

Abstract of thesis is presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfilment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

**COUNSELLING EXPERIENCE AMONG PEOPLE LIVING WITH HIV IN DEALING WITH HEALTH, SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL CHALLENGES: A QUALITATIVE RESEARCH**

**TUAN NORBALKISH TUAN ABDULLAH**

**2021**

**Main Supervisor : Associate Professor Ruhani Mat Min, Ph.D.**  
**Co-Supervisor : Siti Salina Abdullah, D. Counselling**  
**Co-Supervisor : Md Mosharaf Hossain, Ph.D.**  
**Faculty : Faculty of Business, Economics and Social Development**

HIV counselling is one of the services provided in HIV treatment and care to support people living with HIV (PLHIV) in dealing and coping with HIV infection. In Malaysia, HIV counselling has been provided for more than 20 years in HIV care and treatment, but, there are still lack of studies about the impact of the service. Therefore, there is a need to study the issues related to HIV treatment and care among PLHIV. This qualitative study aims to explore the experiences of PLHIV and how they cope with HIV in engaging with the counselling sessions provided as apart of the HIV treatment. This study was conducted at two public hospitals in Malaysia that provide treatment for HIV patients. A total of 12 PLHIV were selected by purposive sampling, all of whom participated in semi-structured and audio-recorded interviews, which were supported with non-participant observations and diary entries on three occasions for each participant. The interviews and diaries were transcribed and analysed using the grounded theory approach, which was assisted by utilizing NVIVO-8 to identify the themes related to the experiences of the participants. The results showed that PLHIV experienced health problems and social struggles, which contributed to the psychological challenges in continuing their lives with HIV infection. There were similarities and differences in the experience among PLHIV based on the mode of HIV transmission: people who inject drugs (PWID), vertical transmission, heterosexual,

and men who have sex with men (MSM). It was indicated that the challenges faced by PLHIV impacted the experiences of the counselling services. They perceived the counselling services from different perspectives – helpful, unhelpful, and not significant. The results of this study have implications for policymakers in terms of gaining sufficient knowledge and awareness to provide prevention programmes for HIV/AIDS. The awareness of the importance of the counselling approach for PLHIV can contribute to the positive effects and acceptance of counselling services.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah

**PENGALAMAN KAUNSELING DALAM KALANGAN INDIVIDU YANG  
HIDUP DENGAN HIV DALAM MENGENDALIKAN CABARAN  
KESIHATAN, SOSIAL DAN PSIKOLOGI: KAJIAN KUALITATIF**

**TUAN NORBALKISH TUAN ABDULLAH**

**2021**

**Penyelia Utama : Profesor Madya Ruhani Mat Min, Ph.D.**  
**Penyelia Bersama : Siti Salina Abdullah, D. Counselling**  
**Penyelia Bersama : Md Mosharaf Hossain, Ph.D.**  
**Fakulti : Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial**

Kaunseling HIV merupakan salah satu perkhidmatan yang disediakan dalam rawatan dan penjagaan HIV untuk memberi sokongan kepada individu yang hidup dengan HIV mengendalikan kehidupan mereka dengan jangkitan berkenaan. Di Malaysia, sudah lebih 20 tahun perkhidmatan kaunseling HIV disediakan dalam rawatan dan penjagaan HIV, tetapi kajian berkenaan kesan perkhidmatan berkenaan masih terhad. Dengan itu, terdapat keperluan untuk mengkaji isu-isu yang berkaitan dengan rawatan dan penjagaan HIV dalam kalangan individu yang hidup dengan HIV. Kajian kualitatif ini bertujuan untuk meneroka pengalaman individu yang hidup dengan HIV dan bagaimana mereka mengendalikan jangkitan berkenaan melalui perkhidmatan kaunseling yang disediakan di dalam rawatan HIV. Kajian ini dijalankan di dua buah hospital awam di Malaysia yang mana menyediakan rawatan untuk pesakit HIV. Seramai 12 individu yang hidup dengan HIV telah dipilih sebagai peserta kajian berdasarkan persampelan bertujuan. Semua peserta kajian telah terlibat dengan temu bual semi-struktur yang dirakam secara audio, dan disokong oleh pemerhatian tidak turut serta dan penulisan diari sebanyak tiga kali bagi setiap peserta kajian. Data temu bual dan penulisan diari telah ditranskripsikan dan dianalisis dengan menggunakan pendekatan *Grounded Theory*, dan penggunaan NVIVO-8 untuk mengenalpasti tema-tema yang berkaitan dengan pengalaman peserta kajian. Keputusan kajian

menunjukkan individu yang hidup dengan HIV mengalami masalah kesihatan dan tekanan social, yang mana menyumbang kepada cabaran psikologi dalam meneruskan kehidupan dengan jangkitan HIV. Terdapat persamaan dan perbezaan dalam pengalaman individu yang hidup dengan HIV berdasarkan punca jangkitan HIV: individu yang dijangkiti melalui jarum suntikan dadah, jangkitan secara vertikal, dan jangkitan secara seksual: heteroseksual dan homoseksual. Berdasarkan keputusan kajian, cabaran yang dihadapi oleh individu yang hidup dengan HIV ini telah memberi kesan kepada pengalaman mereka dalam perkhidmatan kaunseling yang dijalani. Mereka mempunyai perspektif berbeza terhadap perkhidmatan kaunseling iaitu perkhidmatan berkenaan dianggap membantu, tidak membantu dan sebahagian daripada mereka menganggap perkhidmatan berkenaan sebagai tidak signifikan. Keputusan kajian ini mempunyai implikasi terhadap pembuat polisi dari segi meningkatkan pengetahuan dan kesedaran untuk menyediakan program-program pencegahan HIV/AIDS. Kesedaran terhadap kepentingan kaunseling bagi individu yang hidup dengan HIV boleh menyumbang kepada kesan dan penerimaan perkhidmatan kaunseling yang positif.