LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
LKPP PROPERTY SDN. BHD.
KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR

MAZLITA AINYRULAZMA BT YUSOF

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

3278

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100045082

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

LI 16 FPE 3 2006

1100045082
Laporan akhir latihan industri di LKPP Property Sdn. Bhd. Kuantan, Pahang Darul Makmur / Mazlita Ainyrulazma Yusof.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045082

Lihat sebelah

LI
16
FPE
3
2006

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

DEDIKASI

Buat ibu bapa tersayang, terima kasih yang tidak terhingga di atas segala sokongan dan dorongan kalian selama ini. Akan ku teruskan perjuangan ini selagi hayat dikandung badan.

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI LKPP PROPERTY SDN BHD KUANTAN PAHANG DARUL MAKMUR

Disediakan oleh:

MAZLITA AINYRULAZMA BT YUSOF
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Akhir Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2006

1100045082

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, Mazlita Ainyrulazma bt Yusof mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : Mazlita Ainyrulazma bt Yusof

Tarikh: 14 September 2006

Disahkan oleh :

____

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah rahmat dan izin-Nya, akhirnya pelatih dapat menyiapkan laporan akhir latihan industri pada tempoh yang telah di tetapkan.

Setinggi-tinggi penghargaan yang tidak terhingga kepada Penyelia KUSTEM selaku pensyarah di Jabatan Pemasaran di Fakulti Ekonomi dan Pengurusan (FPE) iaitu Pn Khatijah Bt Omar di atas segala nasihat, dorongan , bimbingan serta tunjuk ajar yang telah diberikan olehnya dari awal hingga akhir bagi menyiapkan laporan akhir latihan industri ini.

Tidak lupa juga, pelatih ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada penyelia industri, iaitu Pn Khosiyah bt Khalil yang telah banyak membimbing, memberi nasihat dan dorongan sepanjang pelatih menjalankan latihan industri di LKPP Property Sdn. Bhd.

Justeru itu, pelatih juga ingin merakamkan penghargaan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam tempoh pelatih menjalankan latihan industri dan menyiapkan laporan akhir ini terutamanya kepada En Rahim Bin Burok selaku Pengarah Eksekutif LKPP Property Sdn Bhd serta kakitangan-kakitangan yang lain

terutamanya Cik Zulaikha bt Latif, En Mohd Nor Khairul bt Tapa dan Pn Faridah bt Zakaria yang telah banyak memberi maklumat dan tunjuk ajar sepanjang pelatih menjalankan latihan industri selama 3 bulan ini. Tidak lupa juga kepada ibu bapa pelatih yang telah banyak memberi kekuatan dan semangat dalam menjayakan latihan industri ini. Ucapan terima kasih ini juga ditujukan kepada rakan-rakan seperjuangan serta pelatih-pelatih dari Politeknik Kelantan, UITM Arau dan POLISAS yang turut menjalankan latihan industri bersama-sama di LKPP Property Sdn Bhd. Semoga Allah SWT akan membalas segala jasa baik anda semua.

Sekian, terima kasih.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

ISI KANDUNGAN

	MUKASURAT
MUKA HADAPAN	i
SURAT PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ISI KANDUNGAN	v
SENARAI GAMBARAJAH	vii
RINGKASAN EKSEKUTIF	viii
BAB 1 Latar Belakang Syarikat	
1.1 Pengenalan LKPP Negeri Pahang	1
1.2 Pengenalan LKPP Property Sdn Bhd	4
1.2.1 Misi Organisasi	7
1.2.2 Matlamat Organisasi	8
1.2.3 Logo Organisasi	8
1.3 Maklumat Organisasi	9
1.4 Carta Organisasi	11
1.5 Aktiviti Organisasi	12
1.5.1 Projek yang telah dilaksanakan	12
1.5.2 Projek yang sedang dilaksanakan	14
1.5.3 Projek yang akan dilaksanakan	16
1.5.4 Projek jangka panjang	17
1.6 Kemahiran Ingin Dipelajari	21

