LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KONTENA NASIONAL BERHAD, CAWANGAN PERAK DARUL RIDZUAN

WAN SUZANA BINTI MIOR AZIMI

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

1100032960 CM:1924

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang Wan Suzana binti Mior Azimi.
Judul Industri di kontena nasional berhad...
No. Panggilan LP 10 FPE 10 2004

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan
12/07/06	12.07 tgh.	UK 9348	
16/07/06	12.40 tgh	UK 9623	[illegible]
6/1/07	1.00 tgh	UK 12035	[illegible]
16/7/07		UK 11176	[illegible]

1100032960

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 18 FPE 3 2004

1100032960
Laporan akhir latihan industri di Kontena Nasional Berhad, Perak / Wan Suziana Mior Azimi.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

	1100032960	

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KONTENA NASIONAL BERHAD, CAWANGAN PERAK DARUL RIDZUAN

Disediakan oleh

WAN SUZANA BINTI MIOR AZIMI
Sarjana Muda Pengurusan
(Pengurusan Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2004

1100032960

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini, saya **WAN SUZANA MIOR AZIMI**, mengakui bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasikan teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

____

Nama: WAN SUZANA MIOR AZIMI

Tarikh: 14 OKTOBER 2004

Disahkan Oleh:

____

En. Madzli b. Haji Harun

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu, jutaan terima kasih yang tidak terhingga saya ucapkan kepada Encik Madzli b. Haji Harun selaku penyelia latihan industri bagi kursus PGN 4799 kerana telah banyak memberi bantuan dan tunjuk ajar sepanjang tempoh membuat laporan akhir ini. Selain itu, terima kasih juga saya ucapkan kepada beliau kerana telah meluangkan banyak masa dan tenaga semata-mata bagi saya menyiapkan laporan ini dengan jayanya.

Di kesempatan ini juga saya dengan rasa rendah dirinya ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada pihak Kontena Nasional Berhad kerana telah memberi peluang kepada saya untuk menjalani latihan industri selama tempoh yang telah ditetapkan. Sesungguhnya peluang ini telah membolehkan saya mempelajari banyak perkara yang berguna di samping mengaplikasikan teori yang telah dipelajari. Tidak kurang juga pengalaman terhadap suasana pekerjaan sebenar yang mungkin tidak dapat saya lupakan.

Di sini juga saya ingin menyatakan penghargaan yang tidak terhingga kepada ketua eksekutif Kontena Nasional Berhad Cawangan Perak iaitu En. Vadanayagam Stephen Jacob, Pn Shaharidah Shaharudin (Eksekutif Bahagian Khidmat Sokongan Dan Pentadbiran) selaku penyelia industri, En.

Haji Mohd Noor Ismail (Eksekutif Bahagian Haulage), En. Azmi Shamsuddin (Eksekutif Bahagian Depot), En. Mohd Rezil Bakar (Eksekutif Bahagian Pergudangan) di atas bantuan dan kerjasama yang telah diberikan.

Selain itu, setinggi penghargaan saya ucapkan buat seluruh kakitangan Kontena Nasional Berhad Cawangan Perak di semua bahagian terutamanya di bahagian operasi pengangkutan, pergudangan, depot, perkhidmatan kejuruteraan dan pemandu-pemandu yang sedikit sebanyak telah membantu, memberikan tunjuk ajar dan nasihat yang berguna kepada saya sepanjang menjalani latihan industri di sini.

Malah, saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pihak Ahli Jawatankuasa Latihan Industri, kakitangan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM yang turut membantu bagi menjayakan latihan industri ini sejak dari awal lagi.

Seterusnya, penghargaan yang tidak terhingga juga buat ibu bapa dan keluarga yang sentiasa memberi dorongan, semangat dan bantuan dari pelbagai sudut yang amat sukar untuk digambarkan.

Akhirnya, terima kasih saya ucapkan kepada mana-mana pihak yang turut membantu bagi menjayakan laporan akhir latihan industri ini samada secara langsung ataupun tidak langsung.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGHARGAAN	ii
	SENARAI RAJAH	viii
	RINGKASAN EKSEKUTIF	ix
BAB SATU		
1.0	LATAR BELAKANG KONTENA NASIONAL BERHAD, CAWANGAN PERAK DARUL RIDZUAN	1
1.1	LATAR BELAKANG	1
	1.1.1 MISI KONTENA NASIONAL BERHAD	4
	1.1.2 WAWASAN KONTENA NASIONAL BERHAD	4
	1.1.3 LOKASI	5
1.2	MAKLUMAT ORGANISASI	5
1.3	FUNGSI DAN AKTIVITI BAHAGIAN	7
1.4	FUNGSI DAN KEPENTINGAN BAHAGIAN PENGANGKUTAN BARANGAN	8
1.5	FUNGSI DAN KEPENTINGAN BAHAGIAN DEPOT	9
1.6	FUNGSI DAN KEPENTINGAN BAHAGIAN PERGUDANGAN	10
1.7	KEMAHIRAN YANG INGIN DIPELAJARI	11

