LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI IBU PEJABAT JABATAN LAUT SEMENANJUNG MALAYSIA

DISEDIAKAN OLEH :

HO KAI TIONG
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100046840

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 6 FPE 2 2002

1100046840
Laporan akhir latihan industri di Ibu Pejabat Jabatan Laut Semenanjung Malaysia / Ho Kai Tiong.

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100046840		

Lihat sebelah

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

LI
6
FPE
2
2002

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Kolej Universiti Sains

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI IBU PEJABAT JABATAN LAUT SEMENANJUNG MALAYSIA, PELABUHAN KELANG, SELANGOR, MALAYSIA.

1100046840

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini, saya **HO KAI TIONG**, mengaku bahawa kertas projek bagi kursus **PGN 4799,** adalah hasil usaha saya sendiri.

Tandatangan

HO KAI TIONG

18 SEPTEMBER 2002

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Disahkan oleh:

Dr. Mahadzirah Mohamad
Ketua Jabatan,
Jabatan Pengurusan dan Pemasaran,
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi,
Terengganu.

Tuan Haji Abdul Rahim Ibrahim
Penyelia,
Kursus PGN 4799,
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi
Terengganu.

Prakata

Latihan industri merupakan satu kursus yang wajib diambil oleh pelajar Sarjana Muda Pengurusan Maritim dan juga semua pelajar di FPE. Kod kursus bagi latihan industri ini adalah PGN 4799. Tujuan latihan industri ini adalah untuk mendedahkan semua pelajar kedunia pekerjaan yang sebenar dan juga profesional masing-masing. Dengan menjalani latihan industri ini, ia juga membolehkan kita lebih memahami alam pekerjaan dan professional kita, dan juga mengetahui apakah sikap, criteria atau kualiti yang perlu ada pada kita untuk menjadi seorang pekerja yang baik. Selain daripada ini, salah satu daripada matlamat latihan industri ini adalah untuk menjadikan kita lebih matang dalam memberi idea dan tersedia apabila berhadapan dengan alam pekerjaan, masalah, tekanan dan juga menjadi seorang mahasiswa atau mahasiswi yang berkualiti.

Tujuan laporan ini adalah untuk menerangkan apa yang kami telah dapat belajar ketika menjalani latihan industri di organisasi tertentu. Selain itu, laporan ini juga adalah untuk memenuhi sebahagian dari syarat seperti yang ditetapkan oleh fakulti kami iaitu Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) selepas kami kembali dari latihan industri. Dengan adanya laporan ini, ia membolehkan penyelia kami dan pihak fakulti menilai pencapaian kami ketika di organisasi tersebut.

Pelatih juga ingin mengambil peluang ini untuk melahirkan penghargaan setinggi-tingginya dan juga ribuan terima kasih kepada pihak Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), urusetia latihan industri FPE, penyelia latihan

industri dari KUSTEM iaitu Tuan Haji Abdul Rahim Ibrahim, ibubapa pelatih dan rakan pelatih yang tersayang, kerana diatas bantuan dan sokongan mereka, telah membolehkan pelatih, menjalani latihan industri dengan lancar dan juga menyelesaikan segala masalah yang timbul ketika pelatih menjalani latihan industri. Selain itu, pelatih juga ingin mengambil peluang ini untuk melahirkan setinggi-tingginya terima kasih kepada Ibu Pejabat Jabatan Laut Semenanjung Malaysia kerana sudi menerima pelatih untuk menjalani latihan industri di organisasinya, terutamanya kepada penyelia saya iaitu Ketua Penolong Pengarah Unit Pendaftaran, Encik Ahmad Khairuddin Ismail dan juga kakitangan Jabatan Laut yang lain kerana telah menjaga dan sudi memberi tunjuk ajar kepada pelatih, ketika pelatih menjalani latihan industri di organisasinya.

Sebelum pelatih mengundurkan diri saya ingin mengucapkan terima kasih sekali lagi kepada KUSTEM dan Jabatan Laut Semenanjung Malaysia kerana telah memberi peluang dan menolong pelatih menjalani latihan industri dengan lancar dan memenuhi syarat untuk graduat.

Sekian, Terima Kasih.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Bab	Kandungan	Muka Surat
	Senarai Jadual	
	Senarai Rajah	
1	Latarbelakang Jabatan Laut Semenanjung Malaysia	
1.1	Profil	1
1.2	Objektif	2
1.3	Visi	2
1.4	Misi	2
1.5	Fungsi Utama	2
1.6	Pelanggan Jabatan Laut	3
1.7	Punca Kuasa Jabatan Laut	4
1.8	Carta Dan Struktur Organisasi	6
1.9	Bahagian Dalam Jabatan Laut Semenanjung Malaysia	12
1.10	Sumber Manusia	15
1.11	Pengiktirafan ISO 9002	16
1.12	Aktiviti Jabatan Laut Semenanjung Malaysia	16
1.13	Bahagian Kawalan Industri	17
1.13.1	Punca Kuasa	17
1.13.2	Aktiviti Bahagian Kawalan Industri	19
1.13.3	Pelanggan Bahagian Kawalan Industri	21
1.13.4	Unit Dalam Bahagian Kawalan Industri	22
1.13.4.1	Unit Keselamatan Kapal	22
1.13.4.1.1	Objektif Unit	22
1.13.4.1.2	Fungsi Unit Keselamatan Kapal	22
1.13.4.2	Unit Pendaftaran Kapal	23
1.13.4.2.1	Objektif Unit Pendaftaran Kapal	23
1.13.4.2.2	Tugas Unit Pendaftaran Kapal	24
1.13.4.3	Unit Penguatkuasaan	24
1.13.4.3.1	Fungsi Unit Penguatkuasaan	25
1.13.4.4	Unit Pengurusan Keselamatan Kapal	26
1.13.4.4.1	Fungsi Unit Pengurusan Keselamatan Kapal	26
1.14	Bahagian Dasar Dan Perkhidmatan Korporat	26
1.14.1	Unit Pentadbiran Dan Sumber Manusia	27
1.14.2	Unit Perancangan Dasar, Pembangunan Dan Antarabangsa	28
1.14.3	Unit Pengurusan Kewangan Dan Akaun Amanah	28
1.14.4	Unit Teknologi Maklumat Dan Kerajaan Elektronik	29

