LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT BAHTERA MARINE SDN. BHD., KEMAMAN , TERENNGGANU

DIKEMUKAKAN OLEH ;

ALLI BIN UKKA

SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2002

LI 1 FPE 2 2002

1100046836
Laporan akhir latihan industri di Syarikat Bahtera Marine Sdn. Bhd. Kemaman, Terengganu / Alli Ukka.

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100046836		

Lihat sebelah

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT BAHTERA MARINE SDN. BHD. KEMAMAN, TERENGGANU

Dikemukakan Oleh:
ALLI BIN UKKA
Sarjana Muda Pengurusan Maritim

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100046836

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT BAHTERA MARINE SDN. BHD. KEMAMAN, TERENGGANU

Dikemukakan Oleh

ALLI BIN UKKA

Sarjana Muda Pengurusan Maritim

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2002

Istimewa ditujukan kepada :

Isteri tersayang Rosliza

Ayah dan Mak

Seisi keluarga

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGHARGAAN

Segala pujian dan tahmid kepada Allah S.W.T. selawat dan salam sejahtera ke atas Junjungan Besar kita Nabi Muhammad s.a.w., seluruh keluarganya, para sahabatnya, dan pengikut-pengikut yang soleh hingga ke hari kiamat. Saya juga mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadhrat Illahi kerana dengan limpah dan kurnia-Nya, saya berjaya menyempurnakan tugasan ini dengan selamat dan jayanya.

Jutaan terima kasih terlebih dahulu diucapkan kepada penyelia Latihan industri saya iaitu Cik Mariam binti Abdullah yang berusaha membentuk dan menggalakkan kami supaya cemerlang dalam Latihan Industri ini. Tidak lupa juga buat En.Nik Aznudden Husain dan En. Wan Izani Wan Ibrahim. Segala jasa beliau amat dihargai. Tidak lupa juga kepada semua penyelia industri Pengurusan Maritim yang telah memberi kerjasama dalam menjayakan latihan industri ini. . Seterusnya saya berharap agar latihan ini dapat dijadikan panduan kepada pelajar lain yang mengambil kursus ini.

Saya berusaha memberikan huraian serta penerangan yang sebaik mungkin supaya dapat membantu pelajar memahami kursus ini dengan jelas. Saya telah menggunakan segala pendekatan yang mudah supaya kursus industri ini dapat mencetuskan kesedaran di kalangan mahasiswa terhadap

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

kepentingan Latihan Industri yang sungguh bernilai dan bermanfaat dalam menbantu saya dan pelajar lain dalam menghadapi situasi pekerjaan nanti.

Saya mengharapkan semasa dan selepas mengikuti Latihan industri ini, ilmu yang dipelajari ini dapat membantu dalm meningkatkan prestasi dan mutu perkhidmatan agensi perkapalan di dalam inidustri maritim negara. Semoga kita semua diberkati Allah di dunia dan di akhirat.

Amin, Amin, Amin.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

ISI KANDUNGAN **HALAMAN**

TAJUK i

PENGHARGAAN iii

ISI KANDUNGAN v

SENARAI JADUAL 1

SENARAI GAMBARAJAH 2

PREFACE 3

ABSTRAK 5

BAB 1 LATARBELAKANG ORGANISASI /SYARIKAT

1.1 Pengenalan syarikat 7

1.2 Polisi syarikat 9

1.3 Maklumat syarikat 17

1.4 Carta organisasi 18

1.5 Aktiviti Organisasi 19

1.6 Kemahiran yang ingin dipelajari 20

BAB 2 PENGENALPASTIAN PENEMUAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 Mengesan sistem sedia ada 22

2.1.1 Keselamatan 23

2.1.1.1 Sistem Pencegahan Kerugian (LPS) 23

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

2.1.1.2 Nyaris berlaku (Near Miss) dan Kemalangan / Kejadian 30

2.1.1.3 Anda Lihat Anda Bertindak (U See U Act) 34

2.1.2 Operasi anak kapal : Rancangan/prosedur 36

2.1.2.1 Pengurusan anak kapal 37

2.1.2.2 Prosedur untuk sign on anak kapal 38

2.1.2.3 Perjanjian anak kapal 41

2.1.3 Prosedur Pentadbiran Perkapalan 43

2.1.3.1 Sebelum ketibaan kapal 43

2.1.3.2 Semasa ketibaan kapal 45

2.1.3.3 Sebelum keberangkatan 48

2.1.3.4 Semasa belayar 50

2.1.3.5 Selepas berangkat 50

2.1.4 Pembelian (Purchasing) 51

2.1.4.1 Langkah-langkah dalam proses perjalanan pembelian 52

BAB 3 ANALISIS MASALAH DAN PERBINCANGAN KESELURUHAN PENEMUAN

3.1 Mengenalpasti masalah 55

3.1.1 Masalah ICT 55

3.1.2 Masalah Provision Ordering (pembelian) 56

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

3.1.3 Masalah operasi 56

3.2 Cadangan penyelesaian, Pelaksanaan dan Implikasi 57

3.2.1 Penyelesaian masalah internet (Perhubungan) 57

3.2.2 Penyelesaian pembelian 57

3.2.3 Penyelesaian bahagian operasi 58

PENUTUP 59

RUJUKAN 61

LAMPIRAN 62

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI JADUAL

Jadual 1 : Perjanjian anak kapal

Jadual 2 : Senarai kapal yang diseewa semasa menjalani Latihan Industri

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI RAJAH

Rajah 1 : Carta Organisasi Syarikat Bahtera Marine

Rajah 2 : Asas Sistem Pencegahan Kerugian (LPS)

