

ANALISIS INTERFES DAN PROGRAM LAPORAN  
PENGANTARAN PERUSAHAAN NEGARA DAN  
SEDERHANA (PKS) KRAFTRONIK MALAYA  
TERENGGANU

MARHAZATI KERIDAWI

FAKULTI PENYUSUNAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2011

c/u: 8983

1100089242



LP 56 FPE 1 2011



1100089242

Analisis keberkesanan program-program pembangunan  
perusahaan kecil dan sederhana (PKS) kraftangan Kuala  
Terengganu / Yahya Kerudang.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)  
21030 KUALA TERENGGANU

1100089242		

Lihat Sebelah

**ANALISIS KEBERKESANAN PROGRAM-PROGRAM  
PEMBANGUNAN PERUSAHAAN KECIL DAN  
SEDERHANA (PKS) KRAFTANGAN KUALA  
TERENGGANU**

**YAHYA BIN KERUDANG**

**FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

**2011**

ANALISIS KEBERKESANAN PROGRAM-PROGRAM  
PEMBANGUNAN PERUSAHAAN KECIL DAN  
SEDERHANA (PKS) KRAFTANGAN KUALA  
TERENGGANU

YAHYA BIN KERUDANG  
SM EKONOMI (SUMBER ALAM)

PROJEK ILMIAH INI DIKEMUKAKAN BAGI  
MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT  
PENGAJIAN

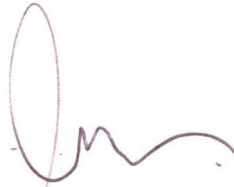
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2011

## PENGAKUAN

Saya akui projek ilmiah tahu akhir (EKN4399) ini adalah hasil saya sendiri kecuali sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui senarai rujukan yang telah dilampirkan.

28<sup>rd</sup> April 2011



.....

YAHYA BIN KERUDANG

(UK 17514)

## DECLARATION

I hereby declare that this final year project ( EKN4399) is the result of my finding, except where otherwise stated other sources are acknowledge by giving references is appended.

28<sup>rd</sup> April 2011



.....

YAHYA BIN KERUDANG

UK 17514

## PENGHARGAAN

Saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Prof Madya Haji Ismail Omar, selaku penyelia saya atas bimbingan yang diberi untuk menyiapkan Projek Ilmiah Tahun Akhir (PITA) ini. Tanpa beliau, Projek Ilmiah Tahun Akhir (PITA) ini mungkin tidak akan siap sepenuhnya jika tidak dibantu oleh beliau. Ucapan terima kasih kepada pensyarah di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) atas sokongan yang diberi secara langsung atau tidak langsung menyiapkan Projek Ilmiah Tahun Akhir (PITA).

Tidak lupa juga kepada pengusaha kraftangan tembaga Kuala Terengganu kerana berkerjasama menjayakan projek Ilmiah Tahun Akhir (PITA) ini serta juga kepada keluarga saya terutama kepada ibu bapa saya yang member sokongan sepenuhnya kepada diri saya.

## **ABSTARAK**

Kajian ini dijalankan ke atas para pengusaha kraftangan tembaga di kawasan sekitar Kuala Terengganu, untuk melihat persepsi mereka terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi keberkesanan sesuatu program yang pernah dijalankan. Kajian ini telah menggunakan soal selidik yang mengandungi dua bahagian utama di mana bahagian A mengandungi profil responden dan bahagian B mengandungi pembolehubah bebas yang terdiri daripada kelakuan sikap dan tingkah laku, kaedah program, bahan program, kurikulum, dan tenaga pengajar. Analisis data yang diperolehi daripada tujuh responden menunjukkan tahap keberkesanan program terhadap peserta program adalah tinggi, hal ini mendapati bahawa program ini harus teruskan pada masa akan datang tetapi kepada peserta yang berminat dalam pengusahaan kraftangan tembaga. Memandangkan betapa pentingnya keberkesanan program kepada pengusaha kraftangan tembaga supaya mereka kekal di pasaran PKS.

**Kata kunci: Perusahaan Kecil dan Sederhana Tembaga, Kepuasan Responden, keberkesanan program PKS**

## ABSTRACT

This study examined the copper crafts entrepreneur perceptions on factors that affect the program efficiency of the area of Kuala Terengganu. This research has used the primary data which is the question air method. The question air is divided into two main parts which are section A and section B. The section A contains the respondents profile while the section B contains the independent variables such as the respondent behavior, the method of the program, equipment in the program, co-curriculum and the teacher workforce. The analysis of the data obtained from the seven respondents shown that there is a significant between the efficiency level and the number of the participant of the program. As the matter of fact, the program has to proceed in the future for those who are interested in copper craft industry. The efficiency of the program is vital to the copper crafts entrepreneur in order to stay in the market.

**Key words: Copper Small and Medium Enterprise, responder satisfaction, the effectiveness of SME.**