

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
LEMBAGA TABUNG HAJI BESUT  
TERENGGANU DARUL IMAN

DISEDIAKAN OLEH :

ROHAIDA BINTI HASAM  
SARIANA MUDA SAINS  
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI LISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100033017



LI 34 FPE 1 2002



1100033017

Laporan akhir latihan industri di Lembaga Tabung Haji Besut  
Terengganu / Rohaida Hasam.

**PERPUSTAKAAN**  
**KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA**  
**21030 KUALA TERENGGANU**

1100033017		

Lihat sebelah

RUANG MILIK  
PERPUSTAKAAN KUSTEM

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
LEMBAGA TABUNG HAJI DAERAH BESUT,  
TERENGANU DARUL IMAN**

**OLEH**

**ROHAIDA BINTI HASAM  
Sarjana Muda Sains  
( Polisi Awam dan Sekitaran )**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Pengajian Am  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
( KUSTEM )**

**2002**

**1100033017**

**BUKU LAPORAN LATIHAN INDUSTRI**

**OLEH**

**ROHAIDA BINTI HASAM**

**SARJANA MUDA SAINS – POLISI AWAM DAN SEKITARAN**

**801002-11-5208**

**Buku laporan ini dikemukakan kepada Jabatan Pengajian Am sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan pengijazahan**

**Polisi Awam dan Sekitaran (PLAS)**

**KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA**

**(KUSTEM)**



*Pilihan Utamaku*

**LEMBAGA TABUNG HAJI  
DAERAH BESUT  
TERENGGANU DARUL IMAN**



لمباك تابوڠ حاج  
LEMBAGA TABUNG HAJI

Ruj. Kami: BST.T429/300/3 K6 ( 02 )

Kepada Semua Pihak Yang Berkenaan

Tarikh: 18-Julai-2002

Tuan/Puan

### SURAT AKUAN / TESTIMONIAL

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacitanya dimaklumkan bahawa **Rohaida binti Hasam**, no. k/p: **801002-11-5208** telah menjalani latihan praktikal di pejabat ini.

3. Beliau adalah seorang pelatih yang berdedikasi dan berhemah. Sepanjang beliau menjalani latihan praktikal di pejabat ini, saya berpuas hati dengan prestasi dan komitmen yang telah ditunjukkan. Beliau mempunyai kemahiran berkomunikasi dalam bahasa Inggeris dan menjalani tugas di kaunter **TH** dengan baik.

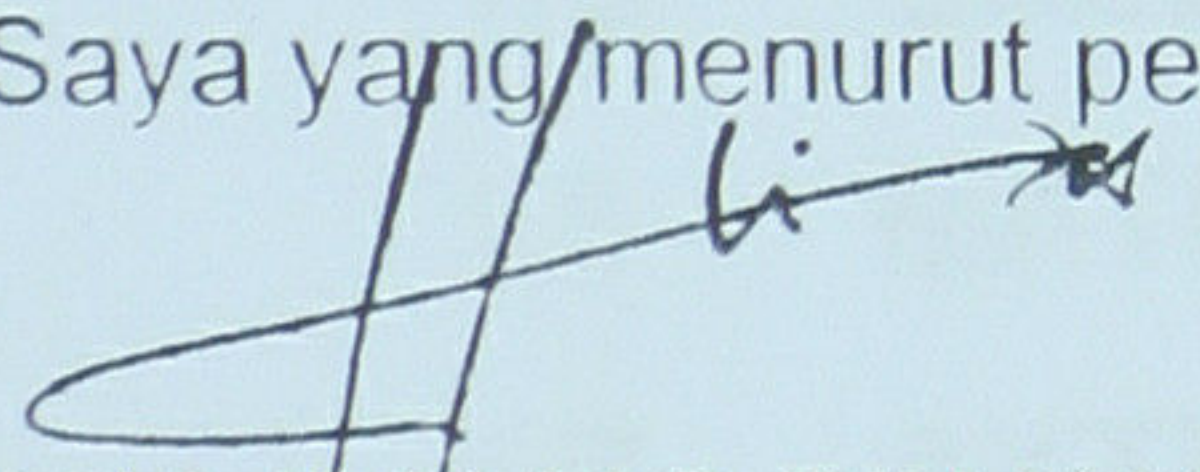
4. Saya merasakan beliau berpotensi dalam bidang kerja Pengurusan yang akan diceburi kelak.

Sekian dimaklumkan, terima kasih.

TH - *Pilihan Utamakan*

" BERKHIDMAT UNTUK NEGARA "

Saya yang menurut perintah,

  
( HAJI ALIAS BIN YASIN )

Pengurus,  
Lembaga Tabung Haji Daerah Besut,  
Terengganu.

# ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
PENGHARGAAN	i
SENARAI RAJAH	iv
ABSTRAK	v
Pengenalan	vi
OBJEKTIF LATIHAN INDUSTRI	viii

## BAB 1 LATAR BELAKANG LEMBAGA TABUNG HAJI (*LTH*) DAERAH BESUT

1.1	Pengenalan	1
1.2	SEJARAH PENUBUHAN DAN PEMBENTUKAN LEMBAGA TABUNG HAJI	3
1.3	JEMAAH LEMBAGA PENGARAH	6
1.4	PERKEMBANGAN <i>TH</i> DAERAH BESUT	8
1.5	OBJEKTIF PENUBUHAN	11
1.6	MATLAMAT <i>TH</i> DAERAH BESUT	12
1.7	AKTIVITI ORGANISASI	13
1.8	KEMAHIRAN YANG TELAH DIPELAJARI	14
1.9	MISI KORPORAT <i>LTH</i>	19
1.10	PRODUK DAN SERVIS <i>LTH</i>	20
1.11	KELEBIHAN DAN FAEDAH MENYIMPAN DI <i>TH</i>	23
1.12	KEKUATAN <i>LTH</i> BESUT	24
1.13	LOGO <i>TH</i>	28
1.14	STRUKTUR ORGANISASI <i>TH</i> BESUT	31
1.15	KESIMPULAN	42





## PENGHARGAAN



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَالصَّلَاةِ  
وَالسَّلَامِ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ

Segala puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, selawat serta salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad serta seluruh Sahabat Baginda dan para Tabi'in.

