

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan Ijazah Doktor Falsafah

KECENDERUNGAN KOMUNIKASI KEPIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA DALAM KALANGAN BELIA BERPERSATUAN DI TERENGGANU

MOHD HAZLAMI BIN JUSOH

NOVEMBER 2023

Penyelia Utama : Profesor Madya Mohd Yusri bin Ibrahim, Ph.D.
Penyelia Bersama : Profesor Madya Che Hasniza binti Che Noh, Ph.D.
Fakulti : Pusat Pendidikan Asas dan Lanjutan

Kemahiran komunikasi merupakan komponen penting yang harus dimiliki oleh pemimpin yang berjaya. Komponen ini merupakan keupayaan pemimpin untuk berhubung dan berinteraksi dengan individu lain dalam organisasi. Untuk menjadi pemimpin yang berjaya, penguasaan komunikasi kepimpinan adalah penting kepada belia. Justeru itu, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kecenderungan komunikasi kepimpinan terhadap prestasi kerja dalam kalangan persatuan belia di Terengganu. Dalam kajian ini komunikasi kepimpinan sebagai pemboleh ubah bebas, penggunaan aplikasi mudah alih dan kompetensi teknologi maklumat (IT) sebagai pemboleh ubah moderator dan prestasi kerja sebagai pemboleh ubah bersandar kajian. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengaplikasikan reka bentuk kajian tinjauan secara rentasan. Responden kajian melibatkan 384 orang yang terdiri daripada ahli-ahli dalam persatuan belia di Negeri Terengganu melalui kaedah pengedaran soal selidik. Data kajian dianalisis menggunakan perisian SPSS 23 dan AMOS 23. Analisis data kuantitatif yang merangkumi ujian normaliti, faktor analisis, ujian-t, Analisis Varians (ANOVA), korelasi, regresi dan Model Persamaan Struktur (SEM) diuji sebagai item statistik kajian. Hasil kajian mendapati faktor demografi bagi jantina menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan terhadap prestasi kerja. Faktor demografi bagi

pendidikan juga menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan terhadap penggunaan aplikasi mudah alih, kompetensi IT dan prestasi kerja. Tambahan pula, faktor demografi bagi umur menunjukkan perbezaan yang signifikan antara penggunaan aplikasi mudah alih dan prestasi kerja dalam kalangan belia. Dapatan kajian juga menunjukkan komunikasi kepimpinan mempunyai hubungan yang positif dengan penggunaan aplikasi mudah alih, kompetensi IT dan prestasi kerja dalam kalangan belia. Sementara, kemahiran menyelesaikan masalah sebagai elemen daripada komunikasi kepimpinan paling mempengaruhi prestasi kerja apabila menunjukkan hubungan paling tinggi berbanding komunikasi interpersonal dan komunikasi pemujukan. Kombinasi komunikasi kepimpinan, penggunaan aplikasi mudah alih dan kompetensi IT menyumbang 53 peratus terhadap prestasi kerja. Kajian ini berjaya membangunkan sebuah model peramal komunikasi kepimpinan, penggunaan aplikasi mudah alih dan kompetensi IT terhadap prestasi kerja dalam kalangan belia yang sepadan dengan data kajian yang dikumpul.

Abstract of thesis presented to the Senate of University Malaysia Terengganu in fulfillment the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

THE TENDENCY OF LEADERSHIP COMMUNICATION TOWARDS JOB PERFORMANCE AMONG YOUTH ASSOCIATIONS IN TERENGGANU

MOHD HAZLAMI BIN JUSOH

NOVEMBER 2023

Main supervisor : Associate Professor Mohd Yusri bin Ibrahim, Ph.D.
Co Supervisor : Associate Professor Che Hasniza binti Che Noh, Ph.D.
Faculty : Centre for Fundamental and Continuing Education

Communication skills are an essential component of a successful leader. This component shows the ability of a leader to connect and interact with other individuals in an organization. Mastery in leadership communication is essential for youth to become successful leaders. Thus, this research aimed to identify the tendency of leadership communication towards job performance among youth associations in Terengganu. This research considers leadership communication as the independent variable, mobile application usage and information technology (IT) competency as moderator variables, and job performances as the dependent variable. This research utilized the quantitative approach, which applied the cross-sectional survey design. The questionnaire was distributed among 384 respondents of youth association members in Terengganu. The data were analyzed using SPSS 23 and AMOS 23. Quantitative data analysis, including the normality test, factor analysis, t-test, Analysis of Variance (ANOVA), correlation, regression and Structural Equation Model (SEM), were evaluated as a part of statistics items. There exists a significant difference in demographic factors for gender towards job performance. The demographic factor of education also shows significant differences in mobile application usage, IT competency and job performance. Furthermore, a demographic factor of age has a significant difference between mobile

application usage and job performance among youths. A positive correlation was found between leadership communication with mobile applications usage, IT competency, and job performance among youths. While, problem solving skill as an element of leadership communication most influence the job performance when shows the strong relationship between interpersonal and persuasive communication among youths. The combination of leadership communication, mobile application usage and IT competency contributes to 53 percent of job performances. This study successfully developed a prediction model of leadership communication, mobile application usage and IT competency toward job performances among youth based on research data collected.