

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
SERAYA MASTIKA SDN. BHD  
JERANTUT, PAHANG DARUL MAKMUR

OLEH

SITI AISHAH BINTI ABD RANI  
SARJANA MUDA PENGURUSAN ( PEMASARAN )

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
( KUSTEM)

2006





**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
SERAYA MASTIKA SDN. BHD.  
JERANTUT  
PAHANG DARUL MAKMUR**

**Disediakan oleh:**

**SITI AISHAH BINTI ABD RANI  
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)**

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DISERAHKAN KEPADA**

**JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI  
MALAYSIA  
(KUSTEM)**

**2006**

**1100045095**

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, Siti Aishah binti Abd Rani UK9634 mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama : Siti Aishah binti Abd Rani

Tarikh: 12 Oktober 2006

Disahkan oleh :



Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

KUSTEM

## Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada pihak Syarikat SERAYA MASTIKA SDN. BHD kerana telah memberi kesempatan berharga buat saya untuk menjalani Latihan Industri di situ. Saya juga ingin merakamkan berbilang-banyak terima kasih kepada tenaga kerja syarikat tersebut kerana banyak memberi dorongan dan kerjasama. Penghargaan khusus saya sampaikan kepada Penyelia Industri iaitu Encik Wan Zainal Abidin bin Wan Yusoff iaitu Pengurus Syarikat SERAYA MASTIKA Sdn. Bhd. di atas segala nasihat, ulasan dan tunjuk ajar beliau sepanjang tempoh latihan dan semasa menyiapkan laporan ini. Bantuan beliau telah banyak membantu saya semasa latihan dan dalam penghasilan laporan ini dengan lebih teliti.

Setinggi-tinggi terima kasih juga diucapkan kepada penyelia KUSTEM iaitu Puan Wan Norhayati binti Mohamed yang telah banyak membantu saya dengan memberi tunjuk ajar dalam penghasilan laporan Latihan Industri ini. Tidak lupa juga kepada tenaga pekerja Fakulti Pengurusan dan Ekonomi Kustem kerana telah banyak membantu semasa di awal proses mendapatkan tempat Latihan Industri. Akhir sekali, terima kasih saya ucapkan buat kedua ibubapa saya yang telah banyak memberi sokongan dan galakan dari belakang, rakan-rakan seperjuangan dan pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penghasilan laporan ini. Semoga kita semua sentiasa mendapat perlindungan dan keberkatan daripada Allah s.w.t.

## Ringkasan Eksekutif

Sebagai pelajar di bawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi adalah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama 12 minggu. Bagi setiap pelajar, peluang untuk menjalankan Latihan Industri di sesebuah organisasi sama ada agensi awam atau swasta adalah merupakan sesuatu yang amat berharga. Sepanjang Latihan Industri ini juga, pelbagai pendekatan telah di praktikkan agar segala tugas yang di beri dapat di lakukan dengan cekap dan berkesan. Penyelia industri menempatkan pelatih di unit pemasaran dengan itu pelatih dapat memahami dengan lebih mendalam mengenai sistem pemasaran yang di jalankan malah di beri penekanan dalam urusan promosi produk syarikat. Pelatih dapat mengaplikasikan bidang pengajian kepada bidang pekerjaan terutama cara bagaimana untuk berhadapan dan berinteraksi dengan pelanggan, mempromosikan produk (kereta Proton), menyesuaikan diri dan bertanggungjawab terhadap tugas yang di amanahkan. Pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dengan aktiviti dan tugas yang akan diberikan. Peluang yang diberikan kepada pelatih dalam menjalankan Latihan Industri di Syarikat SERAYA MASTIKA Sdn. Bhd digunakan sepenuhnya untuk mengetahui dan memahami operasi syarikat khususnya dalam bidang penjualan dan pemasaran kereta Proton. Pelatih dapat mengaplikasikan matapelajaran yang telah dipelajari dan menyesuaikannya kepada situasi pekerjaan yang sebenar. Banyak input-input berguna yang dapat dipelajari melalui perbincangan dengan pihak pengurusan dan kakitangan jualan serta penglibatan sebenar pelatih dengan tugas dan aktiviti dalam organisasi. Semasa menjalani Latihan Industri di SERAYA MASTIKA, pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah yang terdapat dalam operasi syarikat tersebut. Masalah ini dapat dikenalpasti atas pemerhatian yang terperinci dalam jangka masa yang lama. Antara masalah-masalah yang dapat dikenalpasti adalah masalah berkenaan dengan pengambilan sales advisor. Masalah kedua yang dapat dikenalpasti adalah kekurangan stok dan juga berhubung dengan pinjaman dengan pihak bank yang berlaku di Bahagian Pemasaran. Masalah seterusnya ialah dalam Jabatan Operasi iaitu masalah dalam pendaftaran kereta Proton. Menyedari permasalahan tersebut, pelatih sedia memberikan pandangan dan cadangan agar pihak syarikat mengaplikasikannya dan semoga cadangan yang diberikan dapat memajukan lagi syarikat tersebut. Latihan Industri amat diperlukan bagi meningkatkan kemahiran dan pengalaman bagi menjadikan seseorang mahasiswa lebih berdaya saing dan kompetitif disamping dapat memberikan pandangan berguna kepada sesebuah syarikat.