LAPORAN AKHIR LATIHAN PRAKTIKUM DI JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT NEGERI JOHOR

OLEH :
SITI NORZIHA BINTI KAMALUDIN
SARJANA MUDA KAUNSELING

JABATAN PSIKOLOGI DAN KAUNSELING
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)

2007

1100053931

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UMT

LP 65 FPE 1 2007

1100053931
Laporan akhir latihan praktikum di Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Johor / Siti Norziha Kamaludin.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100053931

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **SITI NORZIHA BINTI KAMALUDIN (UK 7763)** mengaku bahawa laporan latihan praktikum bagi kursus KOG 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan praktikum selama 6 bulan di Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Johor ini. Bahagian Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), UMT tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

Nama : SITI NORZIHA BINTI KAMALUDIN
Tarikh :
Disahkan Oleh :

(En. Mohd Yusoff B. Mohamad)
Penyelia UMT
b/p Pengerusi Latihan Praktikum
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Universiti Malaysia Terengganu.

1100053931

Selain itu, ucapan terima kasih juga ditujukan kepada kedua orang tua saya diatas pengorbanan dan dorongan yang telah diberikan serta rakan-rakan seperjuangan yang telah banyak melakukan perkongsian idea yang bernas serta banyak menghulurkan bantuan dan bimbingan kepada saya sehingga dapat menjalani tempoh praktikum dan sehingga laporan ini dapat di siapkan.

Semoga dengan terhasilnya laporan ini, diharapkan ia akan menjadi satu asset yang bernilai dan berharga dalam mencari dan memantapkan segala potensi yang ada dan menjadi suatu wacana yang efektif dalam memperbaiki segala kelemahan yang ada agar segala matlamat, wawasan serta impian yang menjadi sasaran dapat dicapai.

PENGHARGAAN

Syukur kehadrat Allah S.W.T kerana dengan segala izin dan limpah kurnia-Nya, dapat saya menyempurnakan tugasan ini seperti maan yang telah ditetapkan. Semoga dengan terhasilnya penulisan tugasan ini, diharap ianya dapat memberi maklumat dan ilmu pengetahuan yang boleh dimanfaatkan oleh semua golongan khususnya golongan akademik dan para mahasiswa.

Disini, saya ingin merakamkan jutaan perhargaan kepada pihak Universiti Malaysia Terengganu (UMT) diatas jasa baik dan usaha, kerana memberi peluang kepada saya untuk mengikuti program sarjana muda kaunseling. Ucapan perhargaan ini juga saya tujukan kepadsa pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Johor (JKMJ) dan institusinya kerana mengamalkan sikap keterbukaan dalam menerima saya ke dalam organisasi tersebit bagi menjalankan program latihan praktikum kaunseling.

Disamping itu juga, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia UMT iaitu En Yusoff Mohammad di atas segala pengorbanan dan tujukan beliau beliau kepada pelatih praktikum di Negeri Johor umumnya dan pelatih di JKMJ khususnya. Tidak dilupa, jutaan terima kasih diucapkan kepada Pn. Aini Yusnie binti Miskam, Cik Aktar binti Ab Rasab dan En. Shahrul selaku kaunselor di unit psikologi dan kaunseling JKMJ atas segala tujuk ajar serta bantuan yang diberi selama saya menjalani latihan praktikum di organisasi.

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

ISI KANDUNGAN — MUKA SURAT

BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI	1
1.1 MUKADIMAH	2-3
1.12 SEJARAH RINGKAS JKM	4
1.13 VISI JABATAN	5
1.14 MISI JABATAN	5
1.15 MOTO	5
1.16 OBJEKTIF	5
1.17 STRATEGIK	5
1.18 STRUKTUR ORGANISASI	6-56
BAB 2 LAPORAN SESI KAUNSELING	57
2.1 PENGENALAN	58
2.2 ANALISA SESI KAUNSELING INDIVIDU	59 - 64
2.3 ANALISA SESI KAUNSELING KELOMPK	65 – 68
2.4 AKTIVITI LAIN SEMASA PRAKTIKUM	69 - 71
2.5 APA YANG DAPAT DIPELAJARI	72 – 73
2.6 BAGAIMANA SESI DAPAT DIPERTINGKATKAN	74- 75
BAB 3 MASALAH DAN CADANGAN	76
3.1 MASALAH DI ORGANISASI	77 - 80
3.2 CADANGAN	81 - 83

KONKLUSI 84

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Praktikum ini menerangkan tentang segala aspek pengalaman yang dilalui oleh pelatih di Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Johor dan institusi samaada yang berlaku secara internal atau eksternal di organisasi ini.Sepanjang tempoh praktikum yang dilalui oleh pelatih, pelbagai pengalaman, ilmu pengetahuan, kemahiran dan pendedahan yang telah diperolehi bagi membolehkan diri pelatih terisi dengan elemen-elemen yang bersifat *multi-purpose* yang bakal digunakan di dalam alam pekerjaa nanti. Sepanjang latihan ini juga, pelatih ditugaskan untuk menjalankan perkhidmatan kaunseling individu dan kelompok secara *core business* di organisasi disamping menjalankan aktiviti yang lain. Perlaksanaan tugasan ini mampu memantapkan serta mempertingkatkan *skill* pelatih dalam usaha menjadi seorang kaunselor yang berkesan apabila menamatkan pengajian nanti. Pemantapan ini adalah dari aspek pengendalian dan pentadbiran sesi kaunseling individu dan kelompok, pengaplikasian teori, pengaplikasian kemahiran-kemahiran asas dalam kaunseling, pengaplikasian pendekatan kaunseling, dan juga *attending behavior* dalam usaha melibatkan diri dalam perhubungan menolong. Selain itu, selama enam bulan pelatih di organisasi, pelatih telah dapat melihat pelbagai masalah dalaman dari aspek pengurusan pentadbiran organisasi. Justeru pelatih telah menyenaraikan penyelesaian bagi mengatasi permasalhan tersebut. Hal ini dilakukan bagi meningkatkan *professionalism level* dan memperbaiki kualiti perkhidmatan yang telah disediakan di JKMJ. Pelatih berharap semoga dengan segala usaha pihak organisasi dapat mencapai segala matlamt yang telah ditetapkan secara cekap dan efektif., InsyaAllah.