

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

**THE IMPACT OF E-HRM ON TALENT MANAGEMENT IN PRIVATE
JORDANIAN UNIVERSITIES: THE MEDIATING ROLE OF TOP
MANAGEMENT SUPPORT**

YAHIA TALAL AL-QAISI

JUNE 2023

Main Supervisor : Mohd Saiful Izwaan Bin Saadon, Ph.D

Co-Supervisor 1 : Mohamad Rosni Bin Othman, Ph.D

Co-Supervisor 2 : Khairul Anuar Bin Mohd, Ph.D

School/Institute : Faculty of Maritime Studies

In the competitive environment of higher education, effective human resource management is vital for institutional sustainability and success. This study examines the mediating role of top management support in the impact of electronic Human Resource Management (e-HRM) practices on talent management (TM) within private Jordanian universities. Despite the growing adoption of e-HRM systems, research has not sufficiently explored how managerial support influences their effectiveness in optimizing TM, particularly in the context of higher education institutions in Jordan. To address this gap, 340 questionnaires were systematically disseminated to a population of 3,097 academic staff members across 19 private universities in Jordan using proportional and simple random sampling techniques. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM) to test the research hypotheses. The findings reveal that e-HRM practices significantly enhance TM by improving recruitment, development, and retention strategies. Furthermore, top management support plays a pivotal mediating role in aligning e-HRM initiatives with institutional goals and employee needs, thereby maximizing their impact. This study contributes to the literature by highlighting the

dual importance of advanced HR technologies and robust managerial support in achieving strategic HR objectives in higher education. It offers practical recommendations for private universities in Jordan to refine HR practices, cultivate supportive management cultures, and sustain a competitive edge in a rapidly evolving educational landscape.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah

**IMPAK AMALAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA ELEKTRONIK
TERHADAP PENGURUSAN BAKAT DI UNIVERSITI SWASTA JORDAN:
PERANAN PENGANTARA SOKONGAN
PENGURUSAN TERTINGGI**

YAHIA TALAL AL-QAISI

JUNE 2023

Penyelia : **Mohd Saiful Izwaan Bin Saadon, Ph.D**

Penyelia Bersama 1 : **Mohamad Rosni Bin Othman, Ph.D**

Penyelia Bersama 2 : **Khairul Anuar Bin Mohd, Ph.D**

Pusat Pengajian/Institut : **Fakulti Pengajian Maritim**

Dalam persekitaran persaingan pendidikan tinggi, pengurusan sumber manusia yang berkesan amat penting untuk kelestarian dan kejayaan institusi. Kajian ini meneliti peranan pengantaraan sokongan pengurusan atasan dalam kesan amalan Pengurusan Sumber Manusia Elektronik (e-HRM) terhadap pengurusan bakat (TM) di universiti-universiti swasta Jordan. Walaupun penggunaan sistem e-HRM semakin meluas, penyelidikan masih kurang menjelaskan bagaimana sokongan pengurusan mempengaruhi keberkesanannya dalam mengoptimumkan TM, terutamanya dalam konteks institusi pendidikan tinggi di Jordan. Untuk menangani jurang ini, sebanyak 340 soal selidik telah diedarkan secara sistematik kepada populasi seramai 3,097 kakitangan akademik di 19 universiti swasta di Jordan menggunakan teknik persampelan rawak mudah dan berkadar. Data data kajian menggunakan model persamaan partial least squares structural (PLS-SEM) untuk menguji hipotesis kajian. Hasil kajian menunjukkan bahawa amalan e-HRM secara signifikan meningkatkan TM dengan memperbaiki strategi pengambilan, pembangunan, dan pengekalan bakat. Tambahan pula, sokongan pengurusan atasan memainkan peranan

pengantaraan penting dalam menyelaraskan inisiatif e-HRM dengan matlamat institusi dan keperluan kakitangan, sekali gus memaksimumkan keberkesanannya. Kajian ini menyumbang kepada literatur dengan menekankan kepentingan dwi teknologi sumber manusia yang maju dan sokongan pengurusan yang kukuh dalam mencapai objektif strategik HR di pendidikan tinggi. Ia menawarkan cadangan praktikal kepada universiti-universiti swasta di Jordan untuk memperbaiki amalan HR mereka, memupuk budaya pengurusan yang menyokong, dan mengekalkan daya saing dalam landskap pendidikan yang pesat berubah.