

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DI PASDEC CORPORATION SDN. BHD.  
KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR

MOHD HILMI BIN ABD MUBIN  
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN PENGURUSAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)

2007

1100063806

LI 14 FPE 2 2007



1100063806

Laporan akhir latihan industri di Pasdec Corporation Sdn.Bhd.  
Kuantan, Pahang Darul Makmur / Mohd Hilmi Abd Mubin.



PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)  
21030 KUALA TERENGGANU

	100063806	

Lihat sebelah

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
PASDEC CORPORATION SDN. BHD.  
KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR**

**OLEH**

**MOHD HILMI BIN ABD MUBIN**

**SARJANA MUDA PENGURUSAN  
(PEMASARAN)**

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA**

**JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU  
(UMT)**

**2007**

**1100063806**

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MOHD HILMI BIN ABD MUBIN (UK12706)**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4992 ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya sendiri berasaskan pengalaman dan pengetahuan yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri. Dimaklumkan bahawa pihak Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) tidak terikat dengan segala isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,




---

Nama : Mohd Hilmi Bin Abd Mubin

Tarikh : 01 NOVEMBER 2007

Disahkan oleh:



**ZUHA ROSUFILA ABU HASAN**  
Penyelaras Program  
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)  
Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran  
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
Universiti Malaysia Terengganu

---

Cik Zuha Rosufila Binti Abu Hasan

Penyelia UMT

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

UMT

## PRAKATA

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Bersyukur kehadiran Ilahi dengan keredhaan dan limpah kurnia-Nya yang sentiasa memberkati hamba-Nya.

Pelatih, Mohd Hilmi Bin Abd Mubin (UK12706) telah menjalankan Latihan Industri di PASDEC Corporation Sdn. Bhd., Kuantan, Pahang Darul Makmur. Saya menjalani latihan ini selama 12 minggu, bermula dari tarikh melapor diri iaitu 16 April 2007 sehingga 6 Julai 2007.

Semasa menjalani Latihan industri, pelatih telah ditempatkan di beberapa unit yang bersesuaian dengan bidang pengajian yang sedang saya ikuti di Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Pelatih ditempatkan di Bahagian Jualan dan Pemasaran (BJP) iaitu di Unit Kutipan. Semasa menjalani latihan industri, pelatih berminat untuk mendalami dan mempelajari dengan lebih mendalam setiap tugas yang dijalankan. Cara berkomunikasi dengan pelanggan dan dengan pekerja-pekerja di jabatan lain dalam organisasi perlu dipelajari kerana komunikasi adalah amat penting bagi melancarkan perjalanan di dalam organisasi.

Dalam menempuh hari-hari pembelajaran di sana, pelatih mendapat tunjuk ajar yang amat berkesan bermula daripada pengurus pemasaran, penolong pengurus pemasaran, eksekutif-eksekutif pemasaran dan sehinggalah kakitangan dari setiap unit. Dengan itu, pelatih menjalin hubungan yang

baik dengan semua kakitangan di syarikat tersebut. Segala aktiviti atau tugas harian sebagai pelatih industri berjalan dengan lancar dan teratur. Secara tidak langsung, dengan kehadiran pelatih dapat juga membantu dan meringankan kerja mereka yang perlu disiapkan. Pelatih akan membuat laporan harian yang akan ditulis mengikut hari dan tugas yang dilakukan. Laporan ditulis dari awal pagi waktu melapor diri sehinggalah ke petang untuk setiap hari bekerja.

Pelatih telah mendapat banyak ilmu dan pengalaman berguna semasa menjalani latihan industri di PASDEC Corporation Sdn. Bhd. ini. Pengalaman yang diperolehi di sepanjang menjalani latihan industri ini amat berguna untuk menghadapi alam pekerjaan di masa akan datang. Di mana harapan Pelatih berharap agar dapat mempelajari dan memperolehi pengetahuan yang lebih mendalam dengan bidang pengajian pelatih di Universiti Malaysia Terengganu (UMT) iaitu dalam jurusan Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran.

## PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan pelatih ucapkan kepada pihak PASDEC Corporation Sdn. Bhd. kerana telah memberi kesempatan berharga buat pelatih untuk menjalani Latihan Industri di situ. Pelatih juga ingin merakam jutaan terima kasih kepada tenaga kerja syarikat tersebut kerana banyak memberi dorongan dan kerjasama sepanjang dua belas minggu menimba ilmu dan pengalaman di sana. Bersyukur kehadiran Illahi dengan keredhaan dan limpah kurnia-Nya, dapat pelatih menyiapkan laporan ini.

