

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
LKPP PROPERTY SDN. BHD.
KUANTAN PAHANG DARUL MAKMUR

NOR SHARIZA BINTI MOHD ADNAN

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI LKPP
PROPERTY SDN. BHD, KUANTAN
PAHANG DARUL MAKMUR**

Disediakan oleh:

**NOR SHARIZA BINTI MOHD ADNAM
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada:

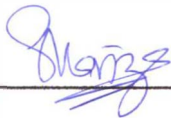
**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran Fakulti
Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

2006

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, Nor Shariza Binti Mohd Adnam mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,



Nama: Nor Shariza Binti Mohd Adnam

Tarikh: 19 Oktober 2006

Disahkan oleh:



Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Assalamualaikum.....

Alhamdulillah, bersyukur saya ke hadrat Allah s.w.t kerana dengan limpah kurnia-Nya saya telah berjaya menjalani latihan industri ini dengan jayanya. Saya juga bersyukur kerana saya telah berjaya menyiapkan Buku Laporan Industri ini mengikut jangka masa yang telah ditetapkan oleh Unit Latihan Industri. Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua kakitangan LKPP PROPERTY SDN. BHD, terutamanya kepada En. Abdul Rahim Burok selaku Pengarah Eksekutif yang telah banyak memberi peluang kepada saya untuk menjalani latihan industri di syarikat ini.

Tidak lupa juga kepada Pn. Khosiyah Bt. Halil selaku Eksekutif Pemasaran yang telah banyak memberi bimbingan, tunjuk ajar serta ilmu pengetahuan yang berguna sepanjang saya menjalani latihan industri disini. Saya juga mengucapkan ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada kakitangan LKPP PROPERTY SDN. BHD. seperti En. Ahmad Tamizi Bin Ismail, Cik Zulaikha Bt Abdul Latif, En. Mohd Khairul Bin Tapa, Faridah Bt Zakaria, dan tidak lupa juga kepada En. Safarin kerana telah banyak membantu saya dalam menyesuaikan diri dengan syarikat ini.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada pensyarah Fakulti Pengurusan dan Ekonomi iaitu Pn. Khatijah Bt. Omar yang telah banyak membantu saya dalam memberi panduan dalam menyiapkan laporan industri ini. Tidak lupa juga kepada ibu bapa saya yang telah menyalurkan sumber kewangan kepada saya. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu dan memberi galakan sehingga tamat tempoh latihan industri di syarikat ini. Mereka juga telah banyak memberi panduan yang berguna semasa saya menyiapkan laporan ini.

Diharapkan laporan ini akan menjadi satu panduan yang berguna dan rujukan yang terbaik kepada pelajar-pelajar yang akan menjalani latihan industri di masa akan datang.

DEDIKASI

Khas buat ibu dan bapaku serta kakak, abang dan adik-adik tersayang.

Sesungguhnya harapan kalian tidak akan dilupakan.

Perjuangan ini akan kuteruskan sehingga

Kejayaan dapat dicapai.

ISI KANDUNGAN

Senarai Gambarajah

Ringkasan Eksekutif

BAB 1: Pengenalan

1.1 Sejarah Ringkas Organisasi	1
1.2 Maklumat Syarikat	2
1.3 Senarai Ahli Lembaga Pengarah Dan Jawatan Yang Disandang	3
1.4 Senarai Anggota Pengurusan	4
1.3 Carta Organisasi Syarikat	5
1.4 Matlamat / Objektif Syarikat	8
1.5 Tumpuan Pasaran / Sasaran Pasaran	9
1.6 Perancangan Masa Depan	10
1.7 Pemposisian Pasaran	10
1.8 Wawasan Syarikat	11
1.9 Misi Syarikat	11
1.10 Fungsi LKPP PROPERTY SDN. BHD. Mengikut Sektor	12
1.11 Strategi Campuran Pemasaran (Marketing Mix	16
1.12 Kekuatan Organisasi	20
1.13 Kemahiran Yang Dipelajari Oleh Pelatih	21
1.14 Aktiviti Organisasi	23

BAB 2: Pengenalpastian Sistem, Masalah Dan Penyelesaian

2.1 Pengenalpastian Sistem

2.1.1 Sistem Aktiviti Jualan	28
2.1.2 Sistem Penyerahan Bangunan	32
2.1.3.Sistem Kerja Penyelenggaraan (Khidmat Selepas Jualan)	36

2.2 Analisis Masalah

2.2.1 Sistem Aktiviti Jualan	41
2.2.2 Sistem Penyerahan Bangunan	43
2.2.3.Sistem Kerja Penyelenggaraan (Khidmat Selepas Jualan)	44

2.3 Cadangan Penyelesaian

2.3.1 Sistem Aktiviti Jualan	46
2.3.2 Sistem Penyerahan Bangunan	48
2.3.3.Sistem Kerja Penyelenggaraan (Khidmat Selepas Jualan)	49

BAB 3:	Penutup	50
RUJUKAN		52
LAMPIRAN		53

SENARAI GAMBARAJAH

Gambarajah 1.1: Contoh Projek Yang Dijalankan Oleh Syarikat	2
Gambarajah 1.2: Senarai Ahli Lembaga Pengarah Dan Jawatan Yang Disandang	3
Gambarajah 1.3: Senarai Anggota Pengurusan	4
Gambarajah 1.4: Carta Organisasi Syarikat	5
Gambarajah 1.5: Contoh Gambar Projek Taman Guru Yang Telah Dijalankan	24
Gambarajah 1.6: Contoh Gambar Projek Perumahan Paya Pulai Yang Masih Dalam Pelaksanaan	27
Gambarajah 2.1 : Sistem Aktiviti Jualan	29
Gambarajah 2.2: Lawatan tapak yang dihadiri oleh semua pemaju, kontraktor, arkitek, jurutera, dan juruukur	32
Gambarajah 2.3 : Sistem Penyerahan Bangunan	34
Gambarajah 2.4 : Kerja Penyelenggaraan (Khidmat Selepas Jualan)	37-38
Gambarajah 2.5: Contoh Kerosakan Yang Berlaku	45

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sepanjang pelatih menjalani latihan industri selama 12 minggu iaitu bermula 17 April sehingga 8 Julai, pelbagai pengetahuan dan pengalaman baru di pelajari oleh pelatih. Di awal pembabitan pelatih di LKPP PROPERTY SDN. BHD., pelatih telah ditempatkan di bahagian pemasaran. Di bahagian ini pelatih ditugaskan untuk melakukan aktiviti pemasaran. Antaranya seperti menjalankan penyelidikan pemasaran, melawat tapak. Tidak terdapat sebarang masalah dalam kesemua tugas yang diberikan kepada pelatih kerana sistem yang digunakan adalah mudah dan sistematik. Pelatih berpeluang melakukan aktiviti pemasaran seperti promosi, perkhidmatan pelanggan, perletakkan harga, dan berkomunikasi dengan pelanggan. Pelatih turut di beri tunjuk ajar di dalam bahagian Teknikal. Namun, adakalanya terdapat tugas yang tidak dapat dilaksanakan berikutan tenaga kerja yang terhad di bahagian pemasaran. Secara kesimpulannya, sepanjang menjalani Latihan Industri pelatih dapat mempraktikkan apa yang telah pelatih pelajari sepanjang tempoh pengajian dan mempelajari sesuatu yang baru dan pastinya sangat berharga untuk pelatih jadikan bekalan apabila bergraduasi nanti bagi membina kerjaya.