LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN HAL EHWAL AGAMA TERENGGANU
(JHEAT)

OLEH

NOR MAZILAF BT MOHAMAD YUSOFF
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

1100045527 Ch: 5252

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang Nor Mazilah bt. Mohamad Yusoff.

Judul Latihan industri di Jabatan hal-ehwal . . .

No. Panggilan LJ 17 [illegible] 2004

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan

ANR SEPADU SDN. BHD.
B8857 SIMPANG TIGA PAK TUYU, MENGABANG TELIPOT
21030 K.TERENGGANU. TEL/FAX 09-6694906

ch: 5252

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100045527

LI 17 FPE I 2004

1100045527
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu (JHEAT) / Normala A Bakar.

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045527

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN HAL EHWAL AGAMA TERENGGANU (JHEAT)

OLEH:

NOR MAZILAF BT. MOHAMAD YUSOFF
Sarjana Muda Pengurusan Polisi Dan Sekitaran Sosial

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2004

1100045527

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya NOR MAZILAF BT. MOHAMAD YUSOFF.

mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : NOR MAZILAF BT. MOHAMAD YUSOFF

Tarikh: 21/10/04

Disahkan Oleh:

____

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

Senarai Kandungan

Penghargaan.. i

Ringkasan Eksekutif.. iii

BAB 1

1.1: Pengenalan.. 1

1.1.1: Sejarah Penubuhan Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu.......................... 2

1.1.2: Objektif Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu.. 5

1.1.3: Misi Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu.. 5

1.1.4: Wawasan Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu.. 6

1.1.5: Cabaran Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu.. 6

1.1.6: Penempatan Pelatih di Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu, Bahagian Pendidikan.. 7

1.2: Maklumat Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu.....................................11

1.3: Carta Organisasi..13

1.4: Aktiviti Organisasi..20

1.4.1: Aktiviti Pelatih..26

1.5: Kemahiran yang Dipelajari Pelatih..29

BAB 2

2.1: Pengenalpastian Masalah..32

2.1.1: Mengesan sistem sedia ada..32

2.1.2: Mengenalpasti masalah..34

2.2.: Analisis swot..38

2.2.1: Cadangan Penyelesaian Masalah..41

BAB 3

Kesimpulan..43

Rujukan..45

Lampiran..46

Penghargaan

Alhamdulillah dan bersyukur kehadrat Allah Subhanahua Taala kerana dengan limpah dan kurnianya telah menamatkan sesi Latihan Industri dalam masa yang telah ditetapkan oleh fakulti dan juga dapat menyiapkan buku laporan ini dengan jayanya. Disini juga ingin pelatih merakamkan ucapan ribuan terimakasih kepada sesiapa sahaja yang terlibat samada secara langsung ataupun secara tidak langsung. Latihan industri, adalah merupakan salah satu bentuk latihan yang wajib diambil oleh semua yang mengikuti kursus Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial iaitu satu-satunya berbentuk amali. Latihan Industri ini akan memberi pendedahan kepada pelajar tentang keadaan sebenar bila berada di tempat kerja dengan melakukan sendiri tugas-tugas pejabat yang diberikan. Oleh sebab itu, pelatih ingin mengucapkan ribuan terima kasih kapada pihak Fakulti Pengurusan dan Ekonomi serta Kustem kerana mewujudkan LI untuk kepentingan para pelajarnya menimba ilmu pengetahuan yang berteraskan pengetahuan dan pengalaman dalam pekerjaan untuk diaplikasikan selepas bergraduet nanti iaitu di alam pekerjaan.

