

ABSTRAK

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah

KEBERKESANAN OPERASI TELECENTER MELALUI PEMERKASAAN KOMUNITI PESISIR, KELANTAN

AMIRAH AB HALIM

NOVEMBER 2023

Penyelia : Marhaini Mohd Noor, Ph.D

Pusat Pengajian/Institut : Fakulti Pengajian Maritim

Digitalisasi komuniti menerusi telecenter dapat memperkasakan komuniti terpinggir seperti komuniti pesisir ke arah melahirkan masyarakat yang sejahtera serta mampan untuk menghadapi ketidaktentuan perubahan globalisasi. Keberadaan telecenter seperti Pusat Internet dalam kalangan komuniti pesisir yang berteraskan untuk merapatkan jurang digital komuniti dilihat sebagai medium yang bersesuaian dengan keperluan komuniti. Kajian ini meneliti keberkesanan operasi telecenter dengan ketidaksamaan kategori komuniti serta kesan keupayaan komuniti dan kesan kepenggunaan telecenter melalui pemerksaan komuniti. Teori Sumber & Pengagihan, Teori Pemerksaan dan Model Pemerksaan Komuniti diaplikasikan dalam kajian ini untuk memahami hubungan keberkesanan operasi telecenter terhadap pemerksaan komuniti. Kajian ini mengaplikasikan pendekatan kuantitatif dengan kaedah tinjauan dan telah mendapat kadar maklum balas yang tinggi daripada responden dalam kalangan pengguna Pusat Internet di kawasan pesisir negeri Kelantan. Menerusi hasil dapatan, ketidaksamaan kategori komuniti mempengaruhi persepsi keberkesanan operasi telecenter. Terdapat korelasi yang signifikan antara kesan keupayaan komuniti dan kesan kepenggunaan telecenter terhadap keberkesanan operasi telecenter. Oleh yang demikian, operasi telecenter didapati

dapat membantu pemerksaan komuniti dengan meningkatkan keupayaan komuniti dan kepenggunaan telecenter dalam kalangan komuniti. Dapatan kajian yang diperoleh dapat membantu kajian akan datang memahami keberkesanan operasi telecenter melalui pemerksaan komuniti.

ABSTRACT

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

**EFFECTIVENESS OF TELECENTER OPERATIONS THROUGH
COASTAL COMMUNITY EMPOWERMENT IN KELANTAN****AMIRAH AB HALIM****NOVEMBER 2023**

Main Supervisor : Dr Marhaini Mohd Noor, Ph.D

School/Institute : Faculty of Maritime Studies

Community digitalization through telecentres can strengthen marginalized communities, such as coastal communities, by fostering prosperity and sustainability in the face of the uncertainties brought by globalization. The establishment of a telecentre, such as the Pusat Internet, within coastal communities, aimed at narrowing the digital gap, can be seen as an appropriate medium to meet the community's needs. This study analyses the effectiveness of a telecentre with respect to different categories of users, as well as its impact on community capabilities and the usefulness of the telecentre through community empowerment. Theory of Resource and Appropriateness, Empowerment Theory and Community Empowerment Model are applied in this study to understand the correlation of the effectiveness of telecentres towards community empowerment. This study uses a quantitative approach with a survey method and has received a high response rate from Internet Centre users in the coastal areas of Kelantan. The results indicate that user categories had an impact on the perception of the telecentre's effectiveness. There is a significant correlation between the community's capabilities and the usefulness of the telecentre in relation to its overall effectiveness. Therefore, it is found that telecentre operations facilitated community empowerment through

enhancing community capabilities and increasing usefulness of telecentre. The findings of this study can assist future studies in understanding the effectiveness of a telecentre through the community empowerment.