

**MERAMAL JUMLAH CUKAI PERKHIDMATAN PERHOTELAN DENGAN
MENGUNAKAN KAEDAH BOX-JENKINS.**

Oleh
Rajatheeban A/L Ramalingam

**Projek Ilmiah Tahun Akhir ini diserahkan untuk memenuhi
Sebahagian keperluan bagi
Ijazah Sarjana Muda Sains (Matematik Kewangan)**

**JABATAN MATEMATIK
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
2009**

1100076422



**JABATAN MATEMATIK
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

PENGAKUAN DAN PENGESAHAN LAPORAN MAT 4499 B

Adalah ini diakui dan disahkan bahawa laporan penyelidikan bertajuk **Meramal Jumlah Cukai Perkhidmatan Perhotelan Dengan Menggunakan Kaedah Box-Jenkins**. No. Matriks: **UK13410** telah diperiksa dan semua pembetulan yang disarankan telah dilakukan. Laporan ini dikemukakan kepada Jabatan Matematik sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan memperolehi Ijazah Sarjana Muda Sains Matematik Kewangan, Fakulti Sains dan Teknologi, UMT.

Disahkan oleh:

Penyelia Utama

Nama: DR. SABRI BIN AHMAD
Pensyarah
Cop Rasmi: Jabatan Matematik
Fakulti Sains dan Teknologi
Universiti Malaysia Terengganu
21030 Kuala Terengganu

Tarikh: 30/4/2009


Ketua Jabatan Matematik

Nama: DR. HJ. MUSTAFA BIN MAMAT
Ketua
Cop Rasmi: Jabatan Matematik
Fakulti Sains dan Teknologi
Universiti Malaysia Terengganu
21030 Kuala Terengganu

Tarikh: 30/4/2009

PENAKUAN

Saya mengakui Projek Ilmiah Tahun Akhir yang bertajuk Meramal Jumlah Cukai Perkhidmatan Perhotelan dengan menggunakan kaedah Box-Jenkins adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tandatangan : 
Nama : Rajatheeban A/L Ramalingam
No. Matriks : UK13410
Tarikh : 30/04/2009

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu, saya bersyukur kepada tuhan yang telah memberikan saya kemampuan dalam menyiapkan tesis ini dengan jayanya.

Pertama kali saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan saya kepada pihak Universiti Malaysia Terengganu (UMT) terutamanya penyelia saya, Dr.Sabri Bin Ahmad, terhadap kesabaran dan dorongan beliau kepada saya yang tak terkira banyaknya dalam proses menyelesaikan projek ini. Beliau banyak meluangkan masa untuk menyemak hasil kerja saya dan membuat suntingan yang sesuai. Beliau juga menyemak perkembangan kajian saya untuk memastikan saya dapat melengkapkan hasil kerja dalam masa yang ditetapkan. Beliau turut memberi nasihat dan pandangan yang bernas kepada saya.

Dengan mengambil kesempatan ini juga, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada seorang pegawai kastam iaitu En. Zaily yang memberi bimbingan dan tunjuk ajar kepada saya untuk saya menjayakan kajian dan juga menolong saya mendapatkan data-data untuk kajian saya.

Selain itu tidak lupa juga saya ingin mengucapkan terima kasih kepada ibu bapa serta kakak saya di atas galakan yang telah mereka curahkan kepada saya semenjak saya datang belajar jauh dari halaman rumah saya. Di samping itu juga, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada rakan-rakan saya yang sanggup membantu dan memberi tunjuk ajar kepada saya dalam menyiapkan kajian ini.

Akhir sekali, jutaan terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang banyak membantu saya sehingga projek ini jaya disiapkan.

MERAMAL JUMLAH CUKAI PERKHIDMATAN PERHOTELAN DENGAN MENGUNAKAN KAEDAH BOX-JENKINS.

ABSTRAK

Kajian membincangkan mengenai peramalan jumlah cukai perkhidmatan perhotelan dengan menggunakan kaedah Box-Jenkins. Data yang digunakan adalah dalam bentuk bulanan. Data diperolehi daripada Kastam Diraja Malaysia di Putrajaya. Data-data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian *Statiscal Package for Social Science* (SPSS) dan *Forecast-Pro*. Penggunaan kaedah Box-Jenkins ini dapat membantu untuk membuat keputusan ke atas tindakan yang perlu diambil. Melalui kajian ini, kita dapat mengetahui bahawa kaedah Box-Jenkins mempunyai kegunaan yang agak luas dalam pelbagai bidang terutamanya dalam bidang peramalan.

FORECASTING OF HOTEL TAX REVENUE USING BOX-JENKINS METHOD.

ABSTRACT

This research would be discussing about forecasting of hotel Tax Revenue using Box-Jenkins Method. Data is utilized in monthly data. The data are obtain from Kastam Diraja Malaysia, Putrajaya. All data are analyzed via the Statistical Package For Sosial Sciences (SPSS) and Forecast-Pro. The use of Box-Jenkins method can help in decision making after we did research and analysis the data that we get from our research. Through the research, we can be able to know that the methods of Box-Jenkins have widely multiuse in various of field such as in the field of estimation.