

KETIKA DAN KOS DAN KEUTURGAN INSTITUSI  
PERGAMAN: PEREKATAAN ANALISIS PERKUMPULAN  
DATA (PERD)

MARSHANDA SITI SUD

SIBATAN EKONOMI  
FAKULTI PENGETAHUAN DAN PEMERINTAHAN  
UNIVERSITAS ISLAM NUGRAHA TEGALOGO

2008

LP 49 FPE 2 2008



1100089015

Kecekapan kos dan keuntungan institusi perbankan : pendekatan analisis penyampulan data (DEA) / Nor Shuhada Saad.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)  
21030 KUALA TERENGGANU

1100089015

1100089015

Lihat Sebelah

HAK MILIK

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

**KECEKAPAN KOS DAN KEUNTUNGAN INSTITUSI PERBANKAN:  
PENDEKATAN ANALISIS PENYAMPULAN DATA (DEA)**

**NOR SHUHADA BINTI SAAD**

**SARJANA MUDA EKONOMI (SUMBER ALAM)**

**KERTAS PROJEKINI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SEBAHAGIAN  
DARIPADA SYARAT MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA MUDA EKONOMI  
(SUMBER ALAM)**

**JABATAN EKONOMI  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU  
(UMT)  
2008**

## PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN4998/4999) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber yang telah saya jelaskan rujukannya.

Tarikh : 24/04/08



NOR SHUHADA BT SAAD

UK12682

## DECLARATION

I hereby declare that this Paper Project (EKN 4998/4999) is the result of my own investigation and findings, except where otherwise stated.

Date : 24/04/08



NOR SHUHADA BT SAAD

UK12682

## **PENGHARGAAN**

Syukur, alhamdulillah dengan keberkatan dan limpahan kurnia nikmatnya yakni Allah serta doa restu daripada ibubapa, abang-abang dan adik-adik akhirnya kertas projek yang bertajuk “Kecekapan Kos dan Keuntungan Institusi Perbankan : Pendekatan Analisis Penyampulan Data” dapat disiapkan dengan jayanya.

Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga banyaknya kepada penyelia yang budiman, Dr Nur Azura Binti Sanusi diatas segala dorongan dan bimbingan, tunjuk ajarnya yang amat bernalas serta nasihatnya amat diperlukan oleh saya yang bergelar sebagai seorang pelajar ini. Setiap teguran dan komentarnya telah banyak memberikan suntikan inspirasi kepada saya, agar berfikir secara lebih rasional, bagi memastikan agar penumpuan yang jitu terhadap isu dan masalah yang ingin di teliti dan objektif yang hendak dicapai dapat direalisasikan. Sebagai outputnya, saya telah berjaya menghasilkan kerja yang terbaik sewaktu dibawah pengawasan beliau.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada kawan-kawan yang banyak membantu dalam menyiapkan kertas projek ini serta mereka yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam kajian ini. Dengan kata-kata tersebut, maka saya akhiri dengan kalimah suci Assalammualaikum Warahmatullallah Hi Wabarakatuh.

**NOR SHUHADA BINTI SAAD  
SARJANA MUDA EKONOMI (SUMBER ALAM)**

## ABSTRAK

Institusi perbankan memainkan peranan yang penting dalam menyumbang kepada perkembangan ekonomi dan sosial semasa. Institusi perbankan juga berperanan sebagai pasaran modal yang bertujuan untuk membiayai aktiviti ekonomi. Pada Jun 2006 pasaran modal menyumbang sebanyak RM1,618 billion dan pasaran hutang menyumbang sebanyak RM439 billion atau 80% kepada KDNK negara. Kecekapan dan kualiti yang ditawarkan oleh institusi perbankan menjadi penarik kepada pengguna untuk membuat pilihan dalam menggunakan sesuatu perkhidmatan yang ditawarkan. Sehubungan itu, objektif kajian ini adalah bagi menganalisis perkembangan dan pencapaian sektor perbankan di Malaysia bagi tempoh 2001 hingga 2005. Selain itu, kajian ini adalah bagi mengukur tahap kecekapan institusi perbankan dan mengenalpasti kecekapan antara perbankan Islam dan perbankan konvensional. Menggunakan data laporan tahunan dari 21 buah bank perdagangan yang meliputi bank konvesional dan perbankan Islam, kajian ini menggunakan pendekatan Analisis Penyampulan Data (DEA) bagi menganalisis kecekapan kos dan keuntungan institusi perbankan di Malaysia. Hasil kajian menunjukkan perbankan Islam mempunyai kecekapan yang lebih baik berbanding bank konvesional baik dari segi meminimumkan kos dan memaksimumkan keuntungan.

Kata Kunci: Analisis Penyampulan Data, Bank Konvesional dan Perbankan Islam.

## ABSTRACT

*Banking Institutions play an important role as a main sector in generate the economy and social development. Bank Institutions also play a role as capital market to defray the economy activities. In Jun 2006, the contribution of capital market is RM1618 billion and the debt market contribute RM439 billion or 80% share to the national GDP. The expansion shows that the fix demand for business transaction from the household and business. The efficiency and quality which provide by the Banking Institution can attract the customer to choose their services. Therefore, the objective of this research is to analyze the development and achievement of banking sector in Malaysia during the year 2001 to 2005. Beside that, the aims of this research are to measure the level of bank efficiency and to determine the efficiency of Islamic and conventional banks. By using the annual report from 21 commercial banks which consist of Islamic and conventional banks, this research utilize Data Envelopment Analysis (DEA) to analyze the cost and profit efficiency of selected banks. The findings shows that, Islamic Banks are more efficient than conventional banks.*

**Keyword:** Data Envelopment Analysis (DEA), Conventional Bank and Islamic Bank