BAB DUA

2.0	PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	13
2.1	PENGURUSAN PENGANGKUTAN	13
	2.1.1 OBJEKTIF DALAM SISTEM PENGHANTARAN KONTENA	14
	2.1.2 PROSEDUR DALAM SISTEM PENGHANTARAN KONTENA	14
	2.1.3 MENGENALPASTI MASALAH	18
	2.1.4 CADANGAN PENYELESAIAN	22
2.2	SISTEM PENGAMBILAN DAN PENGUMPULAN KONTENA	25
	2.2.1 OBJEKTIF DALAM SISTEM PENGAMBILAN DAN PENGUMPULAN KONTENA	25
	2.2.2 PROSEDUR DALAM SISTEM PENGAMBILAN DAN PENGUMPULAN KONTENA	26
	2.2.3 MENGENALPASTI MASALAH	29
	2.2.4 CADANGAN PENYELESAIAN	32

2.3 BAHAGIAN PENGURUSAN DEPOT 34

2.3.1 OBJEKTIF DALAM DEPOT 35

2.3.2 PROSEDUR DALAM SISTEM PENGELUARAN KONTENA 35

2.3.3 MENGENALPASTI MASALAH 37

2.3.4 CADANGAN PENYELESAIAN 41

BAB TIGA

3.0 CADANGAN KESELURUHAN DAN PENUTUP LAPORAN LATIHAN INDUSTRI 43

3.1.0 CADANGAN KESELURUHAN 43

3.2.0 PENUTUP 43

RUJUKAN **48**

LAMPIRAN **49**

SENARAI RAJAH

PERKARA		MUKA SURAT
RAJAH 1.1	CARTA ORGANISASI KONTENA NASIONAL BERHAD CAWANGAN PERAK DARUL RIDZUAN	49
RAJAH 2.1	PROSEDUR DALAM SISTEM PENGHANTARAN KONTENA	17
RAJAH 2.2	PROSEDUR DALAM SISTEM PENGAMBILAN DAN PENGUMPULAN KONTENA	28
RAJAH 2.3	PROSEDUR DALAM PENGELUARAN KONTENA	37
RAJAH 3.1	MODEL FISHER	46

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kewajipan pelaksanaan Latihan Industri untuk setiap pelajar di pusat-pusat pengajian tinggi merupakan satu aspek yang penting yang mampu memberi banyak pengalaman dan pengajaran kepada pelatih-pelatih di sepanjang tempoh latihan dijalankan. Sehubungan itu, pelatih sedikit sebanyak dapat membiasakan diri dengan realiti kehidupan sebenar dalam dunia pekerjaan.

Selama tempoh 12 minggu, pelatih telah menjalani Latihan Industri di Kontena Nasional Berhad cawangan Chemor Perak. Atas kerjasama dari pihak syarikat, pelatih telah ditempatkan di beberapa bahagian seperti di bahagian operasi pengangkutan, pentadbiran, pergudangan dan depot.

Dari pengalaman dan pemerhatian pelatih, syarikat yang berteraskan kepada industri perkhidmatan pengangkutan ini adalah baik dari segi sistem yang digunakan. Walaubagaimanapun, timbulnya beberapa perkara dari sikap pelanggan dan juga kakitangan syarikat yang telah menyebabkan prestasi syarikat kian kurang memberangsangkan.

Penekanan juga harus diberikan di bahagian depot disebabkan oleh aktiviti yang dijalankan adalah antara sumbangan terpenting terhadap syarikat. Dari pandangan pelatih, berkemungkinan suatu perubahan harus diwujudkan di bahagian ini bagi menjanjikan perkhidmatan yang lebih efisyen di samping produktiviti yang berkualiti.

Selain itu, dari segi perkhidmatan pergudangan yang disediakan, tidak banyak masalah yang dapat di kesan oleh pelatih di sini melainkan operasi yang agak kurang. Mungkin pihak yang berkenaan boleh mewujudkan satu

usaha untuk menonjolkan perkhidmatan ini di kalangan peniaga-peniaga luar.