

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy of Management

ABSTRACT

THE COST AS THE MEDIATOR IN THE RELATIONSHIP BETWEEN THE TRAINER AND THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE IN THE PALESTINE'S BANKING SECTOR

HASAN A.M. TOMIZH

August 2024

Main Supervisor : Mohd Saiful Izwaan bin Saadon, Ph.D

Co-Supervisor 1 : Aleff Omar Shah bin Nordin, Ph.D

Co-Supervisor 2 : A.P. Zainol bin Mustafa, Ph.D

Faculty : Faculty of Maritime Studies

In recent years, there has been a rising awareness of the importance of human resources as a critical asset in business. Investment in human resources, particularly through training and performance evaluation, has become essential for enhancing the organizational effectiveness. This study addressed a significant research gap by exploring the relationship between training, performance appraisal, and employee performance within the Palestinian banking sector, which includes banks in both the West Bank and Gaza Strip. The study examined the impact of training on employee performance, with performance appraisal as a mediating variable and training cost as a moderating variable. The stratified random sampling technique was employed, with a total sample of 371 employees selected in this study. Smart PLS was used to analyze the relationships between the studied constructs. The findings of this study showed a

positive relationship between training and employee performance, emphasizing the critical role of effective training programs in driving performance improvements. Furthermore, the performance appraisal process was found to significantly enhance the overall employee performance, highlighting its importance as a mediator in this relationship. The impact of training cost as a moderating variable also supported the notion that higher training investments strengthen the link between training and performance. This research contributes to the literature by filling a gap in understanding the dynamic relationship between training, performance appraisal, and employee performance in the context of Palestinian banking sector. The practical implications of this study are substantial, offering recommendations for the development of more effective training programs that can address both local and international challenges. The study also emphasizes the importance of maintaining continuity, fairness, and transparency in performance evaluation processes to sustain and further enhance employee performance.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah Pengurusan

ABSTRAK

KOS SEBAGAI MEDIATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA PELATIH DAN PRESTASI PEKERJA UNTUK SEKTOR PERBANKAN PALESTIN

HASAN A.M. TOMIZH

Ogos 2024

Penyelia Utama : Mohd Saiful Izwaan bin Saadon, Ph.D

Penyelia Bersama 1 : Aleff Omar Shah bin Nordin, Ph.D

Penyelia Bersama 2 : P.M. Zainol bin Mustafa, Ph.D

Fakulti : Fakulti Pengajian Maritim

Dalam beberapa tahun kebelakangan ini, terdapat kesedaran yang semakin meningkat tentang kepentingan sumber manusia sebagai aset kritikal dalam perniagaan. Pelaburan dalam sumber manusia, terutamanya melalui latihan dan penilaian prestasi, telah menjadi penting untuk meningkatkan keberkesanan organisasi. Kajian ini menangani jurang penyelidikan yang ketara dengan meneroka hubungan antara latihan, penilaian prestasi dan prestasi pekerja dalam sektor perbankan Palestin, yang merangkumi bank-bank di Tebing Barat dan Semenanjung Gaza. Kajian ini mengkaji kesan latihan terhadap prestasi pekerja, dengan penilaian prestasi sebagai pembolehubah pengantara dan kos latihan sebagai pembolehubah penyederhana. Teknik persampelan rawak berstrata telah digunakan, dengan jumlah sampel sebanyak 371 pekerja telah dipilih dalam kajian ini. SmartPLS digunakan untuk menganalisis hubungan antara pelbagai

konstruk yang dikaji. Penemuan kajian ini menunjukkan hubungan positif antara latihan dan prestasi pekerja, menekankan peranan kritikal program latihan yang berkesan dalam memacu peningkatan prestasi. Tambahan pula, proses penilaian prestasi didapati meningkatkan prestasi pekerja secara keseluruhan dengan ketara, menyerlahkan kepentingannya sebagai pengantara dalam hubungan ini. Kesan kos latihan sebagai pembolehubah penyederhana juga menyokong tanggapan bahawa pelaburan latihan yang lebih tinggi mengukuhkan hubungan antara latihan dan prestasi. Penyelidikan ini menyumbang kepada kesusasteraan dengan mengisi jurang dalam memahami hubungan dinamik antara latihan, penilaian prestasi, dan prestasi pekerja dalam konteks sektor perbankan Palestin. Implikasi praktikal kajian ini adalah besar, menawarkan cadangan untuk pembangunan program latihan yang lebih berkesan yang boleh menangani cabaran tempatan dan antarabangsa. Kajian ini juga menekankan kepentingan mengekalkan kesinambungan, keadilan dan ketelusan dalam proses penilaian prestasi untuk mengekalkan dan meningkatkan lagi prestasi pekerja.