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Kastam Diraja Malaysia merupakan salah satu agensi kerajaan yang berada di bawah Menteri Kewangan. Matlamat dan aktiviti asas yang dijalankan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia adalah memungut cukai ke atas barangan. Hasil dari Jabatan Kastam Diraja Malaysia juga merupakan antara penyumbang utama kepada pendapatan negara. Secara amnya, terdapat beberapa unit atau cawangan yang berada di Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Setiap cawangan mempunyai fungsinya yang tersendiri. Melalui Latihan Industri pelatih dapat mengetahui dengan lebih lanjut prosedur-prosedur yang terdapat di dalamnya seperti yang diterangkan di Bab 2. Walau bagaimanapun, terdapat beberapa kelemahan terhadap sistem kerja tersebut yang telah dikenalpasti oleh pelatih semasa menjalankan Latihan Industri. Antaranya ialah kelemahan sistem pembayaran tuntutan elaun lebih masa, kelewatan pengeluaran Sijil Pengecualian Perlesenan dan ketidakcekapan dalam penggunaan komputer. Pelatih juga mengesyorkan beberapa penyelesaian kepada kelemahan-kelemahan tersebut agar ianya dapat diperbaiki dan juga implikasi terhadap cadangan yang diberikan. Akhirnya, pelatih berharap cadangan yang disyorkan tadi dapat membantu Jabatan Kastam Diraja Malaysia meningkatkan lagi mutu perkhidmatan mereka di masa akan datang.