BAB 2: Pengenalpastian Masalah Dan Cadangan Penyelesaian

2.1 Penemuan Di Bahagian Pemasaran (unit promosi) 23

2.1.1 Sistem Promosi Projek 23

2.1.2 Pengenalpastian Masalah 29

2.1.3 Cadangan Penyelesaian 32

2.1.4 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 36

2.2 Penemuan di Bahagian Pemasaran (unit Kutipan & jualan) 39

2.2.1 Sistem Kutipan Jualan 39

2.2.2 Pengenalpastian Masalah 45

2.2.3 Cadangan Penyelesaian 47

2.2.4 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 49

2.3 Penemuan di Bahagian Teknikal 50

2.3.1 Sistem Tender dan penawaran 50

2.3.2 Pengenalpastian Masalah 57

2.3.3 Cadangan Penyelesaian 58

2.3.4 Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 60

BAB 3 PENUTUP 62

RUJUKAN

LAMPIRAN

SENARAI GAMBARAJAH

Muka surat

GAMBARAJAH 1 : Bangunan Pentadbiran LKPP Negeri Pahang 1

GAMBARAJAH 2 : Carta Organisasi 11

GAMBARAJAH 3 : Contoh rumah teres dua tingkat 13

GAMBARAJAH 4 : Contoh kedai pejabat 2 tingkat 13

GAMBARAJAH 5 : Kerja-kerja pembinaan Lot Banglo 15

GAMBARAJAH 6 : Kerja-kerja mengikat batu kedai pejabat 15

GAMBARAJAH 7 : Kerja-kerja pemasangan 'roof beam' 16

GAMBARAJAH 8 : Pelan Induk Bandar Baru Kuantan Putri 18

GAMBARAJAH 9 : Pelan Pre-com Bandar Baru Kuantan Putri 19

GAMBARAJAH 10 : Sistem Promosi Projek 28

GAMBARAJAH 11 : Teori lima kehendak Maslow 34

GAMBARAJAH 12 : Sistem Kutipan Jualan 44

GAMBARAJAH 13 : Sistem Tender dan Penawaran 55

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri merupakan suatu aspek yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM). Melalui latihan industri, pelajar ditempatkan di agensi awam atau swasta dimana pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung di dalam suatu bidang pekerjaan. Pada masa yang sama,pelajar juga berpeluang mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan sesebuah organisasi. Bagi pelatih, peluang menjalani Latihan Industri di Syarikat LKPP Property Sdn. Bhd. adalah merupakan sesuatu yang amat berharga. Pelatih berpeluang untuk merasai sendiri pengalaman bekerja disamping dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari didalam kuliah. Peluang yang diberikan kepada pelatih dalam menjalankan Latihan Industri di Syarikat LKPP Property Sdn. Bhd. digunakan sepenuhnya untuk mengetahui dan memahami operasi syarikat khususnya dalam bidang pemasaran dan teknikal bagi sebuah syarikat hartanah seperti LKPP Property Sdn. Bhd. sendiri. Banyak input berguna yang dapat dipelajari melalui perbincangan dengan pihak pengurusan dan kakitangan organisasi serta penglibatan sebenar pelatih dengan tugas dan aktiviti dalam organisasi. Semasa menjalani Latihan Industri di LKPP Property Sdn. Bhd., pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah yang terdapat dalam operasi syarikat tersebut. Masalah ini dapat dikenalpasti atas pemerhatian yang terperinci dalam jangkamasa yang lama dan masalah tersebut telah diterangkan secara terperinci di dalam laporan akhir ini. Menyedari permasalahan tersebut, pelatih sedia memberikan pandangan dan cadangan agar pihak syarikat mengaplikasikannya dan semoga cadangan yang diberikan dapat memajukan lagi syarikat tersebut. Dari sudut pandangan pelatih, Latihan Industri ini amat diperlukan bagi setiap penuntut Institusi Pengajian Tinggi (IPT) kerana ianya dapat meningkatkan kemahiran dan pengalaman bagi menjadikan seseorang mahasiswa dan bakal graduan yang lebih kompetitif disamping dapat memberikan pandangan berguna kepada sesebuah organisasi.