

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
KEMUBU AGRICULTURAL DEVELOPMENT  
AUTHORITY (KADA)

SITI SURYANA BINTI RAMLI

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada  
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

1100045098



LI 52 FPE 3 2006



1100045098

Laporan akhir latihan industri di Kemubu Agricultural Development Authority (KADA) / Siti Suryana Ramli.

PERPUSTAKAAN

KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA  
21030 KUALA TERENGGANU

1100045098		

Lihat sebelah

HAK MILIK  
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
KEMUBU AGRICULTURAL DEVELOPMENT  
AUTHORITY (KADA)

DI SEDIAKAN OLEH:  
SITI SURYANA BINTI RAMLI  
SARJANA MUDA PENGURUSAN PEMASARAN

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI  
MALAYSIA  
(KUSTEM)


2006

1100045098

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Siti Suryana binti Ramli, UK 9667 mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori yang saya sudah dipelajari dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata – mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



---

Nama: Siti Suryana binti Ramli

Tarikh: 8. 11. 2006

Disahkan oleh:



Penyelia KUSTEM

B/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

**Certified True Copy**



Zuha Rosufita Abu Hasin

Lecturer

Department of Management and Marketing

Faculty of Management and Economics

University College of Science and Technology Malaysia

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur pelajar ke hadrat ilahi kerana berjaya menjalani Latihan Industri di Kemubu Agricultural Development Authority (KADA) yang cawangannya bertempat di Selising, Pasir Puteh bagi memenuhi kehendak dan syarat yang diperlukan dalam program pemasaran. Pelajar berasa amat gembira kerana dapat memenuhi tanggungjawab dan memenuhi amanah yang telah diberikan kepada pelajar bagi menjalani Latihan Industri ini dengan jaya. Sesungguhnya semua ini adalah dengan keizinan-Nya. Jutaan terima kasih pelajar kepada Kemubu Agricultural Development Authority (KADA) kerana sudi membenarkan pelajar menjalankan Latihan Industri di organisasi ini. Terima kasih yang tidak terhingga pelajar ucapkan kepada pihak pentadbiran, terutamanya Encik Othman Mohammad Genda yang banyak memberi tunjuk ajar, bimbingan dan nasihat ketika pelajar menjalani Latihan Industri. Terima kasih juga kepada kakitangan KADA yang cukup bekerjasama dan banyak membantu pelajar dalam menjalani Latihan Industri di dalam organisasi berkenaan. Terima kasih kerana memberikan pelajar pengalaman yang cukup berharga.

Penghargaan turut ditujukan kepada ursetia Latihan Industri Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE) dan kakitangan yang bertungkus lumus menguruskan segala urusan yang berkaitan dengan Latihan Industri dan membantu pelajar menyempurnakan Latihan Industri

dengan jaya. Terima kasih kepada penyelia Latihan Industri pelajar, Cik Zuha Rosufila Abu Hassan yang benar - benar membantu pelajar dalam tempoh Latihan Industri ini. Tidak lupa juga kepada ibu bapa serta keluarga, insan yang disayangi, rakan – rakan seperjuangan, pelajar ucapkan jutaan terima kasih atas sokongan mereka ketika menjalani Latihan Industri. Akhir kata, terima kasih sekali lagi kepada semua yang terlibat.

Sekian terima kasih.

## PRAKATA

Objektif Latihan Industri yang telah dijalankan adalah bertujuan untuk:

- Memberi pelajar peluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung suatu bidang pekerjaan.
- Berpeluang mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi terbabit.
- Memberi pengalaman dan kemahiran asas professional pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian kepada pelajar.
- Pelajar boleh mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan.
- Pelajar dapat meluaskan pergaulan dan berinteraksi dengan alam professional dalam bidang pengajian pelajar.
- Membantu pelajar memahami nilai etika professional.
- Menunjukkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat nanti.
- Menilai kebolehan diri para pelajar di alam pekerjaan untuk persediaan menghadapi alam pekerjaan sebenar selepas menamatkan pengajian.
- Membuka peluang kepada pelajar untuk mendapatkan pekerjaan melalui hubungan yang telah terjalin dengan bakal majikan.

- Mewujudkan hubungan kerjasama yang erat antara pelajar, fakulti, agensi kerajaan dan pihak industri. Dalam jangka masa yang sama diharap hubungan baik ini akan berterusan dan dapat membentuk serta mengembangkan satu kurikulum yang sesuai untuk keperluan permintaan tenaga kerja dalam sektor industri.