Saya bersyukur kepada Allah S.W.T. diatas kudrat dan keizinanNya yang telah diberikan, dengan itu saya dapat menjalani Latihan Industri serta menyiapkan dan menyediakan laporan Latihan Industri, walaupun terdapat serba kekurangan dan kelemahan.

Dalam kesempatan ini, setinggi ucapan penghargaan dan jutaan terima kasih kepada semua pihak Pengurusan Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana telah memberi peluang kepada saya

untuk menjalani latihan industri selama 12 minggu untuk merasai suasana alam pekerjaan yang sebenarnya. Selain itu juga saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua kakitangan Pejabat Tabung Haji Daerah Besut terutamanya kepada Pengurus Cawangan **TH** Besut yang merangkap Penyelia Industri iaitu Tuan Hj. Alias bin Yasin kerana sudi menerima saya untuk menjalani Latihan Industri di Lembaga Tabung Haji Besut selama 12 minggu.

Tidak lupa juga saya ingin mengucapkan setinggi penghargaan kepada Penyelia Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia iaitu Dr. Fadzli bin Adam kerana telah membimbing dan memberi tunjuk ajar serta cadangan sepanjang Latihan Industri ini dijalankan. Ucapan terima kasih berserta iringan doa diatas segala bimbingan yang dicurahkan.

Terima kasih juga kepada semua pensyarah dan kakitangan Jabatan Pengurusan dan Ekonomi khususnya, terutamanya para pensyarah yang terlibat dalam Latihan Industri serta semua kakitangan yang terlibat.

Disini juga , saya ingin rakamkan ucapan terima kasih buat bonda tersayang, Hajah Meriam bt. Awang serta ayahanda Haji Hasam Bin Salleh. Segala budi serta pengorbanannya tidak akan dilupakan sehinggalah saya berjaya menjejak kaki ke menara gading. Tidak dilupakan juga untuk semua ahli keluarga yang disayangi yang sentiasa memberi dorongan untuk

berjaya. Semoga kalian semua berada di bawah lindungan Allah selalu dan mendapat kebahagiaan di dunia dan di akhirat.

Selain itu juga, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua Kakitangan Pejabat Tabung Haji Daerah Besut terutamanya kakitangan di Bahagian Pentadbiran dan Pemasaran iaitu Hj. Mohd Zin bin Latif, Bahagian Kewangan iaitu Hj. Zulkefli bin Said, Hj. Nordin bin Jusoh, Cik Rohaya bt. Daud, Puan Wan Siti Saharah bt. Wan Zainal Abidin dan Bahagian Urusan Haji dan Umrah iaitu Haji Mohd Nafiza bin Ali. Mereka banyak memberi tunjuk ajar dan juga membimbing dalam melakukan kerja.

Tidak dilupakan juga buat sahabat-sahabat seperjuangan, semoga kalian berjaya terhadap apa yang dicita-citakan selama ini.

Akhir sekali, saya memohon keampunan kehadiran Rabbul Jalil diatas segala kesalahan sepanjang penulisan Latihan Industri. Semoga latihan Industri ini dapat memberikan suntikan semangat dan juga memberi pengalaman baru kepada saya bagi menempuh alam pekerjaan pada masa akan datang.

والسلام

**SENARAI RAJAH****MUKA SURAT**

1.13	Logo Tabung Haji	28
1.14	Carta Organisasi Tabung Haji Daerah Besut	31

## ABSTRAK

Beberapa bulan yang lepas, isu pengurusan **Lembaga Tabung Haji (LTH)** menjadi topik perbincangan yang sensasi. Satu demi satu kelemahan pengurusan organisasi tersebut dibangkitkan. Namun, **Tabung Haji (TH)** mempunyai kekuatannya yang tersendiri. Meskipun pelbagai isu yang timbul, pendeposit tetap teguh dibelakang lembaga itu. Buat masa sekarang, keyakinan masyarakat terhadap **TH** masih mantap. Mereka tidak akan melakukan sesuatu yang melemahkan **TH**. Begitu juga **TH** tidak akan melakukan sesuatu yang menjejaskan kepercayaan dan keyakinan terhadap pendeposit. **TH** sudah banyak berjasa kepada seluruh masyarakat, khususnya kepada umat Islam. Hal ini kerana **TH** bukan sahaja menyediakan perkhidmatan untuk menguruskan perjalanan, keselamatan, kebajikan ketika berada di Tanah Suci Mekah, malah turut menganjurkan kursus kepada bakal haji serta menyediakan perkhidmatan penyimpanan dan pengeluaran wang. Di organisasi ini, pelatih telah didedahkan dengan persekitaran kerja dan belajar bagaimana untuk melaksanakan sesuatu kerja. Ketika dalam menjalani latihan praktikum ini, status pelatih adalah sama seperti seorang pekerja dan mesti mengikuti arahan dan peraturan yang telah ditetapkan oleh pihak majikan. Sepanjang menjalankan latihan industri ini juga, pelatih telah diberi kepercayaan untuk menjalankan kerja di semua bahagian di **TH** Besut. Semoga kemahiran yang diperolehi daripada **TH** Besut dapat dimanfaatkan oleh pelatih apabila menceburi bidang pekerjaan kelak.