Selain itu, ucapan terima kasih juga ditujukan kepada penyelia Kustem iaitu Profesor Madya Hj. Zakaria b. Hj. Mat kerana telah memberi tunjuk ajar tentang penghasilan buku leporan seperti memberi idea-idea yang bernas dalam menjadikan buku laporan ini lebih menarik dan lebih berinfomasi kepada sesiapa sahaja dan perjalanan dalam latihan industri yang lepas. Manakala tidak lupa juga ucapan ribuan terima kasih kepada Penyelia Latihan Industri iaitu En. Ruslan b. Ibrahim kerana selama pelatih menjalankan latihan industri, beliau telah memberi tunjuk ajar dan komen yang berguna

dimana banyak digunakan setelah selesai menjalankan latihan industri terutama dalam penghasilan buku laporan ini. Beliau telah memberi nasihat-nasihat yang berguna mengenai kepentingan pelajaran dalam menghadapi arus pekerjaan. Selain itu, ucapan terima kasih juga ditujukan kepada kesemua kakitangan di JHEAT Bahagian Pendidikan kerana tidak jemu-jemu memberi tunjuk ajar kepada pelatih semasa menjalankan latihan industri di tempat tersebut.

Yang paling utama, setinggi ucapan ribuan terima kasih ditujukan khas kepada kedua-dua ibu bapa iaitu ayah dan emak kerana berkat doa merekalah pelatih masih berdiri disini demi memenuhi impian mereka. Segala onak dan duri dapat ditempuhi selama berada sini tanpa ada kesulitan yang akan menjejaskan reputasi pelatih dalam menjalankan tugas yang diamanahkan. Dan akhir sekali ucapan ini juga ditujukan kepada kawan-kawan yang mana telah banyak membantu dalam menyiapkan buku laporan ini dengan jayanya tanpa sebarang masalah yang menyulitkan.

Ringkasan Eksekutif

Buku laporan ini akan memberikan maklumat mengenai Latihan Industri yang telah dilakukan oleh pelatih selama 12 minggu di Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu(JHEAT), Bahagian Pendidikan. Buku laporan mempunyai tiga bab yang akan menyatakan maklumat JHEAT, aktiviti, permasalahan dan sebagainya yang terdapat dalam jabatan ini. Dalam buku laporan ini juga pelatih akan menyatakan pengalaman yang diperolehi melalui Latihan Industri yang telah dilakukan.

Dalam bab satu pelatih telah menyatakan tentang latar belakang organisasi antaranya sejarah penubuhan JHEAT iaitu mengapa ia ditubuhkan, sebab apa ia ditubuhkan dan sebagainya. Selain itu, dalam bab ini juga menyatakan segala meklumat mengenai jabatan ini, yang mana mempunyai tujuh bahagian iaitu pentadbiran dan kewangan, pentadbiran undang-undang keluarga, dakwah, penguatkuasaan, penyelidikan, zakat dan pendidikan.

Carta organisa juga telah dilampirkan serta telah menyatakan segala tugas yang disandang dijelaskan pada bahagian ini. Manakala aktiviti organisasi dan pelatih juga dijelaskan dalam bab ini yang merangkumi pelbagai aktiviti dan tugas yang diamanahkan. Selain itu, kamahiran yang pelatih peolehi juga akan dinyatakan dalam bab ini.

Manakala bab dua pula pelatih telah mengenalpasti masalah yang ditemui dalam menjalankan serta mengesan sistem yang ada. Melalui bab ini juga pelatih telah menganalisis dengan menggunakan analisis swot bagi mengetahui dengan lebih jelas lagi mengenai kekuatan organisasi atau Jabatan Hal Ehwal Agama Terengganu, Bahagian Pendidikan terhadap rakyat negeri Terengganu secara keseluruhan selain itu pelatih juga ingin menganalisis kelemahan yang ada pada bahagian ini. Seterusnya pelatih ingin menganalisis peluang yang khusus untuk bahagian ini untuk lebih cemerlang dalam menyalurkan khidmat untuk masyarakat serta mencadangkan sedikit cadangan penyelesaian masalah dan sebagainya.

Seterusnya bab tiga pula pelatih telah merumuskan serta merakamkan pengharapan kepada pendekatan yang diambil dalam menyelesaikan masalah supaya ia menjadi satu rujukan kepada sesiapa sahaja.