Di kesempatan ini pelatih ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada Cik Zuha Rosufila Binti Abu Hasan selaku Penyelia Latihan Industri UMT yang telah banyak memberi tunjuk ajar, bantuan dan nasihat sepanjang pelatih menjalani latihan industri. Terima kasih juga di atas segala bimbingan dan kerjasama yang diberikan kepada pelatih dalam proses untuk menyiapkan laporan ini.

Tidak dilupakan ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pihak PASDEC Corporation Sdn. Bhd. kerana sudi memberi pelatih peluang untuk menjalani latihan industri di syarikat tersebut. Sepanjang pelatih menjalani latihan pihak syarikat telah banyak memberi kerjasama dan tunjuk ajar disamping memberi peluang kepada pelatih untuk menimba pengalaman. Jutaan terima kasih kepada En. Ahmad Shah Bin Othman selaku Pengurus Pemasaran, En. Mohd Junaidi Bin Saharudin selaku Pen. Pengurus Pemasaran, Puan Norni Binti Abdullah@Hussin dan En. Abdul Razak Bin Baba selaku penyelia

industri dan semua kakitangan Bahagian Jualan dan Pemasaran dan juga kakitangan PASDEC Corporation Sdn. Bhd yang telah banyak membantu pelatih sepanjang tempoh menjalani latihan. Segala kerjasama amatlah pelatih hargai.

Ucapan terima kasih juga pelatih ingin ucapkan kepada rakan dan sesiapa sahaja yang telah banyak membantu memberi inspirasi dan mencurahkan pendapat sepanjang pelatih menyiapkan laporan ini. Sesungguhnya yang baik itu tetap datang daripada-Nya dan yang buruk itu adalah atas kelemahan diri saya sendiri.



## ISI KANDUNGAN

Prakata	ii
Penghargaan	iv
Senarai Gambarajah	ix
Senarai Jadual	x
Selayang Pandang	xi
Ringkasan Eksekutif	xiii

### **BAB 1**

1.0 Maklumat Organisasi	1
1.1 Pengenalan Pasdec Holding Berhad	1
1.1.1 Lembaga Pengarah	3
1.1.2 Struktur Korporat	7
1.1.3 Pasukan Pengurusan	9
1.2 Pengenalan Pasdec Corporation Sdn. Bhd.	11
1.2.1 Misi, Visi, dan Objektif Korporat	14
1.2.2 Logo Syarikat	16
1.3 Profil Syarikat	17
1.4 Aktiviti Syarikat	19
1.5 Struktur Organisasi	21

1.5.1 Carta Organisasi Ringkas	23
1.6 Produk dan Perkhidmatan Syarikat	29
1.7 Kemahiran Yang Dipelajari	33
1.8 Analisis SWOT	35
1.8.1 Kekuatan	36
1.8.2 Kelemahan	36
1.8.3 Peluang	39
1.8.4 Ancaman	40
<b>BAB 2</b>	
2.0 Pengenalpastian Sistem Masalah, Cadangan Penyelesaian Dan Implikasi	42
2.1 Pengenalan	42
2.2 Sistem Kerja Di Pasdec Corporation Sdn Bhd	43
2.3 Sistem Promosi Projek	46
2.3.1 Pengenalan	46
2.3.2 Carta Alir Sistem Promosi Projek	48
2.3.3 Pengenalpastian Masalah Sistem	53
2.3.4 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi	55

2.4 Sistem Aktiviti Jualan	58
2.4.1 Pengenalan	58
2.4.2 Carta Alir Sistem Aktiviti Jualan	59
2.4.3 Pengenalpastian Masalah Sistem	63
2.4.4 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi	65
2.5 Sistem Tuntutan Kemajuan	68
2.5.1 Pengenalan	68
2.5.2 Carta Alir Sistem Tuntutan Kemajuan	69
2.5.3 Pengenalpastian Masalah Sistem	72
2.5.4 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi	74
<b>BAB 3</b>	
3.0 Penutup	78
3.1 Rumusan Dan Cadangan Keseluruhan	78

RUJUKAN

LAMPIRAN

## SENARAI GAMBARAJAH

Gambarajah 1.1 :	Ahli lembaga pengarah Pasdec Holding Berhad	3
Gambarajah 1.2 :	Struktur korporat Pasdec Holding Berhad	6
Gambarajah 1.3 :	Pasukan Pengurusan	8
Gambarajah 1.4 :	Logo Pasdec Corporation Sdn Bhd	14
Gambarajah 1.5 :	Struktur Organisasi Pasdec Corporation Sdn Bhd	19
Gambarajah 1.6 :	Carta organisasi ringkas Pasdec Corporation Sdn Bhd	21
Gambarajah 1.7 :	Carta organisasi Bahagian Jualan dan Pemasaran	24
Gambarajah 2.1 :	Carta Alir Sistem Promosi Projek	48
Gambarajah 2.2 :	Carta Alir Sistem Aktiviti Jualan	59
Gambarajah 2.3 :	Carta Alir Sistem Tuntutan Kemajuan	69

## SENARAI JADUAL

Jadual 1.1 : Produk Projek Damansara	30
Jadual 1.2 : Produk Projek Mahkota Square	30

## SELAYANG PANDANG

Latihan Industri merupakan suatu aspek yang amat penting dalam semua program yang berada di bawah Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Melalui pendekatan ini ia memberi pendedahan kepada pelajar terhadap dunia pekerjaan disamping turut mendalami aspek pentadbiran dan pengurusan sesebuah organisasi.

Semasa menjalani latihan industri ini pelatih dapat mengetahui bagaimana suasana alam pekerjaan sebenar serta bagaimana sesebuah organisasi berfungsi. Pelatih dapat mengenalpasti latarbelakang organisasi secara menyeluruh.

Melalui latihan industri, pelatih akan ditempatkan di organisasi awam atau swasta di mana pelatih berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung bagaimana sesuatu organisasi beroperasi. Pada masa yang sama, pelatih juga berpeluang mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan sesebuah organisasi.

Dalam menjalankan sesuatu kerja atau program, ianya mestilah bermatlamat dan mempunyai objektif. Begitu juga dengan program latihan industri ini seperti pengalaman dan kemahiran asas profesional pekerjaan dengan program masing-masing, mengenalpasti teori yang dipelajari di dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan, menjalin dan mengekalkan hubungan dalam pekerjaan dengan semua kakitangan, memahami nilai etika profesional

masing-masing, mempamerkan kebolehan dalam melaksanakan kerja, memperoleh pengalaman alam pekerjaan dalam bentuk latihan yang berkaitan dengan program latihan yang sedang diikuti di universiti, dapat mengenalpasti dan mempelajari sistem sesebuah organisasi, serta dapat mempelajari kemahiran-kemahiran di alam pekerjaan, dan memberi satu input kepada pelatih mengenai alam pekerjaan dengan melihat persekitaran organisasi.

Pelatih juga dapat mempelajari kemahiran komunikasi yang baik dengan pelanggan dan kakitangan organisasi semasa melaksanakan kerja. Latihan industri banyak memberi manfaat, kebaikan, dan pengalaman yang berguna kepada pelatih untuk mempraktikannya pada masa akan datang. Ini juga akan memberikan gambaran yang lebih jelas kepada pelatih terhadap realiti alam pekerjaan yang sebenar.

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri (PGN 4992) adalah sebahagian daripada silibus dan merupakan satu syarat bagi pelajar Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran) untuk menjalani latihan industri dalam proses untuk bergelar graduan. Latihan Industri adalah sesuai untuk pelatih sebelum bergraduasi kerana pelatih dapat menimba ilmu dan pengalaman yang tidak diperolehi di bilik kuliah. Latihan Industri juga dapat memberi pendedahan kepada pelatih terhadap suasana kerja yang sebenar. Di samping itu pelatih dapat mempraktikkan dan mengaplikasikan teori yang dipelajari di dalam bilik kuliah semasa menjalani latihan. Latihan Industri juga memberi peluang kepada pelatih untuk memperbaiki kemahiran *interpersonal* dan mengumpul pengalaman untuk digunakan di masa akan datang. Sepanjang 12 minggu menjalani Latihan Industri, pelatih telah ditempatkan di sebuah syarikat pemaju hartanah yang beroperasi di Kuantan, Pahang iaitu PASDEC Corporation Sdn. Bhd. Melalui latihan yang diberi oleh pihak syarikat, pelatih telah menemui beberapa sistem yang perlu diberi perhatian dan tindakan. Setelah mengenalpasti beberapa sistem yang terdapat dalam syarikat, pelatih membuat keputusan untuk menekankan kepada tiga sistem iaitu Sistem Promosi Projek, Sistem Aktiviti Jualan, dan Sistem Tuntutan Kemajuan. Pelatih telah banyak memperoleh ilmu dan pengalaman ketika diberi peluang untuk membantu melaksanakan sistem tersebut. Pelatih telah mengenalpasti permasalahan yang terdapat pada setiap sistem tersebut. Selain itu pelatih juga menyertakan punca dan kesan dari permasalahan tersebut terhadap syarikat. Pelatih telah mencadangkan beberapa langkah untuk penyelesaian masalah yang terdapat dalam sistem dan seterusnya membincangkan implikasi dari cadangan tadi. Harapan pelatih agar apa yang pelatih ingin sampaikan sedikit sebanyak dapat memberi manfaat kepada syarikat khususnya.