

ALIRAN DALAM SISTEM PELAYAN PELANGGAN

MOND ASKI KUMHAD STAMBOL

JABATAN SAINS KOMPUTER
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
TERENGGANU
SESI 1999/2000

1100024458

CN 931

LP 20 FST 2 2000



1100024458
Giliran dalam sistem pelayan pelanggan / Mohd Asri Mohamad
Stambul.



PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100024458	

1100024458

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang Mohd Asri Mohamad Stambul	No. Panggilan CN 931
Judul Giliran dalam sistem pelayan pelanggan	

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan
14/07/05	4.10 pm.	UK8306	<i>[Signature]</i>

LP
19
FST
2
2000

LP
19
FST
2
2000

GILIRAN DALAM SISTEM PELAYAN PELANGGAN

MOHD ASRI BIN MOHAMAD STAMBUL

**Tesis Ini Dikemukakan Untuk Memenuhi
Sebahagian Daripada Syarat Memperolehi
Bacelor Sains Komputer Universiti Putra Malaysia**

- 1100024458

PENGAKUAN

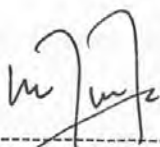
Saya akui karya ini adalah kerja saya sendiri kecuali nukilan-nukilan dan ringkasan-ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya perjelaskan sumbernya.



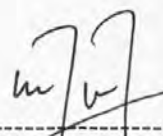
(MOHD ASRI BIN MOHAMAD STAMBUL)

2 APRIL 2000

Disahkan Oleh:



Encik Mustafa Mat Deris,
Ketua Jabatan,
Jabatan Sains Komputer,
Fakulti Sains dan Teknologi,
Kolej Universiti Terengganu,
Universiti Putra Malaysia,



Encik Mustafa Mat Deris,
Penyelia,
Kursus SAK 4999,
Jabatan Sains Komputer,
Fakulti Sains dan Teknologi,
Kolej Universiti Terengganu,
Universiti Putra Malaysia.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, Terlebih dahulu saya memanjatkan syukur ke hadrat Allah S.W.T yang memberikan limpah dan kurnianya sehingga sempurnanya satu perkerjaan yang dipertanggungjawabkan keatas saya.

Ribuan terima kasih, saya tujukan kepada En. Mustafa bin Mat Deris selaku penyelia dan pensyarah yang telah banyak mencurahkan ilmu, bimbingan serta nasihat sehingga sempurnanya kertas ilmiah ini. Tidak lupa juga kepada lain-lain pensyarah yang membantu dan membimbing sepanjang pengajian di UPMT.

Tidak ketinggalan juga rakan seperjuangan yang turut membantu saya terutamanya saudara Rabiei Mamat dalam menyelesaikan kebuntuan dengan idea dan dorongan disepanjang proses menyiapkan kertas ilmiah ini semoga lebih berjaya dimasa yang akan datang.

Terima Kasih juga kepada teman sebilik, Ade dan teman seperjuangan Jent, semoga kerjasama dan persaudaraan antara kita akan terus berkekalan hingga keakhir hayat.

Tidak lupa juga buat yang tersayang, Wan Zanariah Wan Zin yang selalu mendorong dan menjaga perasaan saya dikala menghadapi tekanan dan banyak menggembirakan saya sepanjang melaksanakan tugas ini. Terima kasih kerana memahami diri ini.

Terima kasih juga diucapkan kepada Kak, Abang, Sabrina dan Ghazali kerana memberi semangat kepada saya untuk mencapai tujuan hidup saya untuk mencapai kejayaan dalam apa jua kerja yang saya laksanakan.

Akhir sekali, penghargaan yang paling istimewa buat emak Fatimah Binti Omar dan ayah Mohamad Stambul bin Hamzah diatas segala dorongan serta nasihat disamping doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah untuk kejayaan saya ini dan pengorbanan kalian tidak akan dilupakan sepanjang hayat.

Mohd Asri Bin Mohamad Stambul
Jabatan Sains Komputer
Fakulti Sains dan Teknologi
Universiti Kolej Terengganu

ABSTRAK

Kepopularan WWW (World Wide Web) telah menonjolkan kepentingan penggunaan aplikasi pelayan pelanggan secara meluas. Walaubagaimanapun prestasi sistem pelayan pelanggan menjadi isu utama dimana rekabentuk sistem pelayan pelanggan yang berbeza akan memberikan kesan kepada keberkesanan sistem. Dalam disertasi ini, dua jenis rekabentuk pelayan pelanggan akan dibincangkan iaitu pelayan serentak dan pelayan *iterative*. Prestasi bagi tiap model pelayan pelanggan dalam kertas ilmiah ini akan ditunjukkan berdasarkan kepada gambarajah masa dan teori giliran. Penggunaan Ekpresi matematik untuk masa pusingan bagi pelbagai konfigurasi pelayan pelanggan akan ditunjukkan dalam disertasi ini.

ABSTRACT

The popularity of the World Wide Web has highlighted the prevalence and the usefulness of client-server application. However the performance of the client server systems is one of the major issues where different client server architecture will affecting the efficiency of the system. In this paper, two types of client server architecture will be discussed; concurrent server and iterative server. The performance of those models based on time event diagram and queuing theory will be carried out. Mathematical expression of turnaround time for a variety of client server configurations will be presented.