

KESAN KECEKAPAN KEPADA KEBERUNTUNGAN:
BANK KERJASAMA RAKYAT MALAYSIA BERHAD /
BANK RAKYAT

OLEH

ZULKIFLE BIN MOHAMAD
SARJANA MUDA EKONOMI
(SUMBER ALAM)

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
(UMT)

2009

PENAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN 4399A/4399B) ini adalah hasil Kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui bibliografi yang dilampirkan

Tarikh : 22 April 2009



.....
ZULKIFLE BIN MOHAMAD
UK14560

DECLARATION

I hereby declare that this Project Paper (EKN 4399A/4399B) is the result of my own investigation and finding expect where otherwise stated. Other sources are acknowledged by giving explicit reference and bibliography is appended.

Date : 22 April 2009



.....
ZULKIFLE BIN MOHAMAD
UK14560

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur saya kehadiran ilahi kerana dengan izinnya dapat saya menyiapkan kertas kerja ilmiah ini dengan jayanya. Subjek kertas kerja ilmiah (EKN4399A/4399B) ini adalah bagi memenuhi jam kredit bagi dua semester terakhir.

Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih tidak terhingga kepada penyelia saya yang amat dihormati Dr. Azura Sanusi yang tidak jemu-jemu membimbing, memberi nasihat dan membantu dalam menyelesaikan masalah yang timbul sepanjang menyiapkan kertas kerja ilmiah ini. Saya amat mengagumi dan menghormati bakat komitmen yang ditunjukkan oleh beliau sepanjang tempoh yang telah dipertanggungjawabkan kepada saya.

Ribuan terima kasih juga saya hulurkan kepada semua kakitangan dan pensyarah program Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam) yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam memberikan tunjuk ajar, teguran yang membina, semangat untuk berjaya sepanjang projek ini dijalankan. Jasa kalian amat saya hargai.

Keistimewaan dan penghargaan ini juga turut ditujukan khas kepada keluarga tercinta, terutamanya kepada ibu bapa saya yang banyak membantu dari segi sokongan moral dan kewangan serta dorongan yang sepenuhnya kepada diri saya di atas segala apa yang telah saya usahakan.

Tidak lupa juga kepada penyelia saya di Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad Cawangan Kulai iaitu En. Abdullah Bin Ahmad kerana telah memberi saya peluang untuk berada di bawah seliaan beliau ketika saya menjalani latihan industri disitu. Kepada semua warga kerja di Bank Rakyat Cawangan Kulai, kerjasama serta layanan yang di beri begitu baik dan diucapkan dengan jutaan terima kasih di atas layanan yang diberikan sama ada secara langsung ataupun tidak. Hal ini kerana layanan yang baik memudahkan saya melakukan kerja dan memperoleh data dengan mudah. Akhir sekali jutaan terima kasih saya hulurkan kepada semua rakan-rakan

seperjuangan dan orang perseorangan yang telah bersama-sama membantu dalam menjayakan kertas kerja ini.

Sekian, terima kasih.

Yang Benar,



Zulkifle Bin Mohamad

No.33G, Lintang 3, Kg Separap,

Mk 4, 83000, Batu Pahat,

Johor

Email : Zul5a@yahoo.com.my

ABSTRAK

Sistem kewangan merupakan tunggak sesebuah ekonomi. Sistem kewangan yang kukuh dan stabil, disokong oleh satu rangka kerja perundangan dan pengawalseliaan yang komprehensif, merupakan faktor positif yang menyokong potensi pertumbuhan di Malaysia. Secara umumnya kajian ini adalah untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi keuntungan Bank Rakyat, terutamanya kecekapan bank. Data-data yang digunakan dalam kajian ini adalah data sekunder iaitu dengan menggunakan *cross sectional data* atau data keratan rentas mengikut cawangan. Tahun yang digunakan dalam kajian ini adalah pada tahun 2007. Sebanyak 112 buah cawangan bank digunakan dalam kajian ini. Bagi menganalisis data, dalam kajian ini telah menggunakan dua model iaitu *data envelopment analysis* (DEA) dan model regresi berbilang. Model DEA digunakan untuk mengukur kecekapan dengan menggunakan input dan output bagi memaksimumkan keuntungan. Manakala model regresi berbilang pula digunakan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keuntungan bank. Bagi model regresi melalui pendekatan ekonometrik, data dianalisis dengan menggunakan perisian E-Views. Model regresi berbilang menggunakan keuntungan sebagai pembolehubah bersandar manakala pembolehubah bebas adalah kecekapan, ciri-ciri bank dan persekitaran ekonomi. Ciri-ciri bank diwakili oleh belanja kendalian, faedah bersih dan aset manakala persekitaran ekonomi diwakili oleh inflasi. Hasil kajian membuktikan bahawa wujudnya kesan yang positif antara pembolehubah bebas iaitu kecekapan dengan keuntungan bank. Selain itu hasil kajian terhadap ciri-ciri bank iaitu belanja kendalian, faedah bersih dan aset mendapati terdapat hubungan antara ciri-ciri bank dengan keuntungan bank. Persekitaran ekonomi pula memberikan kesan negatif terhadap keuntungan bank.

ABSTRACT

Finance system is subvention of an economic. A stabilize and secure finance system is support by law framework and comprehensive supervise, is the factor that support potential growth in Malaysia. This research will examine the factor that influences Bank Rakyat profit especially banking efficiency. Data that is use in this research is secondary data that collected from 112 branches around the country. Data are from 2007 and data is in form of cross-sectional data. This research will use two models to analyst data which the models are data envelopment analysis (DEA) and multiply regression. DEA model has been use to measure efficiency by using input and output to maximize the profit. Multiply regressions are use to analyst the factor that influences banking profit. Econometric approach has been use in regression model and data has been analysis using the E-Views processor. Regression model is using profit as dependent variable where the independent variables are efficiency, banking characteristic and economic environment. Banking Characteristic are represent by operation expense, interest and asset meanwhile economic environment is represent by inflation. Result has showed that there are positive impact between efficiency and banking profit. Result also shows a relationship between banking characteristic with banking profit. Meanwhile economic environment has given negative impact to banking profit.