

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semamata-mata Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI YAYASAN
PEMBANGUNAN USAHAWAN TERENGGANU (YPU)**

OLEH

ZURAIDA BINTI ISMAIL (UK 4318)

Sarjana Muda Sains

(Polisi Awam Dan Sekitaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian AM

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2002

1100033040

SENARAI KANDUNGAN

TAJUK	MUKA SURAT
RINGKASAN EKSEKUTIF	iv
PENGHARGAAN	vi
SENARAI JADUAL	vii
SENARAI RAJAH	viii
SENARAI SINGKATAN	ix
BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Maklumat Organisasi	6
1.3 Carta Organisasi	9
1.4 Tugas-Tugas Organisasi	12
1.5 Perancangan Masa Depan YPU	31
1.6 Aktiviti Tahunan YPU	34
1.7 Kemahiran Yang Dipelajari	36
BAB 2 PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	
2.1 Sistem Kerja YPU	41
2.1.1 Sistem Merakam Waktu	41
2.1.2 Sistem Perekodan	42
2.1.3 Sistem Pembahagian Tugas	43
2.2 Masalah-Masalah YPU	45
2.2.1 Bahagian Pentadbiran	45
2.2.2 Bahagian Korporat	46
2.2.3 Bahagian Pembangunan Usahawan	47
2.3 Analisis Masalah Dan Perbincangan	48
2.4 Penyelesaian Masalah	50
2.4.1 Bahagian Pentadbiran	50
2.4.2 Bahagian Korporat	52
2.4.3 Bahagian Pembangunan Usahawan	54
PENUTUP	55
RUJUKAN	

Ringkasan Eksekutif

Yayasan Pembangunan Usahawan Terengganu merupakan sebuah syarikat di bawah kelolaan Kerajaan Negeri Terengganu. Pusat pentadbirannya terletak di Pusat Dagangan Terengganu yang terletak kira-kira 8 km dari Bandar Kuala Terengganu. Ia mengambil masa selama 5 minit perjalanan dari YPU ke Pusat Bandar.

Yayasan Pembangunan Usahawan (YPU) mempunyai tiga bahagian iaitu Bahagian Pentadbiran, Bahagian Pembangunan Usahawan dan Bahagian Korporat. Setiap bahagian diurus oleh Pengurus bahagian masing-masing dan dibantu oleh Penolong Pengurus.

Setiap bahagian dalam YPU mempunyai tugas-tugas yang berlainan. Bahagian Pentadbiran bertanggungjawab menguruskan peralatan pejabat dan hal ehwal pekerja. Manakala Bahagian Korporat menguruskan Skim Pinjaman Kecil dan menguruskan premis perkilangan YPU. Tugas di Bahagian Pembangunan Usahawan pula ialah menguruskan *event* dan program yang berkaitan dengan seminar dan bengkel untuk usahawan.

Setiap bahagian dalam YPU menghadapi masalah-masalah yang berkaitan dengan pekerja mahupun pelanggan. Bahagian Pentadbiran menghadapi masalah dengan pekerja-pekerja. Manakala Bahagian Korporat menghadapi masalah yang berkaitan dengan pelanggan dan kewangan.

Bahagian Pembangunan Usahawan menghadapi masalah dengan kegagalan menganjurkan sesuatu seminar atau bengkel iaitu sering mengalami kerugian.

Beberapa cadangan telah dikemukakan untuk mengatasi masalah yang berlaku disetiap bahagian. Cadangan-cadangan yang telah dikemukakan diharap dapat mengatasi masalah yang sedang berlaku. Bahagian Korporat dan Bahagian Pembangunan YPU mempunyai kelab yang menjaga kebajikan pekerja-pekerja yang dinamakan KEBAYU. Sumber pendapatan kelab ini diperolehi melalui aktiviti jualan makanan dan minuman.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH