

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
PEJABAT DAERAH BATU PAHAT, JOHOR

OLEH

SUHANAH BINTI HAMZAH
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
PEJABAT DAERAH BATU PAHAT
JOHOR**

Oleh

SUHANAH BINTI HAMZAH
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2006

1100045602

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Suhanah binti Hamzah (UK 9622) mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama : Suhanah binti Hamzah

Tarikh : 06/11/2006

Disahkan oleh :



DR. NIZAYA OMAR

Pensyarah

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh / salam sejahtera

Syukur saya panjatkan ke hadrat Illahi kerana dengan segala limpah kurnia daripadaNya serta selawat dan salam ke atas Nabi junjungan Muhammad S.A.W, para sahabat dan keluarga baginda kerana dapat saya menyiapkan buku laporan Latihan Industri ini dalam tempoh yang telah ditetapkan.


Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pihak Pengurusan Latihan Industri Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) yang mewajibkan pelajar-pelajar di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi untuk menjalani latihan industri di sektor awam dan sektor swasta. Peluang yang diberikan ini sedikit sebanyak dapat menambahkan pengetahuan dan pengalaman saya menceburi dalam dunia pekerjaan yang sebenar. Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada pihak Pejabat Daerah Batu Pahat Johor khasnya kepada Pegawai Daerah Batu Pahat, YB Dato' Hamsan bin Saringat kerana memberikan kebenaran untuk saya menjalankan Latihan Industri selama 12 minggu Pejabat Daerah Batu Pahat di Johor. Seterusnya saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada penyelia pelajar latihan industri PDBP iaitu En. Ibrahim Ahmad yang memberikan sedikit sebanyak bimbingan kepada saya semasa menjalankan latihan industri di PDBP. Pelbagai pengetahuan yang saya peroleh di samping pengalaman bekerja di bawah bimbingan pengarah dan pegawai yang berdedikasi dan disanjung. Tidak lupa juga saya ingin mengucapkan berbanyak terima kasih kepada seluruh

kakitangan PDBP yang sudi membantu dan bekerjasama dengan saya sepanjang saya menjalani latihan industri di jabatan mereka.

Seterusnya saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Penyelia Kustem iaitu Dr. Nizaita Omar yang sudi meluangkan masa beliau untuk meninjau keadaan saya semasa menjalani latihan industri di PDBP. Segala tunjuk ajar yang diberikan dapat membantu saya menyediakan laporan akhir latihan industri ini dengan jayanya. Pada kesempatan ini juga saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada kedua ibu bapa serta seisi keluarga saya yang telah banyak memberi sokongan dan dorongan kepada saya sepanjang saya menjalani latihan industri di PDBP. Akhir kata, jutaan terima kasih kepada semua yang terlibat langsung atau tidak langsung dalam Laporan Latihan Industri ini. Saya berharap dengan adanya buku laporan ini sedikit sebanyak dapat membantu saya sebagai satu bahan rujukan yang amat berguna pada masa akan datang.

Sekian.

Yang Benar,


.....

(Suhanah binti Hamzah)

Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah menetapkan syarat wajib latihan industri (SOS 4299) ke atas pelajar sarjana muda pengurusan polisi dan sekitaran sosial iaitu sebanyak 6 jam kredit.

Ini bermakna latihan industri merupakan sebahagian syarat kepada pelajar Fakulti Pengurusan dan Ekonomi sebelum bergraduasi dan dianugerahkan sarjana muda pengurusan polisi dan sekitaran sosial. Tujuan latihan industri ini adalah untuk mendedahkan para pelajar kepada alam pekerjaan yang sebenar dengan menimba sebanyak mungkin pengalaman dan ilmu pengetahuan yang terdapat dalam organisasi dan persekitarannya sama ada di jabatan swasta, badan berkanun ataupun kerajaan yang terlibat.

Di samping itu, para pelajar juga dapat mengetahui dan menilai kriteria - kriteria tertentu yang perlu ada pada diri seseorang individu supaya dapat memajukan diri sendiri dan masyarakat persekitarannya. Keadaan ini pasti memberikan pengalaman pertama yang amat berguna kepada para pelajar. Para pelajar juga dapat melihat suasana pekerjaan sebenar seperti etika, budaya dan sebagainya. Selain itu latihan industri juga dapat memupuk keyakinan diri yang tinggi dalam diri para pelajar khususnya dalam aspek kemahiran berkomunikasi, membuat perancangan dan keputusan selaras dengan kedudukan mereka sebagai seorang pelajar Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial.

Pelatih telah menjalani latihan industri di Pejabat daerah Batu Pahat bagi tempoh 12 minggu bermula dari 17 april 2006 hingga 7 julai 2006 dan ditempatkan di bawah penyelia industri En. Ibrahim Ahmad.

OBJEKTIF LATIHAN INDUSTRI

- i. Untuk mendedahkan pelajar kepada dunia pekerjaan yang sebenar.
- ii. Untuk membantu pelajar dalam merealisasikan dan memperkembangkan kemahiran serta pengalaman yang diperlukan dalam persekitaran tempat kerja.
- iii. Untuk menggalakkan pelajar memahami kepentingan pembelajaran berterusan.
- iv. Untuk membolehkan pelajar mempraktikkan kemahiran akademik yang telah dipelajari sepanjang pengajian mereka.
- v. Untuk memberi ruang kepada majikan dalam proses membangunkan bakal graduan Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM).