

KAJIAN KEBERLUAN PERKHIDMATAN BEKALAN AIR YANG
LEBIH EFISIEN: KAJIAN KES DI PAHANG

SITI YUSNIRA BT MOHAMAD YUNUS

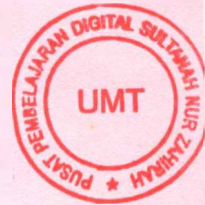
JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGUPUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2008

File 8778

1100089037

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu



LP 69 FPE 2 2008



1100089037

Kajian keperluan perkhidmatan bekalan air yang lebih efisien;
kajian kes di Pahang / Siti Yusnira Mohamad Yunus.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100089037	

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

**KAJIAN KEPERLUAN PERKHIDMATAN BEKALAN AIR YANG
LEBIH EFISIEN:
KAJIAN KES DI PAHANG**

SITI YUSNIRA BT MOHAMAD YUNUS

**Tesis yang dikemukakan untuk memenuhi sebahagian daripada syarat
memperolehi ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam)**

**FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
(UMT)
2008**

PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN4998/4999) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber yang telah saya jelaskan rujukannya.

Tarikh: 08 MEI 2008


.....
Siti Yusnira Binti Mohamad Yunus
UK12794

DECLARATION

I hereby declare that this Project Paper (EKN4998/4999) is the result of my own investigation and findings, accept where otherwise stated.

Date: 08 MAY 2008


.....
Siti Yusnira Binti Mohamad Yunus
UK12794

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Segala pujian bagi-Nya, salam dan selawat ke atas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W. Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan kehadiran Ilahi kerana dengan limpah kurnia dan inayah-Nya dapat juga saya menyiapkan Kertas Projek Tahun Akhir ini dengan jayanya. Jutaan terima kasih diucapkan kepada Encik Mohd Nasir Bin Nawawi selaku penyelia yang telah banyak memberi tunjuk ajar, idea-idea bernas, nasihat, bimbingan serta suntikan semangat kepada saya dalam menyiapkan pengkajian ini. Dengan bimbingan beliau, saya dapat menyelesaikan kertas projek ini dengan baik dan jayanya sebagaimana yang telah disyaratkan untuk penganugerahan Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam).

Selain itu, kerjasama daripada pihak Jabatan Bekalan Air Pahang dalam pengumpulan data bagi projek ini amatlah dihargai. Tanpa kerjasama dari pihak mereka, kajian ini tidak akan sempurna. Oleh itu, berbanyak terima kasih diucapkan. Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Encik Muhammad Najit Bin Sukemi selaku penyelaras kertas projek yang telah memberikan banyak panduan dan bantuan sepanjang proses projek ilmiah ini dijalankan

Penghargaan juga ditujukan kepada rakan-rakan seperjuangan saya serta semua pihak yang terlibat yang banyak membantu, memberi semangat, dorongan dan kritikan membina samada secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan projek akhir ini. Jasa kalian tidak akan saya lupakan serta diharapkan kajian ini dapat dimanfaatkan untuk faedah bersama.

Akhir sekali, jutaan terima kasih juga buat keluarga terutama ibubapa saya di atas segala doa, pengorbanan dan galakan yang diberikan sepanjang pengajian saya di sini. Semoga Allah jua yang dapat membalas jasa baik semua yang terlibat suatu hari nanti, insyaallah. Sesungguhnya segala yang baik itu datangnya dari Allah dan yang buruk itu datangnya dari kelemahan diri saya sendiri.

Sekian, terima kasih.

Siti Yusnira Binti Mohamad Yunus.
Lot 1/54226, Kampung Baru Permatang Badak,
25150 Kuantan, Pahang Darul Makmur.
019-9792995
ct.yusnira@gmail.com

ABSTRAK

Kertas projek ini mengkaji nilai kepentingan ekonomi dalam menambah baik perkhidmatan bekalan air kepada penduduk di negeri Pahang. Penilaian bagi perkhidmatan alam sekitar di peringkat penduduk tempatan secara perbandingannya adalah kurang dikaji dalam kajian penyelidikan untuk perkhidmatan alam sekitar. Berdasarkan jumlah penduduk, bekalan air yang disalurkan di Negeri Pahang ini telah menurun mengikut peredaran masa, kesan daripada keutamaan untuk memenuhi keperluan pembangunan perindustrian. Oleh kerana kegunaan utama air ialah untuk penggunaan domestik maka *Contingent Valuation Method (CVM)* telah digunakan untuk menentukan nilai permintaan dalam mempertingkatkan perkhidmatan bekalan air. Hasil kajian mendapati bahawa penduduk mempunyai kesanggupan untuk membayar RM4.03 sebulan sebagai caj tambahan dalam bil air bulanan mereka. Justeru itu, pihak-pihak yang bertanggungjawab seharusnya mengambil tindakan yang efektif berdasarkan kepada keperluan utama penduduk yang jelas inginkan pengurusan bekalan air yang lebih berkualiti.

Kata kunci : Contingent Valuation Method (CVM), Kesanggupan membayar pengguna (WTP), perkhidmatan bekalan air.

ABSTRACT

This paper assesses the economics value of improving local water supply services for residents of Pahang state. The valuation of environment services at the local level has been relatively understudied in the literature on environment services. According to resident, water availability has been declining over time in the Pahang state as a result of to satisfied industrial development needs. Since the primary use of water is for domestic consumption, the contingent valuation methodology (CVM) is used to estimate the demand value of improving water supplies. The result found that resident would willingness to pay RM4.03 per month as a extra change to the monthly resident's water bill. Thus, the policies makers should take a effective action base on the priority to resident that are clearly show the preference to the better supplied water management.

Keywords: Contingent Valuation Method (CVM), Willingness To Pay (WTP), water supply service.