Bab	Kandungan	Muka Surat
1.14.4.1	Perancangan Unit Teknologi Maklumat dan Kerajaan Elektronik	30
1.15	Kemahiran Yang Ingin Dipelajari Dalam Latihan Industri	32
Bab 2	Pengenalpastian Masalah Dan Cadangan Penyelesaian	
2.1	Sistem Sedia Ada	33
2.1.1	Unit Keselamatan Kapal	33
2.1.1.1	Sistem Pemeriksaan Kapal	33
2.1.1.2	Sistem Kerja Kelulusan Pelan	37
2.1.2	Unit Pendaftaran Kapal	38
2.1.2.1	Sistem Pendaftaran Kapal	38
2.1.2.2	Prosedur Untuk Permohonan Sijil Pemeriksaan (Certificate Of Survey)	44
2.1.3	Unit Penguatkuasaan	46
2.1.3.1	Sistem Pemeriksaan Kawalan Pelabuhan (Port State Control)	46
2.1.4	Unit Pengurusan Keselamatan Kapal	55
2.1.4.1	Sistem Pemeriksaan Auditan Kod ISM	55
2.1.5	Bahagian Dasar Dan Perkhidmatan Korporat	57
2.1.5.1	Sistem Kerja Bagi Urusan Pengambilan Pekerja	57
2.1.5.2	Sistem Penguruskan Peperiksaan Dalam Perkhidmatan	62
2.1.5.3	Sistem Proses Perancangan Dan Perlaksanaan Projek	63
2.2	Pengenalpastian Masalah	66
2.3	Analisis Masalah dan Perbincangan Keseluruhan Penemuan	68
3	Penutup	74
	Lampiran	

Senarai Jadual

Jadual	Tajuk	Muka surat
1	Peranan Dan Tanggungjawab Setiap Unit	13
2	Yuran Pendaftaran Kapal	44
3	Yuran Pendaftaran Untuk Syarikat	44
4	Peringkat-Peringkat Proses Pengambilan Pekerja	59

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Senarai Rajah

Rajah	Nama	Muka surat
1	Carta Organisasi Jabatan Laut Semenanjung Malaysia	10
2	Carta Organisasi Bahagian Kawalan Industri	11
3	Carta Organisasi Bahagian Dasar Dan Perkhidmatan Korporat	11
4	Carta Organisasi Bahagian Hal Ehwal Pelaut Dan Pelabuhan	12
5	Carta Organisasi Bahagian Keselamatan Pelayaran	12

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Ringkasan Eksekutif

Laporan ini akan menerangkan profil, aktiviti dan prosedur kerja di Jabatan Laut Semenanjung Malaysia seperti sistem pendaftaran, Port State Control, pemeriksaan kapal dan sebagainya. Laporan ini juga akan membincangkan masalah yang sedang dihadapi oleh Jabatan Laut Semenanjung Malaysia, terutamanya dari segi sumber manusia seperti kekurangan pekerja yang mahir dan sebagainya. Tetapi dalam laporan ini saya hanya menerangkan Bahagian Kawalan Industri (BKI) sahaja di Jabatan Laut Semenanjung Malaysia, kerana dalam tempoh latihan industri saya, saya hanya ditempatkan di satu bahagian sahaja iaitu Bahagian Kawalan Industri (BKI). Dan bahagian-bahagian yang lain akan diterangkan oleh rakan-rakan saya yang lain yang telah menjalani latihan industri di bahagian tersebut, tetapi dalam laporan ini juga akan menerangkan satu bahagian yang lain iaitu Bahagian Dasar Dan Perkhidmatan Korporat, kerana tiada pelajar yang dihantar untuk menjalani latihan industri di bahagian tersebut. Tujuan saya berbuat demikian adalah kerana supaya semua orang mendapat pengetahuan yang asas mengenai fungsi dan sistem kerja bahagian tersebut. Laporan ini membolehkan kita lebih memahami fungsi dan sistem kerja Jabatan Laut Semenanjung Malaysia terutamanya di Bahagian Kawalan Industri dan juga

bagaimana Jabatan Laut Semenanjung Malaysia mencapai objektifnya melalui bahagian di bawah kawalannya.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH