

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
AMANAH SAHAM NASIONAL BERHAD
KUALA TERENGGANU.

MOHD KHALIQ IKHWAN B MOHD ZAMANI

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
AMANAH SAHAM NASIONAL BERHAD KUALA
TERENGGANU.**

**OLEH
MOHD KHALIQ IKHWAN B MOHD ZAMANI
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)**

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DIHANTAR KE

**FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI
MALAYSIA**

2006

1100048715

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Mohd Khaliq Ikhwan Bin Mohd Zamani UK9933** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



.....
Nama : Mohd Khaliq Ikhwan B Mohd Zamani

Disahkan Oleh:



.....
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Assalamualaikum W.B.T.....

Untuk selamanya pelatih bersyukur kehadiran Allah SWT kerana dengan izin, limpah dan kurnianya-Nya pelatih mampu menyempurnakan Latihan Industri dengan jayanya selama tempoh yang telah ditetapkan oleh pihak universiti, Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Program Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran yang bermula dari 26 April 2006 dan berakhir pada 07 Julai 2006.

Dikesempatan ini, pelatih mengucapkan jutaan terima kasih kepada pihak universiti iaitu Fakulti Pengurusan dan Ekonomi kerana telah meletakkan Latihan Industri di dalam kursus Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran. Ini kerana terlalu banyak pengalaman yang dapat ditimba sepanjang menjalani Latihan Industri. Tidak lupa juga kepada pensyarah pelatih, Puan Maznah Salleh yang tidak jemu-jemu memberi tunjuk ajar dan idea-idea yang bernas untuk menjadikan pelatih seorang mahasiswa yang berkualiti sebagaimana kehendak pasaran sekarang.

Jutaan terima kasih juga ditujukan kepada Ketua Pejabat Amanah Saham Nasional Berhad cawangan Terengganu iaitu En Zamri Musa kerana memberi peluang kepada pelatih untuk menjalani Latihan Industri di cawangan beliau. Sekalung penghargaan juga kepada semua staf- staf di ASNB Terengganu dan kakitangan Minggu Saham Amanah Malaysia 2006 (MSAM) kerana sudi memberi tunjuk ajar dan dorongan yang membina sepanjang pelatih menjalani

Latihan Industri di syarikat. Untuk keluarga dan sahabat- sahabat tersayang yang telah banyak memberi semangat dan tunjuk ajar kepada pelatih supaya lebih maju ke hadapan, jutaan terima kasih diucapkan. Berkat, doa dan redha merekalah menjadi resepi utama dalam kejayaan pelatih selama ini.

Sebagai penutup bicara, sekalung penghargaan pelatih tujukan kepada mereka yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung dalam memberikan pandangan, tunjuk ajar dan dorongan. Jasa kalian akan sentiasa dikenang.

Sekian terima kasih.

ISI KANDUNGAN

Mukasurat

MUKA SURAT TAJUK		
SURAT PENGESAHAN AKUAN	ii	
PENGHARGAAN	iii	
ISI KANDUNGAN	v	
RINGKASAN EKSEKUTIF	vii	
BAB		
1	LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.1	Pengenalan	1
1.2	Maklumat Organisasi	3
1.2.1	Maklumat organisasi	3
1.2.2	Logo Firma	6
1.2.3	Visi Organisasi	7
1.2.4	Misi Organisasi	7
1.3	Carta organisasi	8
1.3.1	Carta Organisasi Lembaga Pengarah	8
1.3.2	Carta Organisasi ASNB Terengganu	9
1.4	Aktiviti Organisasi	10
1.5	Kekuatan Organisasi	13
1.6	Kemahiran Yang Dipelajari	15
2	MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENAL MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	
2.1	Sistem Tuntutan Kematian	18
2.1.1	Penemuan di Jabatan Operasi	18
2.1.2	Carta Alir Sistem Tuntutan Kematian	21
2.1.3	Masalah Yang Dikenal Pasti	22
2.1.4	Cadangan Penyelesaian	24
2.1.5	Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi	26
2.1.6	Carta Alir Sistem Tuntutan Kematian Baru	28
2.2	Sistem Khairat Kematian	29
2.2.1	Penemuan di Jabatan Operasi	29
2.2.2	Carta Alir Sistem Khairat Kematian	32
2.2.3	Masalah Yang Dikenal Pasti	33
2.2.4	Cadangan Penyelesaian	35
2.2.5	Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi	37
2.2.6	Carta Alir Sistem Tuntutan Khairat Kematian Baru	38

2.3 Sistem Penjualan dan Pembelian Unit Saham	39
2.3.1 Penemuan di Jabatan Operasi	39
2.3.2 Carta Alir Sistem Penjualan dan Pembelian Unit Saham	42
2.3.3 Masalah Yang Dikenal Pasti	43
2.3.4 Cadangan Penyelesaian	44
2.3.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	45
2.3.6 Carta Alir Sistem Penjualan dan Pembelian Unit Saham Baru	46
3 PENUTUP	47
RUJUKAN	50
LAMPIRAN	51

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri merupakan kursus yang telah diwajibkan oleh Fakulti Pengurusan dan Ekonomi kepada semua pelajar Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran. Latihan Industri adalah penting kerana ia dapat membantu mahasiswa untuk mempraktikkan segala ilmu dan teori yang telah dipelajari selama mengikuti pengajian ke alam pekerjaan yang sebenar. Sepanjang menjalani Latihan Industri di Amanah Saham Nasional Berhad, banyak pengalaman dan pengetahuan berharga yang diperolehi oleh pelatih dan pengalaman inilah yang akan dibawa untuk terus mengorak langkah ke hadapan sebagai seorang mahasiswa yang cemerlang. Ilmu dan tunjuk ajar yang diberikan sedikit sebanyak membantu pelatih mendapat gambaran alam pekerjaan sebenar yang penuh dengan pelbagai cabaran dan dugaan yang tidak terjangka. Pengalaman yang berharga inilah yang akan menjadi panduan kepada pelatih untuk terus mengorak langkah ke hadapan. Pelatih juga dapat memahami skop yang berkaitan dengan bahagian pengurusan dan pemasaran dan mempelajari bagaimana tugas seorang ahli pemasaran yang professional. Sepanjang tempoh 3 bulan menjalankan latihan industri ini, sedikit sebanyak pelatih dapat memahami sistem-sistem kerja yang digunakan oleh syarikat untuk aktiviti seharian mereka. Antara sistem kerja yang ditemui ialah, Sistem Tuntutan Kematian, Sistem Khairat Kematian dan Sistem Penjualan dan Pembelian Unit Saham. Namun, terdapat beberapa masalah dan kelemahan yang telah dikenalpasti yang sedikit sebanyak memberi impak negatif kepada kelancaran sesuatu sistem kerja. Masalah-masalah ini mungkin dianggap remeh, namun ia akan menjadi masalah yang besar dalam jangka masa panjang. Beberapa cadangan yang membina cuba diusulkan oleh pelatih bagi mengatasi masalah dan kelemahan tersebut. Di harap pihak Amanah Saham Nasional Berhad akan mempertimbangkan cadangan-cadangan yang telah diusulkan. Semoga Amanah Saham Nasional Berhad akan menjadi sebuah firma pelaburan yang terunggul selaras dengan matlamat yang diwacanakan.