## SENARAI KANDUNGAN

	<b>MUKA SURAT</b>
Penghargaan	ii
Prakata	iv
Senarai Gambarajah	viii
Ringkasan Eksekutif	ix
<b>BAB 1</b>	
1.0 Latar belakang Organisasi	1
1.1 Pengenalan Organisasi	1
1.2 Maklumat Organisasi	6
1.1 Carta Organisasi (KADA)	7
1.2: Carta Organisasi (PPK) Bukit Jawa	9
1.3: Peta lokasi Ibu Pejabat KADA	11
1.3 Aktiviti Organisasi	12
1.4 Kemahiran yang dipelajari	13
1.4.1 Kemahiran Komunikasi	13
1.4.2 Kemahiran Pengurusan Perkhidmatan	14
1.4.3 Menambahkan ilmu Pengetahuan	14

## **BAB 2**

2.0 Pengenalpastian masalah, cadangan penyelesaian dan implikasi	15
2.1 Sistem Projek Perniagaan Input Pertanian	18
2.1.1 Masalah sistem Pengurusan Projek Perniagaan Input Pertanian.	21
2.1.2 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi	26
2.2 Sistem Proses Pesanan dan Penerimaan Baja Padi.	31
2.2.1 Masalah Sistem Pesanan dan Penerimaan Baja Padi	33
2.2.2 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi	37
2.3 Sistem Pemasaran Padi melalui Mini Estet Padi (MEP)	41
2.3.1 Masalah Sistem Pemasaran Padi melalui (MEP)	43
2.3.2 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi	47

## **BAB 3**

3.0 Penutup	50
Rujukan	
Lampiran	

## SENARAI GAMBARAJAH

1.1 Carta Organisasi KADA	7
1.2: Carta Organisasi PPK Bukit Jawa	9
1.3: Peta lokasi Ibu Pejabat KADA	11
2.1: Carta alir Sistem Pengurusan Projek Input Pertanian	18
2.2: Carta alir Sistem Pengurusan Projek Input Pertanian dan Masalah	21
2.3: Carta alir Proses Pesanan & Penerimaan Baja Padi	31
2.4: Carta alir Proses Pesanan & Penerimaan Baja Padi dan Masalah	33
2.5: Carta alir Pemasaran Padi Melalui MEP	41
2.6: Carta alir Pemasaran Padi Melalui MEP dan Masalah	43

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Bagi setiap pelatih, peluang untuk menjalankan Latihan Industri di sesebuah organisasi sama ada agensi awam atau swasta adalah merupakan sesuatu yang amat berharga. Pelatih berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dengan aktiviti dan tugas yang akan diberikan. Peluang yang diberikan kepada pelatih dalam menjalankan Latihan Industri di Organisasi Lembaga Kemajuan Pertanian Kemubu (KADA) digunakan sepenuhnya untuk mengetahui dan memahami operasi Organisasi khususnya dalam bidang yang lebih menjurus ke arah memberi Perkhidmatan kepada para petani di Kawasan KADA. Pelatih dapat mengaplikasikan matapelajaran yang telah dipelajari dan menyesuaikannya kepada situasi pekerjaan yang sebenar. Banyak input-input berguna yang dapat dipelajari melalui perbincangan dengan pihak pengurusan dan kakitangan serta penglibatan sebenar pelajar dengan tugas dan aktiviti dalam organisasi. Semasa menjalani Latihan Industri di Organisasi KADA, pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah yang terdapat dalam sistem yang digunakan dalam Organisasi tersebut. Masalah ini dapat dikenalpasti atas pemerhatian yang terperinci dalam jangkamasa yang lama.

Antara masalah-masalah yang dapat dikenalpasti dalam Pengurusan Niagatani adalah masalah dalam terima bekalan input pertanian dan urusan jualan. Masalah lain yang dapat dikenalpasti adalah kekurangan stok dan juga pesanan barangan tidak mengikut spesifikasi yang ditetapkan. Masalah ketiga adalah masalah berkenaan dengan Pemasaran Padi. Menyedari permasalahan tersebut, pelatih sedia memberikan pandangan dan cadangan agar pihak organisasi mengaplikasikannya dan semoga cadangan yang diberikan dapat memajukan lagi Organisasi tersebut. Latihan Industri amat diperlukan bagi meningkatkan kemahiran dan pengalaman bagi menjadikan seseorang mahasiswa lebih berdaya saing dan kompetitif disamping dapat memberikan pandangan berguna kepada sesebuah syarikat atau Organisasi.