

fn: 8902

1100089160



LP 50 FPE 1 2010



1100089160

Penilaian tahap kecekapan industri perhotelan kajian kes : Negeri Sabah / Rafain Ahuar.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100089160		

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

**PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN INDUSTRI
PERHOTELAN**

KAJIAN KES : NEGERI SABAH

**RAFAIN BIN AHUAR
SM EKONOMI (SUMBER ALAM)**

**KERTAS PROJEK INI DIKEMUKAKAN BAGI
MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT
MEMPEROLEHI IJAZAH SARJANA MUDA
EKONOMI (SUMBER ALAM)**

**JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
(UMT)**

2010

PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN4399A/B) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber yang telah saya jelaskan rujukannya.

Tarikh : 15/ APRIL /2010

Tandatangan :



Rafain Bin Ahuar

UK16122

DECLARATION

I hereby declare that this project paper (EKN 4399A/B) is the result of my own investigation and findings, acceptwhere otherwise stated.

Date : 15/ APRIL /2010

Singnature :



Rafain Bin Ahuar

UK16122

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi syukur kepada tuhan kerana limpah kurnianya dapat juga saya menyiapkan projek tahun akhir dalam masa yang telah ditetapkan. Projek tahun akhir ini dilakukan oleh saya untuk memenuhi keperluan mendapat Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam). Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih tidak terhingga kepada Encik Akbar Ali bin Abd Kadir selaku penyelia projek tahun akhir di atas segala tunjuk ajar yang telah diberikan kepada saya. Komitmen dan kesungguhan beliau dalam menyelia projek tahun akhir amat mengagumkan saya.

Di kesempatan ini saya ingin mengucapkan berbanyak terima kasih kepada keluarga saya, terutama kepada ayahanda; Ahuar Bin Rasam , Bonda: Gambar Binti Ungkabun, adik-beradik sekalian; Amirul Ahuar Abdullah, Raymond Bin Ahuar, Ramlah Binti Ahuar dan Ropitah Binti Ahuar yang telah membantu saya dalam projek ini dengan bantuan kewangan dan sokongan moral yang tidak terhingga.

Akhir sekali, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan, semua pihak terlibat secara langsung ataupun tidak langsung. Semua jasa kalian amat saya hargai.

Nama : Rafain Bin Ahuar

Alamat :Kampung Salarom Taka Peti Surat 68, 89957 Nabawan, SABAH.

Nombor Telefon: 013-9105870

ABSTRAK

Sektor perkhidmatan merupakan penjana kepada pertumbuhan ekonomi Negara melalui industri perhotelan. Industri perhotelan di Malaysia telah mengalami perkembangan yang pesat berikutan daripada galakan pihak kerajaan melalui program yang dilaksanakan seterusnya peluang yang terbuka luas dalam industri ini. Perkembangan industri perhotelan telah membawa kepada persaingan yang tinggi dan hanya hotel yang beroperasi di tahap paling cekap boleh bersaing dalam industri ini. Kajian ini dijalankan bagi menilai tahap kecekapan industri perhotelan di negeri Sabah khususnya hotel yang bertaraf tiga bintang. Data kajian diperolehi secara terus daripada pihak pengurusan hotel bagi hotel yang terpilih dengan menggunakan borang soal selidik. Model DEA (Data Envelopment Analysis) digunakan bagi tujuan analisis untuk melihat tahap kecekapan hotel yang terpilih. Hasil yang diperolehi daripada kajian ini menunjukkan kebanyakan hotel berada pada tahap kecekapan yang rendah, namun begitu ada juga hotel yang mencapai tahap kecekapan yang tinggi seperti Hotel Tang Dynasty, Hotel Capital, Hotel The Jesselton, Hotel Ruby dan Hotel Shangri-La. Kajian ini turut mencadangkan beberapa perkara yang boleh menolong pengurus hotel mencapai tahap cekap dan memberi panduan kepada pihak-pihak yang terlibat.

ABSTRACT

The services sector is the engine of economic growth in the hotel industry. Due to the encouragement by the government, the evolution has rapidly growth up in Malaysia and thus has opened the job oppurtunity in this industry. The development of the hotel industry has led to a highly competitive and only hotel in the most efficient operation can compete in this industry. This study was conducted to assess the efficiency of the hotel industry in the state of Sabah, especially the class of three star hotels. Data was collected directly to the hotel management by using the questionnaire form for only the chosen hotels. Model of DEA (Data Envelopment Analysis) was implemented for the purpose of analysis to examine the efficiency of the chosen hotel. Results obtained from this study showed that most hotels are on a low level of efficiency, however, there are hotels that achieve a high level of efficiency as the Tang Dynasty Hotel, Capital Hotel, The Jesselton Hotel, Ruby Hotel and Shangri-La Hotel. This study also come out with a few recommendation that can help hoteliers achieve efficient and provide guidance to the parties involved.