Rajah 3 : Penerangan untuk membuat laporan kejadian / kemalangan (L.K.K.)

Rajah 4 : Carta Organisasi di atas kapal

Rajah 5 : Sistem perjalanan pembelian

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PREFACE

Latihan Industri merupakan satu kursus teras universiti yang diwajibkan oleh semua pelajar sebagai syarat untuk mendapat ijazah. Latihan industri ini mempunyai 6 jam kredit dengan kod subjek iaitu PGN 4577. Objektif utama latihan industri dijalankan ialah untuk memberi pendedahan kepada pelajar untuk menempuhi alam pekerjaan sebenar sebelum mereka menamatkan pengajian mengikut bidang pengkhususan masing-masing. Di samping itu, pelajar juga berpeluang menghubungkaitkan kefahaman teori dan amali melalui program latihan industri di organisasi di mana pelajar di tempatkan.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Bagi pelajar-perlajar Sarjana Muda Pengurusan Maritim, mereka dikehendaki menjalani latihan industri selama dua belas minggu iaitu bermula pada 5 Mac sehingga 24 Mei 2002. Pelajar mempunyai beberapa pilihan bagi menjalani latihan industri samada di sektor awam iaitu di jabatan-jabatan yang berkaitan dengan organisasi kerajaan, ataupun di sektor swasta yang melibatkan sektor perindustrian, perkilangan, syarikat perkapalan dan pertubuhan-pertubuhan sukarela.

Bagi memenuhi keperluan penganugerahan Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Maritim saya telah memilih BAHTERA MARINE SDN. BHD. KEMAMAN, TERENGGANU sebagai pilihan utama bagi menjalani latihan industri ini.

Di akhir latihan ini, pelajar diwajibkan untuk menyiapkan satu laporan bertulis mengenai latihan industri yang mereka telah jalankan di organisasi tersebut. Laporan tersebut perlulah di serahkan kepada penyelia masing-masing untuk di nilai. Selain itu pihak universiti juga menilai sistem permarkahan melalui pembentangan dan temuramah.

Objektif kajian

Objektif utama latihan industri diijalankan ialah untuk:

1. Mengetahui tentang alam pekerjaan sebenar dalam bidang perkapalan.
2. Mengetahui cara pengendalian operasi kapal sebelum, semasa dan selepas kapal belayar dari pelabuhan.
3. Mengetahui prosedur-prosedur yang perlu dilakukan oleh agen-agen perkapalan dan bagaimana mereka berurusan dengan pihak luar.
4. Menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam bidang perkapalan.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

ABSTRAK

Latihan industri selama tiga bulan yang dilalui di sebuah agensi perkapalan iaitu Bahtera Marine Sdn. Bhd. memberi banyak pengajaran dan pengetahuan. Latihan yang berbentuk penyertaan dalam aktiviti kerja mendedahkan suasana alam pekerjaan yang sebenarnya.

Latihan yang dilakukan seperti sistem keselamatan atas kapal, di mana system keselamatan dari Syarikat ESSO seperti LPS – Sistem Pencegahan Kerugian. Aspek ini cuba menekankan tingkahlaku semasa bekerja. Tabiat seseorang boleh diubah bagi memastikan keselamtan di tempat kerja. Bagi latihan pengurusan anak kapal, di mana daftar keluar dan daftar masuk digunakan untuk pertukaran anak kapal. Selain itu, pengurusan anak kapal ini berurusan dengan pihak berkuasa.

Sistem pembelian (purchasing) berhubung dengan pihak para pembekal bagi memenuhi keperluan peralatan di atas kapal. Aktiviti ejen perkapalan adalah suatu pendedahan kepada saya untuk menempuhi alam pekerjaan. Aktiviti seumpama ini dilakukan setiap masa selagi kapal yang disewa itu berada dalam operasi.

Bahtera Marine Sdn. Bhd. selaku syarikat agensi perkapalan telah meneroka peluang aktiviti ekonomi di bidang perkapalan. Cara yang dilakukan

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

oleh syarikat ini memudahkan pihak-pihak tertentu untuk menjalankan urusniaga. Dunia global tanpa sempadan ini, saya mencadangkan BMSB membeli sebuah kapal sendiri bagi meningkatkan pendapatan.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH